

## DROŠĪBAS LĪDZEKĻU LĪGUMA STANDARTA NOTEIKUMI

Piemērojami no 2020. gada 1. jūnija Danske Bank A/S Lietuvas filiālē

### 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

**1.1.** Šie Drošības līdzekļu līguma standarta noteikumi regulē Drošības līdzekļu izsniegšanu un lietošanu, lai identificētu Lietotāju, kas veic Darījumus, izmantojot Danske eBanku.

**1.2.** Tiek izmantotas šādas definīcijas.

**Līgums** ir Drošības līdzekļu līgums, kas sastāv no Speciālajiem noteikumiem un nosacījumiem un Standarta noteikumiem un nosacījumiem. Visi Līguma grozījumi un pielikumi, ja tādi ir, ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Vispārīgie darījumu noteikumi, Elektronisko pakalpojumu līguma standarta noteikumi un Cenrādis attiecas uz Līgumu tikai tiktāl, ciktāl tie nav pretrunā ar Līgumu.

**Klients** ir juridiska persona, kura ar Banku ir noslēgusi Elektronisko pakalpojumu līgumu.

**Danske eBanka** ir Bankas interneta bankas pakalpojums, kas klientiem ļauj piekļūt Klienta finansēšanas pakalpojumiem un citiem Bankas pakalpojumiem.

**Elektroniskie pakalpojumi** ir Bankas pakalpojumi, kas sniegti, izmantojot Danske eBanku.

**Elektroniskais paraksts** ir Bankai pieņemams elektroniskais paraksts/zīmogs, kas izveidots ar sertificētu elektroniskā paraksta izveides ierīci, ko izdevis sertificēts pakalpojumu sniedzējs un kas atbilst kompetentas iestādes noteiktām prasībām.

**Vispārīgie darījumu noteikumi** ir Bankas Vispārīgie darījumu noteikumi un nosacījumi, kas nosaka vispārīgos principus un procedūras attiecībā uz saziņu ar klientiem un klientu apkalpošanu, kā arī vispārīgos noteikumus un nosacījumus attiecībā uz darījumu veikšanu starp Banku un klientiem.

**Darījums** ir jebkurš darījums, rīkojums, paziņojums vai cita darbība, ko Banka ļauj veikt Klientam, izmantojot Danske eBanku, tai skaitā "Pazīsti savu klientu" (PSK) principam atbilstošu anketu, citu dokumentu un informācijas aizpildīšanu, apstiprināšanu un/vai iesniegšanu u.c.

**Kodu kalkulators** ir Bankas izsniegta identifikācijas/autorizācijas ierīce, kas generē unikālas paroles kombinācijas, izmantojot speciālu algoritmu.

**Drošības līdzekļi** ir Bankai pieņemami identifikācijas/autorizācijas līdzekļi (piem., Lietotāja identifikators, Kodu kalkulators, Elektroniskais paraksts), kas ļauj identificēt Lietotāju un apstiprināt Darījumus.

Citām šajos standarta noteikumos izmantotajām definīcijām ir tāda pati nozīme kā Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajām definīcijām.

### 2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

**2.1.** Līgums ir jānoslēdz Bankas pakalpojumu sniegšanas vietā vai izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos kanālus. Ja Līgums tiks noslēgts Bankas pakalpojumu sniegšanas vietā, katrai Pusei tiks nodrošināta atsevišķs Līguma eksemplārs un visiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

**2.2.** Līgums stājas spēkā no brīža, kad Puses ir piekritušas tā noteikumiem, parakstot Līgumu titullapā(-ās) [kura(-as) iekļauj Pušu datus, Līguma speciālos noteikumus un Lietotāja apstiprinājumus].

### 3. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

#### 3.1. DROŠĪBAS LĪDZEKĻI

**3.1.1.** Lietotājs veic Darījumus saskaņā ar Klienta piešķirtajām pilnvarām atbilstoši Elektronisko pakalpojumu līgumam, kas noslēgts starp Klientu un Banku. Klients un Lietotājs var būt viena un tā pati vai dažādas personas.

**3.1.2.** Tikai Lietotājs var izmantot Drošības līdzekļus.

**3.1.3.** Bankai jāidentificē Lietotājs, izmantojot Drošības līdzekļus.

**3.1.4.** Lietotājam ir jāapstiprina vai jāautorizē Darījumi, izmantojot Drošības līdzekļus vai citas Bankai pieņemamas metodes (piem., noklikšķinot uz pogas Danske eBankā).

**3.1.5.** Bankai ir tiesības noteikt, kuri Drošības līdzekļi jāizmanto Darījuma apstiprināšanai. Bankai pieņemamie Drošības līdzekļi ir minēti Bankas tīmekļa vietnē un/vai līgumā, kas regulē attiecīgo Darījumu, un/vai informācijā, kas sniegta Darījuma veikšanas brīdī.

**3.1.6.** Parakstot Līgumu, Banka Lietotājam piešķirs Lietotāja ID, kas jāizmanto, lai autorizētos Danske eBankā.

**3.1.7.** Pēc Lietotāja pieprasījuma Bankai ir jāpiešķir Lietotājam Kodu kalkulators. Norādījumi par Kodu kalkulatora lietošanu ir pieejami Bankas tīmekļa vietnē.

**3.1.8.** Kodu kalkulators ir aizsargāts ar PIN kodu. Pirmo reizi ieslēdzot Kodu kalkulatoru, Lietotājam ir jāizveido četrciparu kods, kas jāievada katrā Kodu kalkulatora izmantošanas reizē. Ja Lietotājs vairākas reizes ievada nepareizu kodu, Kodu kalkulators tiek bloķēts. Lai atbloķētu Kodu kalkulatoru, Lietotājam ir jānododas uz Banku, līdz ņemot Kodu kalkulatoru.

**3.1.9.** Lietotājs var iegūt Elektronisko parakstu no sertificēta pakalpojumu sniedzēja vai mobilo sakaru operatora, kas piedāvā mobīlā Elektroniskā paraksta pakalpojumu.

#### 3.2. DROŠĪBAS LĪDZEKĻU UN ELEKTRONISKO PAKALPOJUMU DROŠA LIETOŠANA

**3.2.1.** Pirms Danske eBankas pirmās lietošanas reizes un katru reizi, kad Banka to pieprasa, Lietotājam ir jāiepazīstas ar Bankas tīmekļa vietnē publicētajiem padomiem par Danske eBankas drošu lietošanu un jāizpilda visi ieteikumi.

**3.2.2.** Lietotājam ir jāizmanto Danske eBanka datorā ar interneta savienojumu un pārlūkprogrammā, kas ļauj pieslēgties Danske eBankai (pārlūkprogrammas versija tiek pārbaudīta pieslēgšanās brīdī, un, ja versija ir novecojusi, Lietotājam var tikt parādīti brīdinājuma ziņojumi vai pieslēgšanās Danske eBankai var tikt liegta).

**3.2.3.** Lietotājam ir jānodrošina, ka izmantotā aparatūra un programmatūra nebojās, nemainīs un citā veidā netraucēs Bankas informācijas sistēmas un datorsistēmas un nenodarīs bojājumus vai kaitējumus Bankai, Bankas klientiem vai trešajām personām, un netiks veiktas citas darbības, ko Banka nav sankcionējusi.

**3.2.4.** Lietotājam ir jāgādā par Drošības līdzekļu aizsardzību, nodrošinot Drošības līdzekļu konfidencialitāti un neļaujot trešajām personām tiem piekļūt.

**3.2.5.** Lietotājs nedrīkst glabāt Drošības līdzekļus trešajām personām pieejamā vietā vai ļaut trešajām personām tos izmantot. Lietotājs nekādā gadījumā nedrīkst nodot Drošības līdzekļus trešajām personām vai sniegt trešajām personām cita veida piekļuvi Drošības līdzekļiem, tostarp Klientam, Klienta un Bankas darbiniekiem un pārstāvjiem (izņemot gadījumus, kad Lietotāja ID tiek norādīts attiecīgajos dokumentos, ko paraksta Banka un Lietotājs).

**3.2.6.** Lietotājam nekavējoties jāinformē Banka par Drošības līdzekļu pazaudēšanu, zādžību un nesankcionētu vai nepareizu lietošanu vai gadījumiem, kad tie ir izpausti trešajām personām vai pastāv šādas izpaušanas risks. Attiecībā uz Elektronisko parakstu Lietotājam nekavējoties par iepriekšminētajiem gadījumiem jāinformē atbilstīgais sertifikācijas pakalpojumu sniedzējs, kam ir tiesības atsaukt attiecīgā Elektroniskā paraksta pakalpojuma derīgumu.

**3.2.7.** Ja Banka saņems paziņojumu saskaņā ar 3.2.6. punktu, tā veiks visus samērīgos pasākumus, lai apturētu Drošības līdzekļu nesankcionētu lietošanu. Banka var izlemt atjaunot Elektronisko pakalpojumu lietošanu, Lietotājam izsniedzot jaunus Drošības līdzekļus vai atsākot esošo Drošības līdzekļu lietošanu, kad vairs nav iemesla apturēt Elektronisko pakalpojumu lietošanu.

**3.2.8.** Ja trešā persona ir ieguvusi piekļuvi un/vai izmantojusi Drošības līdzekļus nozieguma rezultātā (zādžība, krāpniecība utt.), Lietotājam jāinformē attiecīgās tiesībsargājošās iestādes par noziegumu un jāsadarbjas ar tām un/vai ar Banku, lai atklātu šādus noziegumus.

**3.2.9.** Ja Lietotājs Danske eBankā Bankas noteiktā laika periodā nav veicis nekādas darbības, Lietotājam ir vēlreiz jāpieslēdzas, lai veiktu jaunas darbības.

**3.2.10.** Pēc sesijas pabeigšanas Danske eBankā Lietotājam ir droši jāatslēdzas.

**3.2.11.** Banka brīdina Lietotāju par to, ka Lietotājs var saņemt e-pasta ziņojumus vai zvanus no personām, kas uzdodas par Bankas vai valsts iestāžu pārstāvjiem un pieprasa Lietotājam Drošības līdzekļu datus. Lietotājs nedrīkst izpaust Drošības līdzekļu datus. Lietotājam jāignorē provokācija un nekavējoties jāinformē Banka par šādiem mēģinājumiem, zvanot Bankai vai apmeklējot tuvāko Bankas Apkalpošanas vietu.

**3.2.12.** Lietotājs nedrīkst izmantot Elektroniskos pakalpojumus mērķiem, kas nav tam paredzēti (tostarp nelikumīgu darbību veikšanai vai tādā veidā, kas varētu kaitēt Bankai vai trešajai personai).

**3.2.13.** Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par Drošības līdzekļu lietošanu, kā arī Līguma nosacījumu nepildīšanu vai nepienācīgu pildīšanu.

**3.2.14.** Lietotājam ir jāinformē Banka par nesankcionētiem vai nepareizi veiktiem Darījumiem tūlīt pēc šāda gadījuma konstatēšanas.

#### 4. MAKSAS

**4.1.** Lietotājam ir jāmaksā maksas, kas izriet no Līguma un/vai ko iekasē Banka saskaņā ar Cenrādi.

#### 5. PUŠU SAISTĪBAS

**5.1.** Attiecībā uz atbildību šim Līgumam ir spēkā arī Vispārējie darījumu noteikumi.

**5.2.** Lietotājs ir atbildīgs Bankas priekšā par norādījumu, paziņojumu un pieprasījumu pareizību, kā arī tajos esošajiem datiem, kas nosūtīti Bankai, izmantojot Danske eBanku.

**5.3.** Lietotājs ir atbildīgs par tās ierīces drošību, kurā Lietotājs izmanto Elektroniskos pakalpojumus, un par visām sekām, kas rodas, nenodrošinot Lietotāja ierīces piemērotu aizsardzību.

**5.4.** Lietotājs nedrīkst mainīt vai labot Danske eBanku un Bankas programmatūru un Lietotājs nedrīkst ļaut to darīt trešajām personām. Lietotājs ir atbildīgs par aparātūras, programmatūras un cita aprīkojuma drošu izmantošanu, kā arī tam ir jāatjaunina pretvīrusu programmas, e-pasta pretsurogātpasta programmas un konfidencialitātes aizsardzības programmas. Lietotājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas rodas saistībā ar iepriekš minēto noteikumu pārkāpšanu, un šādā gadījumā Banka ir atbrīvota no atbildības un savu saistību izpildes saskaņā ar Līgumu.

**5.5.** Banka nav atbildīga gadījumos, kur elektroniskās komunikācijas vai telekomunikāciju sistēmu kļūmju vai traucējumu dēļ vai citu, no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ Lietotājs nav spējis izmantot Elektroniskos pakalpojumus vai Bankai un/vai Klientam nosūtītā informācija ir zaudēta vai kropļota.

#### 6. LĪGUMA GROZĪJUMI

**6.1.** Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma Standarta noteikumus, informējot Lietotāju par jebkādiem grozījumiem vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms grozījumu stāšanās spēkā atbilstoši Vispārējos darījumu noteikumos aprakstītajai procedūrai.

**6.2.** Ja Lietotājs nepiekrīt grozījumiem, Lietotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, informējot par to Banku rakstiski vai citā veidā, kas noteikts Līgumā, pirms atbilstošo grozījumu stāšanās spēkā un pēc tam, kad ir izpildītas visas Lietotāja saistības, kas izriet no Līguma. Ja Lietotājs neizmanto savas tiesības izbeigt Līgumu, tas tiek uzskatīts par Lietotāja piekrišanu veiktajiem grozījumiem un apliecinājumu, ka viņam nav turpmāku prasību pret Banku attiecībā uz Līguma grozījumiem.

#### 7. LĪGUMA TERMIŅA BEIGAS UN IZBEIGŠANA

**7.1.** Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

**7.2.** Banka var izbeigt Līgumu parastā kārtībā neatkarīgi no iemesla, paziņojot Lietotājam vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš kārtībā, kāda ir noteikta Vispārējos darījumu noteikumos.

**7.3.** Banka drīkst apturēt pakalpojuma nodrošināšanu nekavējoties un izbeigt Līgumu, ja Lietotājs izmanto Elektroniskos pakalpojumus, pārkāpjot attiecīgos līgumus un/vai Bankas noteiktos noteikumus, vai tieši veic negodīgas darbības, kas bojā vai var bojāt Bankas informācijas sistēmu darbību, vai citos Vispārējos darījumu noteikumos norādītajos gadījumos.

**7.4.** Lietotājs var izbeigt Līgumu jebkurā brīdī, paziņojot Bankai veidā, kas noteikts Vispārējos darījumu noteikumos, un izpildot visus pienākumus saskaņā ar Līgumu. Banka izbeigs Līgumu nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā pēc attiecīgā pieprasījuma saņemšanas no Lietotāja.

**7.5.** Līgums tiek automātiski izbeigts, ja:

**7.5.1.** Drošības līdzekļu izmantošana nav noteikta ne vienā spēkā esošajā Pakalpojuma līgumā; un

**7.5.2.** Lietotājs nav pieslēdzies Danske eBankā pēdējo 90 (deviņdesmit) dienu laikā vai ir pieslēdzies tikai autentifikācijas nolūkos.

#### 8. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

**8.1.** Līgumam, kas noslēgts, izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos saziņas kanālus, kā arī tā grozījumiem un (vai) jebkuras Puses sniegtajiem paziņojumiem, izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos saziņas kanālus, ir tāds pats tiesiskais spēks kā līgumiem, kas noslēgti Bankā, un/vai paziņojumiem, kas nodoti personīgi.

**8.2.** Lietotājs nedrīkst piešķirt, nodot tālāk vai citādi rīkoties ar jebkādam savām tiesībām vai pienākumiem, kas izriet no Līguma.

**8.3.** Situācijas, kas nav apskatītas šajā Līgumā, regulē Vispārējie darījumu noteikumi.

**8.4.** Visi no Līguma izrietošie strīdi ir jārisina saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

**8.5.** Līgumam ir piemērojami un tas ir iztulkojams saskaņā ar tās vietas normatīvajiem aktiem, kur tas ir noslēgts.

#### 9. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI

**9.1.** Tālāk norādītie īpašie noteikumi ir papildus piemērojami tiem līgumiem, kuri ir noslēgti ar Danske Bank A/S Igaunijas filiāli.

**9.1.1.** Šie Drošības līdzekļu līguma standarta noteikumi tiek piemēroti arī Klientiem, kas līdz 2018. gada 31. martam (ieskaitot) ir noslēguši Drošības līdzekļu līgumu. Šādā gadījumā visas atsauces uz Speciālajiem noteikumiem šajos Elektronisko pakalpojumu līguma Standarta noteikumos jāuzskata par atsaucēm uz Drošības līdzekļu līgumiem, kas noslēgti līdz 2018. gada 31. martam (ieskaitot).