

TURVAELEMENTIDE LEPINGU TÛÜPTINGIMUSED

Kohaldatakse Danske Bank A/S Leedu filiaalis alates 1. juunist 2020.

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad turvaelementide lepingu tûüptingimused reguleerivad Turvaelementide väljaandmist ja nende kasutamist Danske eBanki kaudu Toiminguid tegeva Kasutaja identifitseerimiseks.

1.2. Lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid.

Danske eBank on Panga internetipangateenus, mis tagab Klientidele juurdepääsu finantseerimisteenuste teabele ja muudele Panga teenustele.

Elektroniline allkiri on sertifitseerimisteenuse osutaja poolt väljastatud kvalifitseeritud elektronilise allkirja andmise vahendi abil loodud elektroniline allkiri/tempel, mis vastab pädeva asutuse kehtestatud nõuetele ning on Panga poolt aktsepteeritav.

Elektronilised teenused on Danske eBanki kaudu Kliendile pakutavad Panga teenused.

Klient on juriidiline isik, kes on sõlminud Pangaga elektronilise teenuste lepingu.

Leping on turvaelementide leping, mis koosneb eritingimustest ja tûüptingimustest. Kõik Lepingu muudatused ja lisad, kui need on olemas, moodustavad Lepingu lahutamatu osa. Üldtingimused, elektroniliste teenuste lepingu tûüptingimused ja Hinnakiri kohalduvad Lepingule ulatuses, milles need ei ole Lepinguga vastuolus.

PIN-kalkulaator on Panga väljastatud identifitseerimis- või autoriseerimisevahend, mis genereerib erialgoritmi abil kordumatuid koodikombinatsioone.

Toiming on mis tahes tehing, korraldus, teavitus või muu toiming, mille Pank lubab Kliendil teha Danske eBanki kaudu, sealhulgas ka KYC (*know your customer*/tunne oma klienti) küsimustiku, teiste seotud dokumentide ja/või informatsioonide täitmine, kinnitamine ja/või edastamine jne.

Turvaelemendid on Pangale vastuvõetavad identifitseerimis- või autoriseerimisevahendid (nt Kasutajatunnus, PIN-kalkulaator, Elektroniline allkiri jne), mis võimaldavad Kasutaja identifitseerida ja Toimingud kinnitada.

Üldtingimused on Panga üldtingimused, milles sätestatakse klientidega suhtluse ja klientide teenindamise üldpõhimõtted ning Panga ja tema klientide vaheliste tehingute üldtingimused.

Teistel käesolevates tûüptingimustes kasutatavatel mõistetel on Üldtingimustes sätestatuga sama tähendus.

2. LEPINGU SÕLMIMINE

2.1. Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas või Panga poolt aktsepteeritud elektroniliste kanalite kaudu. Kui Leping sõlmitakse Panga teeninduskohas, siis saab iga Pool sellest ühe eksemplari ning kõik eksemplari omavad võrdselt juriidilist jõudu.

2.2. Leping jõustub pärast seda, kui Poolel on nõustunud selle tingimustega, allkirjastades Lepingu esilehe(d) (millel on esitatud Poolte andmed, Lepingu eritingimused ning Kasutaja kinnitused).

3. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1. TURVAELEMENTID

3.1.1. Kasutaja teostab Toiminguid vastavalt Kliendi ja Panga vahel sõlmitud elektroniliste teenuste lepingu alusel Kliendi poolt antud volitusele. Klient ja Kasutaja võivad olla sama isik või eri isikud.

3.1.2. Kasutaja peab kasutama Turvaelemente isiklikult.

3.1.3. Pank peab Kasutaja identifitseerima Turvaelementide abil.

3.1.4. Kasutaja peab Toimingud kinnitama, kasutades Turvaelemente või muid Panga poolt aktsepteeritud meetodeid (nt vajutades Danske eBankis nuppu jne).

3.1.5. Panga on õigus määrata, millist Turvaelementi tuleb Toimingute kinnitamiseks kasutada. Info Panga poolt aktsepteeritud Turvaelementide kohta avaldatakse Panga kodulehel ja/või asjaomast Toimingut reguleerivas lepingus ja/või Toiminguteostamise ajal esitatava teabega.

3.1.6. Lepingu allkirjastamisel annab Pank Kasutajale Kasutajatunnuse, mida tuleb kasutada Danske eBanki sisselogimisel.

3.1.7. Pank võib Kasutaja soovil väljastada Kasutajale PIN-kalkulaatori. PIN-kalkulaatori kasutamise juhised on saadaval Panga kodulehel.

3.1.8. PIN-kalkulaator on kaitstud PIN-koodiga. PIN-kalkulaatori esmakordsel sisselülitamisel peab Kasutaja looma neljakohalise koodi, mis tuleb sisestada igakordselt, kui PIN-kalkulaatorit kasutatakse. Kui Kasutaja sisestab vale koodi mitu korda, blokeeritakse PIN-kalkulaator. PIN-kalkulaatori blokeeringu tühistamiseks peab Kasutaja pöörduma Panga teeninduskohta ja esitama PIN-kalkulaatori.

3.1.9. Kasutaja võib hankida sertifitseerimisteenuse osutajalt või mobiilset Elektronilise allkirja teenust pakkuvalt mobiilsidevõrguoperaatorilt Elektronilise allkirja andmise vahendi.

3.2. TURVAELEMENTIDE JA ELEKTRONILISTE TEENUSTE TURVALINE KASUTAMINE

3.2.1. Enne Danske eBanki esmakordset kasutamist ning iga kord, kui Pank seda palub, peab Klient tutvuma Panga kodulehel avaldatud Danske eBanki turvalise kasutamise nõuannetega ning rakendama kõiki selles soovitatud meetmeid.

3.2.2. Kasutaja peab kasutama Danske eBanki internetiühendusega arvutis ja brauseriga, mis võimaldab Danske eBanki sisselogimist (brauseri versiooni kontrollitakse sisselogimise ajal, nii et kui versioon on aegunud, võib Klient saada hoiatusteateid või Danske eBanki sisselogimine võib olla keelatud).

3.2.3. Kasutaja peab tagama, et kasutatav riist- ja tarkvara ei kahjustaks, muudaks ega muul viisil häiriks Panga info- ja arvutisüsteeme ning ei põhjustaks kahju Pangale, Panga klientidele ega kolmandatele isikutele ning et ei rakendataks muid Panga poolt heaks kiitmata meetmeid.

3.2.4. Kasutaja on kohustatud hoolikalt kaitsma talle antud Turvaelemente, tagades Turvaelementide hoidmise saladuses ja kaitsuna kolmandate isikute eest.

3.2.5. Kasutaja ei tohi säilitada Turvaelemente kolmandatele isikutele äratuntavas vormis ega võimaldada nende kasutamist kolmandate isikute poolt. Kasutajal ei ole mingil juhul õigust edasi anda Turvaelemente ühelegi kolmandale isikule ega võimaldada ühelgi muul viisil Turvaelementidele juurdepääsemist kolmandatele isikutele, sealhulgas Kliendile, Kliendi ja Panga töötajatele ja esindajatele (välja arvatud kui Kasutajatunnust nimetatakse asjaomastes Panga ja Kasutaja allkirjastatud dokumentides).

3.2.6. Kasutaja kohustub Panka viivitamatult teavitama Turvaelementide kadumisest, varastamisest ja autoriseerimata või valesti kasutamisest või sellest, et need on saanud teatavaks kolmandale isikule või on tekkinud selline oht. Elektronilise allkirja puhul peab Kasutaja eespool nimetatud asjaoludest viivitamatult teavitama sertifitseerimisteenuse osutajat, kellel on õigus vastava Elektronilise allkirja teenuse kehtivus lõpetada.

3.2.7. Kui Pank saab punkti 3.2.6 kohase teate, võtab Pank tarvitusele kõik mõistlikud meetmed, et peatada Turvaelementide autoriseerimata kasutamist. Pank võib otsustada Elektroniliste teenuste kasutamise taastada ning väljastada Kasutajale uued Turvaelemendid või taastada olemasolevate Turvaelementide kasutamist, kui põhjused, mille tõttu Elektroniliste teenuste kasutamine peatati, on ära langenud.

3.2.8. Kui mõni kolmas isik on saanud Turvaelementidele juurdepääsu ja/või kasutanud Turvaelemente kuriteo (vargus, pettus jne) tagajärjel, peab Kasutaja kuriteost teatama pädevatele õiguskaitseasutustele ning tegema nendega ja/või Pangaga kuriteo uurimisel koostööd.

3.2.9. Kui Kasutaja ei ole Panga määratud aja jooksul teinud Danske eBankis ühtegi toimingut, peab Kasutaja uute toimingute tegemiseks uuesti sisse logima.

3.2.10. Pärast Danske eBankis sessiooni lõpetamist peab Kasutaja turvaliselt välja logima.

3.2.11. Pank hoiatab Kasutajat, et Kasutaja võib saada e-kirju või kõnesid isikult, kes esinevad Panga esindaja või riigiametnikuna ning paluvad Kasutajal esitada Turvaelementide andmed. Kasutaja peab hoidma Turvaelementide andmed salajas, mitte alluma provokatsioonile ning teavitama Panka sellistest katsetest viivitamatult telefoni teel või pöördudes lähimasse Panga teeninduskohta.

3.2.12. Kasutaja ei tohi kasutada Elektronilisi teenuseid mittesihipäraselt (sh seadusvastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale või kolmandale isikule).

3.2.13. Kasutaja on täielikult vastutav Turvaelementide kasutamise ning Lepingu mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise eest.

3.2.14. Kasutaja peab teatama Pangale kõikidest autoriseerimata Toimingutest või vigadest Toiminguteostamisel viivitamatult pärast nendest teada saamist.

4. MAKSMISELE KUULUVAD TASUD

4.1. Kasutaja kohustub maksma Lepingust tulenevad ja/või Panga nõutavad tasud vastavalt Hinnakirjale.

5. POOLTE VASTUTUS

5.1. Lisaks Lepingule on vastutus sätestatud Üldtingimustes.

5.2. Kasutaja vastutab Panga ees Danske eBanki kasutamise käigus Pangale saadetavate juhiste, teadete ja taotluste ning neis sisalduvate andmete õigsuse eest.

5.3. Kasutaja vastutab, et seade, milles Kasutaja kasutab Elektroonilisi teenuseid, oleks turvaline; samuti vastutab Kasutaja mis tahes tagajärgede eest, mis tulenevad Kasutaja seadme nõuetekohase kaitse mittetagamisest.

5.4. Kasutaja ei tohi muuta ega parandada Danske eBanki ega Panga tarkvara ega lubada kolmandatel isikutel seda teha. Kasutaja vastutab riistvara, tarkvara ja muude seadmete ohutu kasutamise eest ning peab värskendama viirusetõrjeprogramme, meiliteenuse rämpspostitõrjeprogramme ja privaatsuse kaitsmise programme. Kasutaja vastutab kõigi kahjude eest, mis tulenevad eespool nimetatud sätete rikkumisest, ning sellisel juhul vabaneb Pank vastutusest ja Lepingus sätestatud kohustuste täitmisest.

5.5. Pank ei ole vastutav juhtudel, kus elektrooniliste side- või telekommunikatsioonisüsteemide tõrgete või katkestuste või muude Pangast sõltumatute asjaolude tõttu ei saanud Kasutaja kasutada Elektroonilisi teenuseid või Pangale ja/või Kliendile edastatav teave läks kaotsi või sai rikutud.

6. LEPINGU MUUTMINE

6.1. Pangal on õigus ühepoolselt muuta Lepingu tüüptingimusi, teatades muudatustest Kasutajale ette vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

6.2. Kui Kasutaja muudatustega ei nõustu, on Kasutajal õigus Leping üles öelda, teavitades Panka sellest kirjalikult või muul Lepingus kirjeldatud viisil enne vastavate muudatuste jõustumist ning täites kõik Lepingust tulenevad Kasutaja kohustused. Kui Kasutaja ei kasuta oma õigust Leping üles öelda, loetakse et ta on tehtud muudatustega nõustunud ning kinnitab, et tal ei ole Pangale Lepingu muudatuste osas hilisemaid pretensioone.

7. LEPINGU KEHTIVUS JA LÕPPEMINE

7.1. Leping sõlmitakse tähtajatult.

7.2. Pank võib Lepingu põhjusest olenemata korraliselt üles öelda, teatades sellest Kasutajale ette vähemalt 1 (üks) kuu vastavalt Üldtingimustes kehtestatud korrale.

7.3. Pank võib teenuste osutamise kohe peatada ja Lepingu üles öelda, kui Kasutaja rikub Elektroonilisi teenuseid kasutades vastavaid lepinguid ja/või Panga poolt sätestatud tingimusi või teostab tahtlikult tegevusi, mis kahjustavad või võivad kahjustada Panga infosüsteemide tööd, samuti muudel Üldtingimustes sätestatud juhtudel.

7.4. Kasutaja võib Lepingu igal ajal üles öelda, teatades sellest Pangale Üldtingimustes sätestatud viisil ja täites täielikult kõik Lepingust tulenevad kohustused. Pank lõpetab Lepingu viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 (viis) päeva pärast Kasutajalt vastava taotluse saamist.

7.5. Leping lõpeb automaatselt juhul, kui:

7.5.1. Turvaelementide kasutamine ei ole nõutav ühegi kehtiva Teenuselepingu alusel; ja

7.5.2. Kasutaja ei ole viimase 90 (üheksakümne) päeva jooksul Danske eBanki sisse loginud.

8. LÕPPSÄTTED

8.1. Lepingul, mis on sõlmitud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, samuti kõigil selle muudatustel ja/või mis tahes Poole teatistel, mis on esitatud Panga aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu, on samasugune õiguslik tähendus nagu Panga teeninduskohas sõlmitud lepingutel ja/või isiklikult üle antud teatistel.

8.2. Kasutajal ei ole õigust loovutada, üle anda ega muul viisil käsutada oma Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.

8.3. Lepingus reguleerimata küsimuste korral kohaldatakse Üldtingimusi.

8.4. Kõik Lepingust tulenevad lahkarvamused lahendatakse vastavalt Üldtingimustele.

8.5. Leping on koostatud vastavalt ja seda reguleerivad selle sõlmimise koht õigusaktid.

9. ERITINGIMUSED

9.1. Danske Bank A/S Eesti filiaaliga sõlmitud lepingutele kohalduvad järgmised eritingimused:

9.1.1. Käesolevaid turvaelementide lepingu tüüptingimusi kohaldatakse ka nendele Kasutajatele, kes sõlmisid turvaelementide lepingu 31. märtsil 2018 või enne seda. Sellisel juhul tuleb kõik käesolevates turvaelementide tüüptingimustes leitud viited Lepingu eritingimustele lugeda viiteks 31. märtsil 2018 või varem sõlmitud turvaelementide lepingutele.