

DANSKE EBANKO NAUDOJIMO TAISYKLĖS

Galioja nuo 2017 m. lapkričio 25 d.

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiose Danske eBanko naudojimo taisyklėse (toliau - Taisyklės) vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Standartinėse Danske eBanko sutarties sąlygose. Šios Taisyklės yra neatsiejama Standartinių Danske eBanko sutarties sąlygų dalis.
2. Informacija apie naudojimąsi Danske eBanku ir Danske mBanku teikiama Banko tinklalapyje www.danskebank.lt ir telefonu, trumpuoju numeriu Lietuvoje 1636 (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666) kiekvieną darbo dieną nuo 8 iki 17 val.
3. Prieš pradėdant naudotis Danske eBanku pirmąjį kartą, Vartotojui rekomenduojame susipažinti su informacija, esančia Danske eBanko pagalbos centre adresu www.danskebank.lt/ebankas.
4. Esant ryšio ar programinės įrangos sutrikimams, o taip pat Danske eBanko ir/ar Danske mBanko techninės profilaktikos metu, Bankas aptarnauja Klientus savo klientų aptarnavimo padalinuose jų darbo metu. Apie numatomą techninės profilaktikos eigą ir sutrikimų pašalinimo laiką Vartotojai informuojami Danske eBanko prisijungimo svetainėje <https://e.danskebank.lt> ir/ar Banko interneto svetainėje www.danskebank.lt.
5. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Danske eBanko ir Danske mBanko funkcionalumą be atskiros šių Taisyklių keitimo.

DANSKE EBANKO VARTOTOJAI

6. Klientas gali nurodyti vieną ar kelis Vartotojus, kurie Kliento sąskaitas valdys Danske eBanku bei Danske mBanku.
7. Kliento nurodytas Vartotojas yra fizinis asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę valdyti savo sąskaitas ir atlikti kitus veiksmus Danske eBanke. Valdymo teisė atitinkamam Vartotojui automatiškai, t.y. be atskiros Kliento prašymo, suteikiama ir sąskaitai nauja valiuta, atidarytai esamu sąskaitos numeriu.
8. Vartotojo teisės nustatomos Kliento pasirašomose sutartyse ir prašymuose dėl Danske eBanko ir Danske mBanko naudojimo.
9. Klientas Vartotojui gali nustatyti šias valdymo teises:
 - 9.1. įvesti operacijas;
 - 9.2. patvirtinti operacijas A lygio parašu (operacijos perdavimui Banko apdorojimui užtenka, kad ją patvirtintų bent vienas Vartotojas, turintis A lygio parašo teisę);
 - 9.3. patvirtinti operacijas E lygio parašu (operacijos perdavimui A lygio parašo teisę turintiems Vartotojams užtenka, kad ją patvirtintų bent vienas Vartotojas, turintis E lygio parašo teisę);
 - 9.4. keisti Danske eBanku ir Danske mBanku gaunamas paslaugas sau ir kitiems Vartotojams;
 - 9.5. nustatyti, kad kiekvieną operaciją turi patvirtinti visi A ir/ar E lygio parašo Vartotojai;
 - 9.6. nustatyti, kad E lygio parašo Vartotojai gali perduoti operacijas iki tam tikros sumos Banko apdorojimui be A lygio parašo Vartotojų patvirtinimo.
 - 9.7. Bankui sutinkant, nustatyti specialias parašų grupes Vartotojams pagal Kliento poreikius.
10. Klientas Vartotojui gali nustatyti šias sąskaitų valdymo teises:
 - 10.1. **tik žiūrėti** - žiūrėti sąskaitos likutį, išrašą ir kitą informaciją;
 - 10.2. **tik kredituoti** - atlikti pervedimus į sąskaitą;
 - 10.3. **tik debetuoti** - atlikti pervedimus iš sąskaitos;

10.4. **kredituoti ir debetuoti** - atlikti pervedimus į ir iš sąskaitos.

11. Klientas kiekvienai Vartotojo valdomai sąskaitai gali nustatyti šiuos operacijų limitus:

11.1. **vienai operacijai** - didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Vartotojas gali patvirtinti vieną operaciją iš nurodytos sąskaitos;

11.2. **dienai** - didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Vartotojas gali patvirtinti operacijas per vieną dieną iš nurodytos sąskaitos;

11.3. **mėnesiui** - didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Vartotojas gali patvirtinti operacijas per vieną kalendorinį mėnesį iš nurodytos sąskaitos;

12. Limitai ir teisės nurodomi atitinkamoje su Banku sudarytoje sutartyje ir Danske eBanko meniu juostos **Informacija ir nustatymai -> Prisijungimo informacija** skiltyje **Sąskaitų limitai** (papildomai šioje meniu juostoje Vartotojai gali matyti ir panaudotų limitų sumas).

13. Danske eBanko Vartotojai gali ne tik atlikti operacijas, sudaryti sutartis ir kitus sandorius Kliento vardu, bet ir turi galimybę matyti informaciją apie Kliento vardu sudarytas indėlių, kreditų, lizingo ir kitas sutartis ir paslaugas ir, jei Bankas sudaro tokią galimybę, jungtis prie trečiųjų asmenų interneto portalų, kur gali Kliento vardu atlikti trečiųjų asmenų leidžiamus veiksmus (užsakyti paslaugas, sudaryti sutartis ir pan.). Kadangi Danske eBanko Vartotojus bei jiems suteikiamų įgaliavimų apimtį nustato Klientas, Bankas neatsako už Danske eBanko, Danske mBanko vartotojams atskleidžiamą informaciją apie Kliento vardu sudarytas sandorius bei šių Vartotojų Kliento vardu atliktus veiksmus Danske eBanko, Danske mBanko ir trečiųjų asmenų sistemose.

VARTOTOJO IDENTIFIKAVIMO PRIEMONĖS

14. Bankas identifikuoja Vartotoją pagal Vartotojo ID. Bankas Vartotojui suteikia šias Identifikavimo priemones:

14.1. **Vartotojo ID** - Vartotojo kodas, kuris yra nekeičiamas ir naudojamas tik prisijungimui prie Danske eBanko ir Danske mBanko.

14.1.1.

14.2. **Slaptažodžių generatorius** - įrenginys, generuojantis unikalios vienkartinius slaptažodžius, kuriuos Vartotojas naudoja prisijungdamas prie Danske eBanko, Danske mBanko ir patvirtindamas operacijas:

14.2.1. Kaip naudotis slaptažodžių generatoriumi yra aprašyta Banko tinklalapyje www.danskebank.lt.

14.2.2. Slaptažodžių generatorius turi apsaugos slaptažodį (toliau - PIN). Vartotojas, pirmą kartą įjungęs slaptažodžių generatorių, turi sugalvoti 4 skaitmenų PIN, kuris bus naudojamas kiekvieną kartą įjungiant slaptažodžių generatorių.

14.2.3. 3 kartus neteisingai įvedus generatoriaus PIN, generatorius užsiblokuoja. Norėdamas generatorių atblokuoti, Vartotojas turi atvykti į Banko padalinį (turėti asmens dokumentą ir generatorių).

14.3. Vartotojo identifikavimui gali būti naudojamas Lietuvos Respublikos įgaliotos institucijos nustatytus reikalavimus atitinkančio sertifikavimo paslaugų teikėjo išduotas ir Banko priimamas kvalifikuotas elektroninis parašas.

15. Vartotojas, praradęs/sugadinęs Identifikavimo priemonę turi kreiptis į Banko klientų aptarnavimo padalinį arba skambinti į Banką telefono numeriu **1636** (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666).

16. Klientas pripažįsta ir laiko pasirašytais visus savo ir Vartotojo perduotus pranešimus, nurodymus, sudarytas sutartis ir kitus atliktus veiksmus Danske eBanku, Danske

mBanku, jei jie patvirtinti teisingomis Identifikavimo priemonėmis. Šalys aiškiai susitaria, kad Vartotojo Identifikavimo priemonėmis sudarytas elektroninis parašas elektroniniams duomenims turi tokią pat teisinę galią kaip ir parašas rašytiniuose dokumentuose ir yra leistinas kaip įrodinėjimo priemonė teisme.

OPERACIJŲ ĮVEDIMAS, PATVIRTINIMAS IR VYKDYMAS

17. Operacijos (pinigų pervedimai, sutarčių sudarymas ir kt. nurodymai) Danske eBanke, Danske mBanku parengiamos pasirinkus atitinkamą meniu punktą ir užpildžius reikiamą informaciją.

18. Vartotojas norėdamas pateikti Bankui vykdyti parengtą operaciją, ją turi patvirtinti spragtelėdamas mygtuką **Įvesti** (Danske mBanke - spausdami mygtuką **Toliau**) ir patvirtinti operaciją Identifikavimo priemone.

19. Operacija nebus pateikta Bankui vykdyti, jei Vartotojas spragtelėjo mygtuką **Atidėti patvirtinimą**. Ši operacija bus nepatvirtintų operacijų sąrašė (menu juostoje **Kasdienės paslaugos** -> **Operacijų sąrašai** -> **Nepatvirtintos**). Danske eBanke Vartotojas gali įvesti keletą operacijų ir jas visas patvirtinti vienu kartu, atidarius nepatvirtintų operacijų sąrašą.

20. Danske eBanke, Danske mBanke Vartotojo įvestos operacijos skirstomos į keturis sąrašus (menu juosta **Kasdienės paslaugos** -> **Operacijų sąrašai**):

20.1. **Nepatvirtintos** - įvestos, bet Vartotojo nepatvirtintos operacijos.

20.2. **Patvirtintos** - Vartotojo patvirtintos, bet Banko dar neįvykdytos operacijos ar kitų Kliento Vartotojų dar nepatvirtintos operacijos.

20.3. **Atmestos** - Vartotojo patvirtintos operacijos, kurias vykdamas buvo rasta klaidų arba nepakako lėšų Kliento sąskaitose operacijai įvykdyti ir/arba mokesčiams už Banko paslaugas nurašyti.

20.4. **Įvykdytos** - Vartotojo patvirtintos operacijos, kurias Bankas įvykdė. Informacija apie įvykdytus mokėjimus papildomai pateikiama sąskaitos išrašė Danske eBanko menu juostoje **Kasdienės paslaugos** -> **Išrašas**.

21. Iškilus klausimams apie operacijų vykdymą Danske eBanko sistemoje, papildomai informacijos galima rasti spragtelėjus nuorodą **Pagalba** (lango viršuje, dešinėje pusėje). Čia pateikiamos ir operacijų atlikimo sąlygos (terminai, sumų apribojimai ir kt.), kurios skiriasi nuo sąlygų pateiktų Banko paslaugų ir operacijų įkainiuose arba nesiskiria, bet yra svarbios konkrečiai operacijai.

22. Jei Vartotojas nurodo Bankui vykdyti pervedimą iš Kliento sąskaitos, jis privalo užtikrinti, kad operacija būtų įvesta teisingai ir Kliento sąskaitoje būtų pakankamai lėšų pavedimui įvykdyti bei mokesčiams už atitinkamą Banko paslaugą sumokėti.

23. Vartotojas privalo ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį menu juostoje **Kasdienės paslaugos** -> **Operacijų sąrašai**:

23.1. Patikrinti Danske eBanko, Danske mBanko operacijas, pateiktas Bankui po paskutinio patikrinimo;

23.2. pašalinti nereikalingas neįvykdytas operacijas;

23.3. nedelsiant pranešti Bankui apie įtartiną operaciją, kurių Vartotojas neteikė Bankui, tačiau Danske eBanke, Danske mBanke nurodyta, kad jas atliko būtent Vartotojas, trumpuoju telefono numeriu 1636 (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666) arba atvykti į Banko Klientų aptarnavimo padalinį. Taip pat, esant galimybei Vartotojas privalo pats blokuoti prisijungimą prie Danske eBanko (menu juostoje **Informacija ir nustatymai** -> **Prisijungimo informacija**).

DANSKE EBANKO SAUGUS NAUDOJIMAS

24. Darbui su Danske eBanku Vartotojas turi naudoti kompiuterį, kuriame yra interneto ryšys ir naršyklė, kurios versija leidžia prisijungti prie Danske eBanko (naršyklės versija tikrinama prisijungimo metu, todėl esant pasenusiai naršyklės versijai gali būti pateikiami įspėjimai Vartotojui arba net uždraustas prisijungimas prie Danske eBanko). Danske mBanku gali naudotis klientai savo išmaniuosiuose telefonuose naudojantys Android ir iOS operacines sistemas.

25. Vartotojas, naudodamasis Danske eBanku ir Danske mBanku turi užtikrinti, kad jo naudojama programinė įranga nepažeis, nemodifikuos ar kitaip nesutrikdys Banko informacinės-kompiuterinės sistemos, nebus padaryta žala Bankui, kitiems Banko klientams arba tretiesiems asmenims ir nebus imamas jokių kitų Banko nesankcionuotų veiksmų.


26. Vartotojas privalo užtikrinti jam suteiktą Identifikavimo priemonių slaptumą, niekam jų neperduoti ir nedaryti jų kopijų.

27. Jei Vartotojas prarado Identifikavimo priemones arba kilus įtarimui, kad Vartotojo identifikavimo priemonės gali būti žinomos tretiesiems asmenims, Vartotojas įsipareigoja nedelsiant esant galimybei pats blokuoti prisijungimą prie Danske eBanko (menu juostoje **Informacija ir nustatymai** -> **Prisijungimo informacija**), taip pat apie tai nedelsiant pranešti Bankui telefonu, trumpuoju numeriu 1636 (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666) arba atvykti į Banko padalinį.

28. Vartotojui tinkamai pranešus apie Identifikavimo priemonių praradimą ar paviešinimą, Bankas blokuos vartotojo prisijungimą ir Vartotojas galės jungtis prie sistemos iš naujo tik po to kai Klientas atvyks į Banką ir pateiks raštišką prašymą dėl naujų Identifikavimo priemonių išdavimo.

29. Vartotojas, prisijungęs prie Danske eBanko, turi įsitikinti, kad tikrai yra reikiamame tinklalapyje:

29.1. adresas turi prasidėti <https://e.danskebank.lt/...>

29.2. naršyklės lange turi būti spynelės piktograma  (Globalsign sertifikato ženklas). Jei šios piktogramos nėra, Vartotojas privalo netęsti darbo ir turi apie tai pranešti Bankui telefonu, trumpuoju numeriu 1636 (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666).

30. Vartotojas Danske eBanke neatlikęs jokių veiksmų 20 minučių ir norėdamas toliau tęsti darbą turi dar kartą prisijungti prie sistemos.

31. Vartotojas Danske mBanke neatlikęs jokių veiksmų 10 minučių ir norėdamas toliau tęsti darbą, turės dar kartą prisijungti prie sistemos.

32. Vartotojas, baigęs darbą Danske eBanke, Danske mBanke turi atsijungti nuo sistemos spragtelėdamas mygtuką „Išeiti“ (dešiniajame viršutiniame kampe, o Danske mBanko atveju- menu rato viduryje) ir uždaryti interneto naršyklės langą (Danske eBanko atveju).

33. Vartotojas turi rūpintis savo kompiuterio, išmanaus telefono, iš kurio jungiasi prie Danske eBanko ir Danske mBanko, saugumu, pavyzdžiui, naudoti antivirusines programas ir kitas apsaugos priemones ir yra atsakingas už visas pasekmes, atsiradusias dėl nepakankamos Kliento/Vartotojo kompiuterinių ar kitų sistemų apsaugos.

34. Bankas turi teisę užblokuoti Vartotojo prisijungimą prie Danske eBanko ir Danske mBanko:

34.1. Vartotojui 3 kartus neteisingai įvedus Slaptažodį iš Slaptažodžių generatoriaus;

34.2. Vartotojui keturis šimtus dienų iš eilės neprisijungus prie Danske eBanko, Danske mBanko;

34.3. Klientui pateikus Bankui prašymą sustabdyti Vartotojo naudojimąsi Danske eBanku;

34.4. Esant kitoms priežastims, nurodytoms Banko Bendrosiose sąlygose ir su Klientu sudarytose sutartyse.

35. Vartotojas, norėdamas, kad Danske eBanko ir/ar Danske mBanko užblokavimas būtų panaikintas ir jam vėl suteikta galimybė prisijungti prie Danske eBanko ir Danske mBanko, turi kreiptis į Banko klientų aptarnavimo padalinį arba telefonu, trumpuoju numeriu 1636 (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666).

36. Bankas įspėja, kad Klientas/Vartotojas gali sulaukti laiškų ar skambučių iš asmenų, apsimetusių Banko darbuotojais ar kitais oficialiais pareigūnais ir prašančių pateikti prisijungimo prie Danske eBanko, Danske mBanko slaptažodžius ar dėl tariamai svarbios priežasties bandyti prisijungti prie Danske eBanko, Danske mBanko ir ten esančioje formoje suvesti Identifikavimo priemonių duomenis. Klientas/Vartotojas privalo saugoti jam suteiktus prisijungimo prie Danske eBanko, Danske mBanko duomenis paslapyje, nepasiduoti provokacijoms ir apie bandymus išvilioti Identifikavimo priemonių duomenis nedelsiant pranešti Bankui trumpuoju telefono numeriu 1636 (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666) ar atvykus į artimiausią Banko klientų aptarnavimo padalinį.

37. Prieš pradėdamas naudotis Danske eBanku, Danske mBanku pirmąjį kartą ir kaskart Bankui paprašius, Vartotojas įsipareigoja susipažinti su saugaus naudojimosi Danske eBanku patarimais, esančiais Banko interneto svetainėje www.danskebank.lt/saugusbankas ir vykdyti visas ten rekomenduojamas priemones.

38. Bankas, siekdamas užtikrinti Kliento lėšų saugumą, turi teisę (bet ne pareigą) siųsti SMS pranešimus Kliento ir Vartotojo nurodytu mobilaus telefono numeriu apie patvirtintas operacijas, viršijančias tam tikrą Banko nustatytą limitą (Vartotojas gali atsisakyti tokių pranešimų siuntimo paskambinęs į Banką trumpuoju numeriu 1636 (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666); taip pat kitus SMS pranešimus, kurie informuotų Vartotoją apie galimai įtartinas operacijas, padažnėjusius bandymus apgaulės būdu išvilioti Vartotojų prisijungimo duomenis ir pan. Bankas turi teisę be atskiuro Kliento ir Vartotojo informavimo nutraukti aukščiau nurodytų SMS pranešimų siuntimą.

DANSKE MBANKO FUNKCIJOS

39. Danske mBankas yra Danske eBanko sudedamoji dalis, per išmanesnius telefonams skirtą programėlę leidžianti atlikti operacijas Danske eBanke. Danske mBanku pasiekama tik dalis Danske eBanko funkcijų, pavyzdžiui: sąskaitų/kortelių apžvalga, išrašas, operacijų detalizacija, mokėjimo nurodymas tarp savo sąskaitų Banke, mokėjimo nurodymas į kito kliento sąskaitą Banke, ES mokėjimo nurodymas, valiutos keitimas, gavėjų sąrašai, vietinių mokėjimų ruošiniai, operacijų sąrašai, pranešimai ir kt.