

## DANSKE SMS BANKO NAUDOJIMO INSTRUKCIJA

Galioja nuo 2017 m. liepos 01 d.

- Danske SMS Bankas yra automatizuota telefoninės bankininkystės paslauga, kurios pagalba Klientai SMS žinutėmis gali inicijuoti mokėjimo nurodymus, gauti pranešimus apie mokėjimo operacijas ir atlikti kitus veiksmus.
- Ši Instrukcija yra neatsiejama Danske SMS Banko sutarties dalis.
- Visas užklausas reikia siųsti SMS žinute trumpuoju numeriu 1636 (tik „Bitė Lietuva“ ir „Telia Lietuva“ tinkluose). Siunčiant užklausas iš užsienio ar iš „Tele2“ tinklo, reikia rinkti ilgąjį numerį: +370 652 71 636. Klientas, išsiuntęs atitinkamą SMS žinutę, gali gauti žemiau esančioje lentelėje nurodytas paslaugas.
- Užklauso sudėtinės dalys (slaptažodis, funkcijos kodas, papildomi funkcijų kodai) atskiriamos tarpais.
- Užklauso rašomos ir Banko atsakymai pateikiami lotyniška abėcėle, nenaudojant lietuviškų raidžių.
- Bankas turi teisę užblokuoti Kliento prisijungimą prie Danske SMS Banko sistemos, jei:
  - Klientas penkis kartus iš eilės neteisingai surinko slaptažodį;
  - Esant Kliento įsiskolinimui už Danske SMS Banko paslaugas ir Klientui nepadengus įsiskolinimo Banko nustatytu terminu;
  - Esant kitoms priežastims, nurodytoms Banko Bendrosiose sąlygose ir su Klientu sudarytose sutartyse.
- Danske SMS Banko paslaugos nustatymus Klientas gali valdyti prisijungęs prie Danske eBanko sistemos.
- Informacija apie naudojamą Danske SMS Banku teikiama Banko tinklalapyje [www.danskebank.lt](http://www.danskebank.lt) ir telefonu, trumpuoju numeriu Lietuvoje 1636 (esantiems užsienyje: +370 5 215 6666) kiekvieną darbo dieną nuo 8 iki 19 val.
- Bankas turi teisę keisti šią Instrukciją Standartinėse Danske SMS Banko sutarties sąlygose nustatyta tvarka.

### Paslaugos kodų lentelė:

Paslauga	Kodas	Užklauso pavyzdys	Papildoma informacija
Slaptažodžio keitimas <i>Pasikeiskite naudojamą slaptažodį bei aktyvuokite paslaugą</i>	A	YYYY A XXXX	YYYY – pirminis arba jau sukurtas slaptažodis. XXXX – naujas slaptažodis (4-9 skaitmenys).
Sąskaitų sąrašas <i>Sužinokite, kokie eilės numeriai priskirti Jūsų sąskaitoms</i>	L	XXXX L	XXXX – slaptažodis.
Sąskaitos likutis <i>Sužinokite banko sąskaitos ar mokėjimo kortelės likutį</i>	B	XXXX B Y	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris.
Pinigų pervedimas <i>Perveskite pinigus iš vienos savo sąskaitos banke į kitą</i>	D	XXXX D Y SSS M	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos, nuo kurios bus nuskaitytos lėšos, eilės numeris. SSS – mokėjimo suma. M – sąskaitos, į kurią bus įskaitytos lėšos, eilės numeris.
Mokėjimo kortelės blokavimas <i>1. Atsisiųskite savo mokėjimo kortelės numerį. 2. Dingus mokėjimo kortelei, ją Danske SMS Banku galite blokuoti.</i>	K	XXXX K Y XXXX K Y NR B	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris. NR – mokėjimo kortelės numeris. B – blokavimo priežastis (T – pavogta; L – pamesta).

Paslauga	Kodas	Užklaustos pavyzdys	Papildoma informacija
Likučio prenumerata <i>Sužinokite apie sąskaitos likučio pasikeitimą. Užsisakykite ir kaskart pasikeitus sąskaitos likučiui būsite informuoti</i>	BB	XXXX BB Y S XXXX BB Y OFF	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris. S – suma, kurią viršijus būsite informuojami (neprivaloma). OFF – prenumeratos atsisakymo kodas.
Įplaukų prenumerata <i>Sužinokite apie sąskaitos papildymą. Užsisakykite ir kaskart įplaukus lėšoms į sąskaitą būsite informuoti</i>	II	XXXX II Y K S XXXX II Y OFF	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris. K – paskutinių įplaukų skaičius (neprivaloma). S – suma, kurią viršijus būsite informuojami (neprivaloma). OFF – prenumeratos atsisakymo kodas.
Nurašymų prenumerata <i>Sužinokite apie lėšų nurašymus. Užsisakykite ir kaskart nurašius lėšas nuo sąskaitos būsite informuoti</i>	OO	XXXX OO Y K S XXXX OO Y OFF	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris. K – paskutinių nurašymų skaičius (neprivaloma). S – suma, kurią viršijus būsite informuojami (neprivaloma). OFF – prenumeratos atsisakymo kodas.
Įvykdytų operacijų prenumerata <i>Sužinokite apie įvykdytas operacijas. Užsisakykite ir kaskart įvykus operacijai sąskaitoje būsite informuoti</i>	TT	XXXX TT Y K S XXXX TT Y OFF	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris. K – paskutinių operacijų skaičius (neprivaloma). S – suma, kurią viršijus būsite informuojami (neprivaloma). OFF – prenumeratos atsisakymo kodas.
Prenumeruojamos ataskaitos <i>Sužinokite kokias ataskaitas esate užsiprenumeravę</i>	Q	XXXX Q	XXXX – slaptažodis.
Įplaukos <i>Sužinokite apie paskutinės įplaukas į sąskaitą</i>	I	XXXX I Y K S	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris. K – paskutinių įplaukų skaičius (neprivaloma). S – suma, kurią viršijus būsite informuojami (neprivaloma).
Nurašymai <i>Sužinokite apie paskutinius nurašymus nuo sąskaitos</i>	O	XXXX O Y K S	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris. K – paskutinių nurašymų skaičius (neprivaloma). S – suma, kurią viršijus būsite informuojami (neprivaloma).
Įvykusios operacijos <i>Sužinokite apie paskutines įvykusias operacijas sąskaitoje</i>	T	XXXX T Y K S	XXXX – slaptažodis. Y – sąskaitos eilės numeris. K – paskutinių operacijų skaičius (neprivaloma). S – suma, kurią viršijus būsite informuojami (neprivaloma).
Skola už paslaugą <i>Pasitikslinkite kiek esate įsiskolinę už Danske SMS Banko paslaugą</i>	C	XXXX C	XXXX – slaptažodis.
Pagalba <i>Gaukite informaciją apie Danske SMS Banke veikiančias komandas</i>	H	XXXX H	XXXX – slaptažodis.