

ELEKTRONILISTE TEENUSTE LEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

Kohaldatakse Danske Bank A/S Leedu filiaalis alates 4. maist 2020

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimused kehtestavad Panga ja Kliendi õigused ja kohustused, mis tulenevad Panga teenuste osutamisest Kliendile (Danske eBank kaudu).

1.2. Lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid:

Danske eBank on Panga internetipangateenus, mis tagab Panga klientidele juurdepääsu finantseerimisteenuste teabele ja muudele Panga teenustele.

Elektrooniline allkiri on sertifitseerimisteenuse osutaja poolt väljastatud kvalifitseeritud elektroonilise allkirja andmise vahendi abil loodud elektrooniline allkiri/tempel, mis vastab pädeva asutuse kehtestatud nõuetele ning on Panga poolt aktsepteeritud.

Elektroonilised teenused on Danske eBanki kaudu pakutavad Panga teenused.

Kasutaja on Kliendi poolt Lepingu eritingimustes määratud või muul moel Kliendi ja Panga vahel kokku lepitud füüsilise isik, keda Klient on volitanud tegema Kliendi nimel Danske eBanki kaudu Toiminguid. Klient ja Kasutaja võivad olla sama isik või eri isikud.

Kasutajatunnus on Panga määratud Kasutaja identifitseerimiskood.

Leping on elektrooniliste teenuste leping, mis koosneb Lepingu eritingimustest ja tüüptingimustest. Kõik Lepingu muudatused ja lisad (sh avaldused elektrooniliste teenuste lepingu eritingimuste muutmiseks), kui need on olemas, on Lepingu lahutamatuks osaks. Üldtingimused ja Hinnakiri kohalduvad Lepingule ulatuses, milles need ei ole Lepinguga vastuolus.

PIN-kalkulaator on Panga väljastatud identifitseerimis-/autoriseerimiseade, mis genereerib erialgoritmi abil kordumatu koodikombinatsiooni.

Toiming on mis tahes tehing, korraldus, teavitus või muu toiming, mille Pank lubab Kliendil teha Danske eBanki kaudu, sealhulgas ka KYC (*know your customer*/tunne oma klienti) küsimustiku, teiste seotud dokumentide ja/või informatsioonide täitmine, kinnitamine ja/või edastamine jne.

Turvaelemendid on Pangale vastuvõetavad identifitseerimis-/autoriseerimismeetmed (nt kasutajatunnus, PIN-kalkulaator, Elektrooniline allkiri jne), mis võimaldavad Kasutaja identifitseerida ja Toimingud kinnitada.

Üldtingimused on Panga üldtingimused, milles sätestatakse klientidega suhtluse ja klientide teenindamise üldpõhimõtted ning Panga ja klientide vaheliste tehingute üldtingimused.

Teistel käesolevates tüüptingimustes kasutatavatel mõistetel on Üldtingimustes sätestatuga sama tähendus.

2. LEPINGU SÕLMIMINE

2.1. Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas või Panga poolt aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu. Kui Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas, siis saab iga Pool sellest ühe eksemplari ning kõik eksemplari omavad võrdselt juriidilist jõudu.

2.2. Leping jõustub pärast seda, kui pooled on nõustunud selle tingimustega, allkirjastades Lepingu esilehe(d) [millel on esitatud Poolte andmed, Lepingu eritingimused ning Kliendi kinnitused].

3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1. TEHNILISED- JA TURVANÕUDED

3.1.1. Elektrooniliste teenuste kasutamiseks peavad Kliendi sidevahendid ja nende ühendused vastama Panga poolt kehtestatud tehnilistele nõuetele. Klient saab tehniliste nõuetega tutvuda Panga kodulehel.

3.1.2. Klient peab kasutama Danske eBanki interneti-ühendusega arvutis ja brauseriga, mis võimaldab Danske eBanki sisselogimist (brauseri versiooni kontrollitakse sisselogimise ajal, nii et kui versioon on aegunud, võib Klient saada hoiatusteateid või Danske eBanki sisselogimine võib olla keelatud).

3.1.3. Enne Danske eBanki esmakordset kasutamist ning iga kord, kui Pank seda palub, peab Klient tutvuma Panga kodulehel avaldatud Danske eBanki turvalise kasutamise nõuannetega ning peab rakendama kõiki selles soovitatud meetmeid.

3.1.4. Klient peab tagama, et kasutatav riist- ja tarkvara ei kahjustaks, muudaks ega muul viisil segaks Panga info- ja arvutisüsteeme ning ei põhjustaks kahju Pangale, Panga Klientidele ega kolmandatele isikutele ning et ei rakendataks muid Panga poolt heaks kiitmata meetmeid.

3.1.5. Klient peab Panka teavitama autoriseerimata või ebakorrektselt teostatud Toimingutest kohe pärast sellest teada saamist.

3.1.6. Pangal on õigus blokeerida Danske eBanki kasutamine ilma, et ta vastutaks kahju eest, mida Klient võib seetõttu kanda, järgmistel juhtudel:

3.1.6.1. kui Kasutaja sisestab PIN-kalkulaatori kaudu saadud koodi mitu korda valesti;

3.1.6.2. kui Kasutaja pole sisse loginud 400 (nelisada) järjestikust päeva;

3.1.6.3. kui Klient on esitanud Pangale taotluse Elektrooniliste teenuste kasutamise peatamiseks;

3.1.6.4. kui Kasutaja on rikkunud Pangaga sõlmitud turvaelementide lepingut;

3.1.6.5. kui Pank kahtleb Kasutaja isikusamasuses või kahtlustab, et Turvaelemente või Elektroonilisi teenuseid kasutatakse ilma Kliendi nõusolekuta või pettuse teel;

3.1.6.6. muudel põhjustel, mis on sätestatud Üldtingimustes ning Kasutaja ja/või Kliendiga sõlmitud lepingutes.

3.1.7. Punktis 3.1.6. nimetatud juhtudel peab Pank võimaluse korral teavitama Klienti Elektrooniliste teenuste blokeerimisest või Toimingu tegemata jätmisest ning selle põhjustest enne või vahetult pärast Toimingu blokeerimist või tegemata jätmist. Pank ei pea Klienti teavitama juhul, kui sellise teabe esitamine on vastuolus objektiivselt põhjendatud turvakaalutlusega või kui see on muul seaduses sätestatud põhjusel keelatud.

3.1.8. Pangal on õigus ühepoolset muuta Danske eBanki funktsioone ning muuta, lisada ja eemaldada Elektroonilisi teenuseid.

3.2. KLIENDI JA KASUTAJA VAHELISED SUHTED

3.2.1. Klient võib määrata ühe või mitu Kasutajat, kes võivad Kliendi nimel Elektroonilisi teenuseid kasutada ja Toiminguid teha. Pank ei ole kohustatud kontrollima Kliendi ja Kasutaja vahelist sisemist suhet.

3.2.2. Lepingu allkirjastamisega Klient volitab Kasutajat/Kasutajaid tegema (sõlmima) Kliendi nimel Toiminguid. Muutused Kliendi ja Kasutaja vahelises suhtes (nt töösuhte lõppemine jne) ei mõjuta Lepingu kehtivust ja Kasutaja õigusi Toiminguid teha, see tähendab, et seni kuni Leping kehtib ja/või vastav turvaelementide leping kehtib või Klient pole Panka teavitanud Kasutaja õiguste tühistamisest, on Kasutajal õigus Kliendi nimel Toiminguid teha.

3.2.3. Lepingu tingimused on nii Kliendi kui ka Kasutaja suhtes siduvad. Klient peab Kasutajat teavitama Lepingu tingimustest (nt Lepingu ja/või Kasutaja Toimingute tegemise õiguste muutmise ja lõppemisest jne) ning samuti Üldtingimustest, vastavate Elektrooniliste teenuste kasutamise juhustest ning sellest, et Kasutaja võib Elektrooniliste teenuste kasutamise kohta lisateabe saamiseks võtta ühendust Pangaga.

3.2.4. Kui Kasutaja rikub Lepingu tingimusi, loetakse, et Lepingu tingimusi rikkus Klient (kui Klient ja Kasutaja on erinevad isikud). Kliendil pole õigust tugineda asjaolule, et Lepingut on rikkunud Kasutaja, mitte Klient, või et Kasutajat pole Lepingu tingimustest teavitatud.

3.2.5. Klient võib anda igale Kasutajale erinevad õigused Panga kehtestatud piirides, sealhulgas õiguse teha erinevaid Toiminguid, määrata Kasutaja kinnituste tasemeid jne.

3.2.6. Klient võib määrata Kasutajale järgmised Danske eBanki haldamisõigused:

3.2.6.1. Toimingute sisestamine;

3.2.6.2. Toimingute kinnitamine kinnitustasemel A (Toiming esitatakse Pangale töötlemiseks pärast seda, kui nõutav arv Kasutajaid kinnitustasemel A on selle kinnitanud);

3.2.6.3. Toimingute kinnitamine kinnitustasemel E (Toiming esitatakse kinnitamiseks Kasutajatele kinnitustasemel A pärast seda, kui nõutav arv Kasutajaid kinnitustasemel E on selle kinnitanud);

3.2.6.4. Toimingute sisestamine kinnitustasemel N (Toiming esitatakse kinnitamiseks Kasutajatele kinnitustasemel E või kui sellist taset pole määratud, siis Kasutajatele kinnitustasemel A);

3.2.6.5. Danske eBanki kaudu Kasutajale/Kasutajatele võimaldatud teenuste muutmise.

Klient võib määrata Kasutajale õiguse vaadata teavet Krediidit teenindamise konto kohta

3.2.7.

3.3. TOIMINGUTE TEGEMINE

3.3.1. Toimingute teostamise eeltingimusena peavad Kasutaja olema Turvaelemendid.

3.3.2. Pank tuvastab Kasutaja Turvaelementide abil ja Panga poolt kehtestatud korras.

3.3.3. Kasutaja peab Toimingud kinnitama või autoriseerima, kasutades Turvaelemente või muid Panga aktsepteeritud meetodeid (nt Danske eBankis nuppu vajutades jne).

3.3.4. Pangal on õigus eeldada, et kõik nõutavate Turvaelementide abil kinnitatud Toimingud on isiklikult kinnitanud Kasutaja, kellele vastavad Turvaelemendid väljastati.

3.3.5. Toimingute tegemine Danske eBanki kaudu:

3.3.5.1. Danske eBanki kasutamiseks peab Klient sisenema Danske eBanki Panga kodulehe kaudu;

3.3.5.2. Klient peab tutvuma Panga kodulehel avaldatud Danske eBanki turvalise kasutamise juhistega ning peab rakendama kõiki selles soovitatud meetmeid;

3.3.5.3. Danske eBanki kaudu Toimingu tegemiseks saadab Kasutaja Toimingu ja kinnitab selle Panga nõudmisel vastavalt Panga kehtestatud korrale, misjärel loetakse Toiming Kliendi poolt autoriseerituks.

3.3.6. Klient peab täitma kõik Panga poolt esitatud vormid korrektselt ning järgima Panga juhiseid Toimingute sooritamisel Danske eBanki kaudu.

3.3.7. Pank võib eeldada, et Kliendi isikusamasus on tuvastatud ja Toiming on nõuetekohaselt autoriseeritud, kui Kasutaja kasutas Danske eBanki sisselogimiseks nõutavaid Turvaelemente. Kui Panga nõudmisel tuleb Toimingud kinnitada eraldi Turvaelementidega, loetakse sellised Toimingud nõuetekohaselt autoriseerituks, kui need on kinnitatud nõutavate Turvaelementide abil. Pooled lepivad kokku, et Turvaelementide abil tehtud kinnitus/allkiri on õiguslikult samaväärne omakäelise allkirjaga ja kasutatav tõendina kohtus.

3.3.8. Pank kohustub:

3.3.8.1. teostama Toimingud Pangas kehtiva korra ja tähtaegade kohaselt;

3.3.8.2. tõkestama Toimingute tegemise, kui seda nõuab Klient või Kasutaja ning kui see on tehniliselt võimalik.

3.3.9. Pangal on õigus jätta Toiming teostamata, kui:

3.3.9.1. Toimingu teostamiseks vajalikud andmed ei ole korrektsed või on ebapiisavad;

3.3.9.2. Pank ei saa Kliendi või Kasutajaga ühendust Toimingu kontrollimiseks;

3.3.9.3. muudel põhjustel, mis on sätestatud Üldtingimustes ning Kasutaja ja/või Kliendiga sõlmitud lepingutes.

3.3.10. Klient kohustub teavitama Panka kirjalikult või muus Panga poolt aktsepteeritavas vormis Toimingu täitmist takistavatest vigadest või häiretest.

3.3.11. Pangal on õigus kõik Danske eBanki vahendusel toimunud sideseansid salvestada ning kasutada salvestisi Kliendi poolt antud korralduste tõendamiseks. Vaidluse korral loetakse salvestised aktsepteeritavateks tõenditeks.

3.3.12.

4. MAKSMISELE KUULUVAD TASUD

4.1. Klient peab Pangale kõigi Lepingust tulenevate ja/või Panga poolt teostatud Toimingute eest maksma Hinnakirja järgseid teenustasusid.

4.2. Kui Danske eBanki kaudu Toimingute tegemine on Kliendi jaoks blokeeritud, ei peata see Lepingu alusel pakutavate Panga teenuste eest makstavate tasude sissenõudmist ega vabastada Klienti selliste tasude maksmise kohustusest.

5. POOLTE VASTUTUS

5.1. Klient vastutab Panga ees Danske eBanki kasutamise käigus Pangale saadetavate juhiste, teadete ja taotluste ning neis sisalduvate andmete õigsuse eest.

5.2. Klient vastutab kõigi Elektrooniliste teenuste kasutamise ajal tehtavate Toimingute eest, kui Danske eBanki sisselogimisel on Kasutaja/Klient tuvastatud nõutavate Turvaelementide abil. Panga vastutus Kasutaja/Kliendi tuvastamise suhtes piirdub Kasutaja Turvaelementide õigsuse kontrollimisega ja Pank ei ole kohustatud kontrollima Kasutaja/Kliendi isikut muude vahendite või meetodite abil.

5.3. Klient vastutab ja tagab, et Kasutajal, kes kinnitab KYC (*know your customer*/tunne oma klienti) informatsiooni Danske eBankis, on selleks vajalikud teadmised ja andmete edastamiseks vajalikud sisemised volitused. Kui Pangal on kahtlused Äriklendi kohta esitatud informatsiooni osas, on Pangal õigus nõuda täiendavalt

informatsiooni edastamist ja/või kinnitamist kõrgema juhtkonna liikme poolt.

5.4. Elektrooniliste teenuste kasutamiseks peab Kliendil olema selliste teenuste kasutamiseks vajalikud riistvara, tarkvara ja/või muud seadmed ning nad peavad maksma Elektrooniliste teenustega seotud telekommunikatsioonikulud. Pank ei pea pakkuma Kliendile selliseid seadmeid ega vastuta juhul, kui Klient ei saanud Elektroonilisi teenuseid kasutada põhjusel, et Kliendil polnud vajalikke seadmeid või seadmed olid vigased. Klient vastutab oma tarkvara, riistvara ja muude Danske eBankiga seotud seadmete kasutamise turvalisuse ja tõhususe eest.

5.5. Pank ei garanteeri, et Kliendi tarkvara ja riistvara toetavad Elektroonilisi teenuseid.

5.6. Kliendil ei ole õigust muuta ega parandada Elektroonilisi teenuseid, Danske eBanki ja Panga tarkvara ega tohi lubada seda teha ka kolmandatel isikutel. Klient vastutab riistvara, tarkvara ja muude seadmete ohutu kasutamise eest ning peab värskendama viirusetõrjeprogramme, meiliteenususe rämpspostitõrjeprogramme ja privaatsuse kaitsmise programme. Klient vastutab kõigi kahjude eest, mis tulenevad eespool nimetatud sätete rikkumisest, ning sellisel juhul vabaneb Pank vastutusest ja Lepingus sätestatud kohustuste täitmisest.

5.7. Lisaks Kliendi nimel tehtavatele Toimingutele võivad Danske eBanki Kasutajad näha ka teavet Kliendi kohta, Kliendi KYC andmeid, krediidi, liisingu ja muude lepingute ning Kliendile võimaldatud teenuste kohta, kui Klient ei ole keelanud vastava kasutaja juurdepääsu sellisele informatsioonile ja kui Pank on tehniliselt selliseid piiranguid võimaline kohaldama. Pärast seda, kui Klient on määranud Kasutajad ja andnud neile vastavad õigused, ei vastuta Pank Toimingute seotud teabe Kasutajatele avalikustamise või Kasutaja poolt Kliendi nimel Danske eBankis teostatud tegevuse eest.

5.8. Pank ei ole vastutav juhtudel, kus elektrooniliste side- või telekommunikatsioonisüsteemide tõrgete või katkestuste või muude Pangast sõltumatute asjaolude tõttu ei saanud Klient kasutada Elektroonilisi teenuseid või Pangale ja/või Kliendile edastatav teave läks kaotsi või sai rikutud.

5.9. Klient on täielikult vastutav Turvaelementide ja Danske eBanki kasutamise ning Lepingu mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise eest. Klient vastutab Panga ees Kasutaja tegevuse või tegevusetuse eest ja kõigi Kasutaja poolt tehtud Toimingute eest.

5.10. Lisaks Lepingule on vastutus sätestatud Üldtingimustes ja makseteenuste osutamise tingimustes.

6. LEPINGU MUUTMINE

6.1. Pangal on õigus ühepoolset muuta Lepingu tüüptingimusi, teatades muudatustest vähemalt 1 (üks) kuuekuu muudatuste jõustumist, vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

6.2. Kui Klient ei nõustu muudatustega, on Kliendil õigus Leping üles öelda, teatades sellest Pangale kirjalikult või muul Lepingus kokkulepitud viisil, enne kui vastavad muudatused jõustuvad, ning tingimusel, et kõik Kliendi poolsed Lepingust tulenevad kohustused on täidetud. Kui Klient ei kasuta oma õigust Leping üles öelda, loetakse et ta on tehtud muudatustega nõustunud ja tal ei ole Pangale Lepingu muudatuste osas hilisemaid pretensioone.

7. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPETAMINE

7.1. Leping sõlmitakse tähtajatult.

7.2. Pank võib Lepingu põhjusest olenemata korraliselt üles öelda, teatades vähemalt 1 (üks) kuu ette, vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

7.3. Pank võib teenuste osutamise kohe peatada ja Lepingu üles öelda, kui Klient/Kasutaja rikub Danske eBanki kasutades vastavaid lepinguid ja/või Panga poolt sätestatud tingimusi või teostab tahtlikult tegevusi, mis kahjustavad või võivad kahjustada Panga infosüsteemide tööd.

7.4. Klient võib Lepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest Pangale Üldtingimustes sätestatud viisil ja täites täielikult kõik Lepingust tulenevad kohustused. Pank lõpetab Lepingu viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 (viis) tööpäeva pärast Kliendilt vastava taotluse saamist. Kui Klient ei kasuta oma õigust lõpetada ilma sellest eraldi teavitamata.

8. LÕPPSÄTTED

8.1. Lepingul, mis on sõlmitud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, samuti kõigil selle muudatustel ja/või mis tahes Poole teatistel, mis on esitatud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, on samasugune õiguslik tähendus nagu Pangas sõlmitud lepingutel ja/või isiklikult üle antud teadetal.

8.2. Kliendil ei ole õigust loovutada, üle anda ega muul viisil käsutada oma Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

8.3. Lepingus reguleerimata küsimuste korral kohaldatakse Üldtingimusi.

8.4. Kõik Lepingust tulenevad lahkarvumused lahendatakse vastavalt Üldtingimustele.

8.5. Leping on koostatud vastavalt ja seda reguleerivad selle sõlmimise koha õigusaktid.

9. ERITINGIMUSED

9.1. Danske Bank A/S Leedu filiaaliga sõlmitud lepingutele kohalduvas järgmised eritingimused:

9.1.1. Käesolevad elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimusi kohaldatakse ka nendele Klientidele, kes allkirjastasid Danske eBanki kasutamist puudutavad Pangakontolepingu Eriosa või Danske eBanki Lepingu Eritingimused 31. märtsil 2018 või varem. Sellisel juhul tuleb käesolevates elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimustes leiduvad viited Lepingu eritingimustele lugeda viiteks Danske eBanki kasutamist puudutavad Pangakontolepingu eriosale/Danske eBanki Lepingu Eritingimustele. Danske eBanki kasutamist puudutava Pangakontolepingu eriosas sisalduvaid viiteid Toimingute esimese ja/või teise allkirjaga allkirjastamise tingimustele tuleb lugeda viiteks Toimingute allkirjastamisele A ja/või E kinnitustasemetega.

9.1.2. Käesolevad elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimused asendavad Danske eBanki lepingu tüüptingimused ja Danske eBanki kasutamise reeglid, mis on Klientidega sõlmitud 31. märtsil 2018 või varem.

9.2. Danske Bank A/S Eesti filiaaliga sõlmitud lepingutele kohalduvad järgmised eritingimused:

9.2.1. Käesolevaid elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimusi kohaldatakse ka nendele Klientidele, kes sõlmisid teleteenuste liitumislepingu 31. märtsil 2018 või varem. Sellisel juhul tuleb kõik käesolevates elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimustes leiduvad viited eritingimustele lugeda viiteks teleteenuste liitumislepingule.

9.2.2.

9.3. Danske Bank A/S Läti filiaaliga sõlmitud lepingutele kohalduvad järgmised eritingimused:

9.3.1. Käesolevaid elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimusi kohaldatakse ka nendele Klientidele, kes sõlmisid eBanki kasutamise ja teenuste osutamise lepingu 31. märtsil 2018 või varem. Sellisel juhul tuleb kõik käesolevates elektrooniliste teenuste lepingu tüüptingimustes leiduvad viited eritingimustele käsitleda viitena Internetipanga kasutuse ja teenuste tingimustele.

9.3.2. Kasutajad ja nende haldamisõigused kui ka Panga poolt määratud Turvaelemendid võivad olla sätestatud Panga ja Kliendi poolt allkirjastatud eBanki Kasutaja Õiguste Spetsifikatsioonis.