



Danske Bank A/S-iga seotud lepingute üleandmine AS-ile LHV Pank

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

ÜLDINE

Mida peavad kliendid tegema?

- Krediiditegevusega seotud ettevõtte (portfelli) üleandmine on tehtud klientidele võimalikult mugavaks. LHV Pank avas kõikidele klientidele kontod, kuhu tuleb alates 03. oktoobrist 2020 tasuda oma krediidilepinguga seotud maksed.
- Krediidilepingud (laenu-, garantii/garantiilimiidi-, liisingu ja nende tagatislepingud) anti üle LHV Pangale. Üldiselt ei pea kliendid seoses krediidilepingute ja tagatiste üleandmisega midagi tegema ega kandma sellega seonduvaid kulusid, kuid soovitame üle vaadata oma kindlustuslepingud ja võtta ühendust LHV Pangaga, kui soodustatud isiku muudatuseks on vaja täiendavaid samme astuda.

Mis saab Danske Bankis olevatest krediidi teenindamise kontodest?

- Danske Banki krediidi teenindamise kontode jäägid on kantud klientide kontodele LHV Pangas.
- Danske Banki krediidi teenindamise kontole laekuvad summad kantakse automaatselt 30. oktoobrini 2020 kliendi LHV Panga kontole. Pärast seda kuupäeva Danske Banki krediidi teenindamise kontole laekuvad summad tagastatakse maksjale ja maksja peab tegema uue makse LHV Panga kontole.

LEPINGUD

Kas praeguste krediidilepingute tingimused muutuvad? Kas kliendid peavad sõlmima uued lepingud?

- Lepingute tingimused jäävad samaks, välja arvatud krediidi teenindamise konto muudatus, millest teavitatakse kliente 3. oktoobril 2020. Danske Banki krediidi teenindamise konto asemel peab klient hakkama makseid tegema LHV Panga laenu teenindamise kontole.
- Kuni LHV-ga makseteenuselepingu sõlmimiseni saab laenude teenindamiseks avatud kontot kasutada ainult üleantud lepingutest tulenevate maksekohustuste täitmiseks. Kui kliendil on juba arvelduskonto LHV-s, siis saab krediidimaksete tasumiseks kasutada olemasolevat kontot.
- Uut krediidilepingut LHV-ga ei ole vaja sõlmida. Küll aga kohaldatakse lepingutele alates 3. oktoobrist 2020 LHV üldtingimusi ja hinnakirja.

Kas kliendid peavad LHV Pangas konto avama?

- Kliendid ei pea ise kontot avama. LHV Pank avas laenu teenindamiseks vajaliku konto automaatselt. Uus konto numberedastati klientidele 3. oktoobril 2020 saadetud teavituses. Küsimuste korral palume pöörduda LHV Panga poole.

Kas kõikide krediitilepingute muudatustega tuleb edaspidi LHV poole pöörduda?

- Pärast üleviimist tuleb kõikide lepingu muutmise soovidega pöörduda LHV poole.

Kas kliendid peavad maksma tasusid seoses nende krediitilepingute üleandmisega LHV Pangale?

- Krediitilepingute üleviimisega seotud tasusid klientidele ei kaasne.

Kust näeb klient edaspidi oma krediitilepinguga seotud andmeid (kuumakse suurus, laenujääk, intressimuudatuse teatised jne)?

- Täiendava info saamiseks palume pöörduda LHV Panga poole, sest lepingud on üle läinud LHV Pangale. Laenude ja liisingute põhiandmeid saab vaadata LHV Panga internetipangas ja mobiilirakenduses.

Millal Danske eBank suletakse?

- Danske eBank jääb piiratud kasutusvõimalustega avatuks 3. novembrini 2020. Pärast seda kuupäeva lõpetab Danske Bank elektrooniliste teenuste lepingu. Soovitame enne eBanki sulgemist vajalikud krediidi teenindamise konto väljavõtted endale salvestada.

Kas muudatustest teavitatakse ka tagatiste omanikke?

- Teavitus üleminekust on saadetud laenusaaajatele, käendajatele/garantidele ja teistele Danske Bankile teadaolevatele tagatiste omanikele.

Mis saab krediitilepingute tagatistest?

- Kõik olemasolevad laenu-, garantii/garantiilimiidi- ja liisingulepingute tagatised ning tagatiste seadmise lepingud on kas juba antud või antakse lähiajal LHV Pangale üle. Lepingud kehtivad senistel tingimustel edasi ja tagavad üleantud lepingutest tulenevaid kohustusi.
- Kliendid ei pea tagatiste üleminekuga seoses midagi tegema ega kandma sellega seonduvaid kulusid.

Kas laenu tagatiseks olevad hüpoteegid vormistatakse ümber LHV nimele? Kas klient peab midagi tegema ja kas kaasneb kulusid?

- Jah, hüpoteegid vormistatakse LHV Panga nimele ning klientidele sellega seoses täiendavaid kulusid ei kaasne. Vastavad avaldused allkirjastatakse LHV Panga ja Danske vahel 5. oktoobril 2020 ja nende alusel registrikannete tegemine võib vastavalt Eesti õigusaktides sätestatule võtta aega kolm kuud. Juhul kui klient soovib selles ajavahemikus teha kinnisvaraga tehinguid, siis tuleb pöörduda LHV Panga poole.

Mis saab liisingus olevatest varadest (sõidukid, muu vara)?

- Liisinguandjaks ja liisingueseme omanikuks on nüüd LHV Pank. Sõidukite omaniku muudatused tehakse Maanteeameti liiklusregistris ja sellega seoses vormistatakse uued registreerimistunnistused. Kliendid ei pea sellega seoses kulusid kandma.

Uued registreerimistunnistused saadetakse Maanteeameti poolt tavapostiga sõidukite vastutava kasutaja postiaadressile (meie teadmise kohaselt võetakse see enne postitamist äriregistri andmebaasist).

Millist infot saab klient küsida Danske Bankist pärast 3. oktoobrit 2020?

- LHV-sse üleviidud krediitdilepingutega seotud küsimustes tuleb pöörduda LHV poole.
- Danske Bank andis LHV Pangale üle kehtivad krediitdilepingud. Lõppenud krediitdilepingutega seotud info on nähtav Danske eBankis 3. novembrini 2020. Teistsuguse kokkuleppe puudumisel Danske Bank loobub lõppenud hüpoteekidest või kustutab lõppenud kommertsandid. Danske Banki kontaktid on leitavad kodulehelt www.danskebank.lt/en.

Kas kliendid peavad kehtivad kindlustuspoliisid LHV Panka edastama?

- Tagatisvara või liisingulepingu eseme kindlustuspoliis jääb kehtima senistel tingimustel kuni poliisi lõppkuupäevani ja kehtivate poliiside info edastatakse LHV-le automaatselt. Danske Bank teavitab kindlustusseltse soodustatud isiku vahetumisest. Soovitame tutvuda oma kindlustuslepinguga ja võtta ühendust LHV Pangaga, kui soodustatud isiku vahetamiseks on vaja astuda täiendavaid samme.
- Uue kindlustuslepingu sõlmimisel tuleb märkida soodustatud isikuks LHV Pank.

ISIKUANDMETE TÖÖTLUS

Millist klientide kohta käivat infot Danske Bank jagas LHV-ga?

- Danske krediidiportfell on üle antud ettevõtte üleandmise vormis. Selle tulemusena võttis LHV Pank üle Danske Bankilt kreditori rolli ja astus Danske Banki asemele kreditorina laenu, liisingu, tagatise ja muudesse lepingutesse. Ülemineku käigus anti üle kogu info ja andmed, mis on seotud nende lepingutega ja nende poolte kohta ning mis on LHV Pangale vajalik krediidiandjana tema kohustuste täitmiseks ning samuti muude seadusjärgsete kohustuste täitmiseks, näiteks rahapesu- ja terrorismi tõkestamisega seotud ärisuhte loomise ja jälgimisega seotud andmed.

Kui vanu andmeid jagati?

- Üle antud andmete vanus sõltus üle antavast krediidisuhtest. Kuna üle anti kogu kehtiv krediidisuhe, siis anti üle ka kogu info ja dokumentatsioon, mis on seotud kliendi, krediidi- ja tagatislepingutega ning mis on LHV Pangale vajalik tema seadusjärgsete kohustuste täitmiseks.

Kas klientidel on õigus keelata andmete jagamine?

- Kliendid ei saa keelata ettevõtte ülemineku käigus andmete jagamist või üleandmist. Ettevõtte üleminekuga läks ettevõtte omandajale üle kogu ettevõttega seotud vara, lepingud, õigused ja kohustused. Samuti läksid üle ettevõttega seotud andmed. Ilma andmete üleandmiseta ei oleks ettevõtte üleminek ja selle jätkuv majandamine võimalik.
- Ettevõtte üleminek on lubatav ja õiguspärane toiming. Selle käigus andmete LHV Pangale kui ettevõtte omandajale üleandmine toimus Danske Banki kui vastutava töötleja õigustatud huvi alusel ja mõjuval õiguspärasel põhjusel. Selline andmete töötlemine ja avaldamine ettevõtte omandajale vastab Danske Banki isikuandmete töötlemise põhimõtetele (leitavad dokumendis Danske Bank Privacy Notice) ning üldistele andmekaitse nõuetele.

Kui laen lõppes enne tehingu toimumist, kas ka siis jagas Danske Bank kliendi andmeid?

- Kui laen tagastati enne üleandmise jõustumist, siis seda üle ei antud ja seega ei antud üle ka selle krediitdilepinguga seotud dokumentatsiooni. Samas tehingu ettevalmistamisega seoses sai LHV

Pank klientide andmeid juba ka enne üleandmise jõustumist, kuid nende andmete kasutamine muul eesmärgil kui tehingu ettevalmistamine lubatud ei ole ja LHV Panga on saanud andmete kustutamise kohustus.

Kes pääseb edaspidi ligi klientide isikuandmetele? Kes nende andmete töötlemise eest vastutab?

- Alates ettevõtte üleminekust vastutab üle antud isikuandmete edasise töötlemise eest LHV Pank. LHV Pank teavitab kliente, kuidas ta nende isikuandmeid töötleb.
- Kliendid saavad teavet, kuidas LHV Pank isikuandmeid töötleb, ka LHV Panga kodulehelt või pöördudes otse LHV Panga poole. LHV Panga kontaktandmed leiata LHV Panga kodulehelt www.lhv.ee.
- Danske Bank jätkab kuni ettevõtte üleminekuni kogutud andmete töötlemist seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks ja andmete säilitamiseks. Danske Bank töötleb klientide isikuandmeid vastavalt kehtivatele andmekaitse nõuetele ja tagab jätkuvalt kõik andmesubjekti õigused. Täpsema info saamiseks isikuandmete töötlemise ja sellega seotud õiguste kohta, palume tutvuda panga isikuandmete töötlemise teabega meie kodulehel või võtta ühendust pangaga või panga andmekaitsetöötajaga [Data Protection Function, Holmens Kanal 2-12, 1092 Copenhagen K, Denmark, e-mail: DPOfunction@danskebank.com].