

## STANDARTINĖS MOKĖJIMO KORTELĖS SUTARTIES SĄLYGOS

Taikomos nuo 2018 m. balandžio 1 d. Danske Bank A/S Estijos filiale, Danske Bank A/S Latvijos filiale ir Danske Bank A/S Lietuvos filiale

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

**1.1.** Šios Standartinės mokėjimo kortelės sąlygos nustato mokėjimo kortelės išdavimo ir naudojimo sąlygas, reglamentuoja Banko ir Kliento santykius, naudojant su mokėjimo kortele susijusias Banko ir Trečiųjų šalių teikiamas paslaugas.

**1.2.** Naudojamos sąvokos

**Bekontaktė operacija** – Operacija, kuri atliekama pridėjus Kortelę prie Terminalo, o ne įdedant į Terminalą.

**Klientas** – juridinis arba fizinis asmuo, kuris yra sudaręs su Banku Sutartį, turi Banke Sąskaitą ir su kurio Sąskaita yra susieta Kortelė.

**Kortelė** – tai Bankui nuosavybės teise priklausanti elektroninė Mokėjimo priemonė, leidžianti Kortelės turėtojui atlikti Operacijas, vadovaujantis Banko nustatyta tvarka.

**Kortelės sąlygos** – šios Standartinės mokėjimo kortelės sutarties sąlygos, visi jų pakeitimai ir priedai.

**Kortelės turėtojas** – fizinis asmuo, kuriam Bankas, remdamasis Kliento prašymu, išdavė Kortelę Sąskaitai valdyti ir Operacijoms naudojant Kortelę atlikti. Kortelės turėtojas yra Kliento atstovas, kuris naudojasi jam Kliento suteiktomis teisėmis. Klientas ir Kortelės turėtojas gali būti tas pats asmuo arba skirtingi asmenys.

**Lėšų likutis** – Sąskaitoje esančių lėšos, kurias sudaro Kliento galimos panaudoti sumos į kurias Klientas turi reikalavimo teises Banko atžvilgiu ir nepanaudota kredito limitas, jei Klientui Sąskaitoje suteiktas kreditas.

**Limitas** – Kortelės pagalba nustatyta maksimali pinigų suma eurais bei maksimalus leistinų atlikti per nustatytą laikotarpį Operacijų skaičius.

**Mokėjimo sąlygos** – Standartinės mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos.

**Operacija** – Kortelės naudojimas, kai Terminalo pagalba norima pasinaudoti Kliento Sąskaitoje esančiomis lėšomis, siekiant, kad būtų išmokėti grynieji pinigai, sumokėti už prekes ar paslaugas, įnešti grynujų pinigų į Sąskaitą, gauti informacijos ar atlikti kitas su Kortele susijusias operacijas.

**Personalizuoti saugumo požymiai** – PIN, Saugos kodas, slaptažodis arba bet kuris kitas Šalių sutartas arba Bankui priimtinas personalizuotas saugumo požymis, skirtas Klientui arba Kortelės turėtojui identifikuoti.

**PIN kodas arba PIN** – slaptas asmeninis kodas, kurį Bankas suteikė Kortelės turėtojui ir pagal kurį Bankas identifikuoja Kortelės turėtoją. Atliekant Operacijas, PIN laikomas Kortelės turėtojo parašu.

**Prekybininkas** – bet kuris paslaugų teikėjas ar įmonė, kuriai leidžiama priimti Kortelės Operacijas už parduotas prekes ar suteiktas paslaugas.

**Saugos kodas** – saugos priemonė, užtikrinanti papildomą Kortelės turėtojo identifikaciją, kai mokama interneto svetainėse, pažymėtose ženklais „MasterCard SecureCode“.

**Sąskaita** – su Kortele susieta Kliento sąskaita Banke, naudojama su Kortele atliekamoms Operacijoms. Sąskaita nurodoma Specialiosiose Sutarties sąlygose. Sąskaita atidaroma, valdoma ir naudojama vadovaujantis banko sąskaitos sutarties ar kitos atskiros Paslaugų sutarties sąlygomis.

**Sutartis** – mokėjimo kortelės sutartis, kurią sudaro Specialiosios sąlygos, Kliento patvirtinimai, Kortelės sąlygos ir Mokėjimo sąlygos. Visi Sutarties pakeitimai ir priedai, jei tokių esama, yra neatsiejamas Sutarties dalys. Sąskaitos sąlygos, Bendrosios sąlygos ir Kainynas Sutarties taikomi tik tiek, kiek jie neprieštarauja jai.

**Tarptautinė kortelių organizacija** – „MasterCard International“ ar bet kuri kita mokėjimo kortelių organizacija, kurią pripažįsta ir kurios paslaugomis naudojasi Bankas.

**Terminalas** – bankomatas, mokėjimo terminalas ar kita sistema (įskaitant interneto aplinką), atitinkanti Banko ir Tarptautinės kortelių organizacijos reikalavimus, leidžiančius Kortelės turėtojui atlikti Operacijas.

Kitos Kortelės sąlygose vartojamos sąvokos atitinka Bendrosios sąlygose ir Mokėjimo sąlygose pateiktas sąvokas.

**1.3.** Sutartyje Klientas nurodo Kortelės turėtoją ir suteikia Kortelės turėtojui teisę naudojant Kortelę Sutartyje nurodytomis sąlygomis naudoti Lėšų likutį bei atlikti Operacijas. Pasirašius Sutartį Klientas turi iš karto supažindinti Kortelės turėtoją su Sutartimi (įskaitant visus jos priedus) ir Bendrosiomis sąlygomis ir privalo užtikrinti, kad Kortelės turėtojas laikytųsi šių nuostatų, būtų susipažinęs su Sutarties nuostatomis ir jų laikytųsi. Bankas gali paprašyti Kortelės turėtojo pateikti papildomą patvirtinimą arba pateikti Banko prašomą informaciją ir dokumentus.

**1.4.** Klientas ir Kortelės turėtojas turi laikytis, o Operacijos turi atitikti Sutarties (įsk. Mokėjimo sąlygas), Bendrųjų sąlygų ir Paslaugų teikimo vietoje taikomų teisės aktų nuostatas. Jei šių nuostatų nesilaikoma, Bankas gali atsisakyti išduoti ar atnaujinti Kortelę arba sustabdyti Operacijos vykdymą.

**1.5.** Bankas turi teisę siūlyti Kortelės turėtojui papildomas Banko arba Trečiojo asmens teikiamas su Kortele susijusias paslaugas ir privilegijas. Bankas neatsako už jokiais tokias papildomas Trečiojo asmens teikiamas paslaugas ar privilegijas. Bankas taip pat gali bet kuriuo metu nutraukti papildomas paslaugas ir privilegijas be išankstinio Kliento ar Kortelės turėtojo sutikimo. Bankas gali Kainyne nustatyti paslaugų mokesčius visoms tokioms Banko arba per Banką teikiams paslaugoms ir privilegijoms. Informacija apie papildomas paslaugas ir privilegijas pateikiama Banko interneto svetainėje arba Banko Paslaugų teikimo vietoje.

**1.6.** Su Kortele susijusių paslaugų ir privilegijų naudojimas yra savanoriškas. Norėdamas pasinaudoti kuria nors iš šių paslaugų, Kortelės turėtojas turi prieš tai peržiūrėti atitinkamos paslaugos sąlygas. Jei Klientas ir Kortelės naudotojas naudojasi paslauga, laikoma, kad jie yra susipažinę su atitinkamos paslaugos sąlygomis ir Klientas yra davęs sutikimą ją naudotis.

**1.7.** Į Sutarties ir Operacijų vykdymą Bankas gali įtraukti Trečiuosius asmenis (pvz., kitas kredito institucijas, Tarptautines kortelių organizacijas, Worldline Payment Estonia OÜ, Worldline Latvia SIA, UAB „Worldline Lietuva“, „Nets Estonia AS“ ir kt.) ir, atsižvelgiant į tai, Bankas nebus atsakingas už tokių trečiųjų asmenų veiksmus ar neveikimą.

### 2. SUTARTIES SUDARYMAS

**2.1.** Sutartis sudaroma Banko Paslaugų teikimo vietoje arba naudojantis Bankui priimtinais elektroniniais kanalais. Jeigu Sutartis sudaroma Banko Paslaugų teikimo vietoje, kiekviena Šalis gauna atskirą egzempliorių. Visi egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.

**2.2.** Sutartis įsigalioja po to, kai Šalys susitaria dėl jos sąlygų pasirašydamos Sutarties dalį, kurioje nurodytos Sutarties Šalys, Specialiosios Sutarties sąlygos ir Kliento patvirtinimai.

**2.3.** Bankas pradeda teikti Paslaugas pagal Sutarties sąlygas ir Kortelė gali būti pradėta naudoti ją aktyvinus pagal Sutarties sąlygas, kai Klientas ir Kortelės turėtojas įvykdo visas kitas su Sutartimi susijusias išankstines sąlygas arba Bendrąsias sąlygas (pvz., Bankui pateikti visi būtini Kortelės turėtojo sutikimai, patvirtinimai ir dokumentai).

### 3. KORTELĖS IŠDAVIMAS, GALIOJIMAS IR ATNAUJINIMAS

**3.1.** Išduodamas Kortelę Bankas pateikia Klientui Kortelę ir PIN kodą. PIN kodas pateikiamas atskirame voke, kuris negali būti atplėštas arba pažeistas. Klientas įsipareigoja nenaudoti Kortelės turėtojo vardu išduotos kortelės ir atsako už Kortelės bei neatidaryto voko su PIN kodu perdavimą Kortelės turėtojui.

**3.2.** Kortelė Klientui išduodama Banko Paslaugų teikimo vietoje arba gali būti išsiųsta Klientui įprastu paštu Kliento nurodytu adresu.

**3.3.** Paštu siunčiamos tik neaktyvios Kortelės. Kortelė ir jos PIN siunčiami atskirai ir gali būti pristatomi skirtingomis dienomis.

**3.4.** Gavęs paštu išsiųstą Kortelę ir jos PIN, Klientas privalo patikrinti, ar Kortelė ir vokai su PIN nepažeisti, ir aktyvinti Kortelę „eBankė“, Banko Paslaugų teikimo vietoje arba kitu Bankui priimtiniu būdu. Klientas negali aktyvinti Kortelės, jei kuris nors iš vokų yra atplėštas arba pažeistas, ir turi nedelsdamas informuoti apie tai Banką.

**3.5.** Jei Klientas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Kortelės užsakymo negavo paštu išsiųstos Kortelės ir (arba) PIN kodo, Klientas privalo nedelsdamas apie tai informuoti Banką.

**3.6.** Klientui pateikus Bankui anksčiau nurodytą informaciją ar per 90 dienų nepasiėmus ar negavus užsakytos Kortelės iš Banko, per tokį pat laikotarpį nuo Kortelės ir PIN kodo išsiuntimo paštu nesuaktyvinus Kortelės arba per tokį pat laikotarpį neįvykdžius kitų su Kortelės naudojimu susijusių išankstinių sąlygų, Bankas gali blokuoti Kortelę. Pastaraisiais atvejais Bankas turi teisę negrąžinti Kortelės išdavimo arba atnaujinimo mokesčio pagal Kainyną.

**3.7.** Kortelė galioja iki Kortelėje nurodyto mėnesio paskutinės dienos (įskaitytinai), išskyrus atvejus, kai Kortelės galiojimas sustabdomas

arba nutraukiamas vadovaujantis Sutartyje arba Bendrosiose sąlygose nurodytomis aplinkybėmis.

**3.8.** Besibaigiant Kortelės galiojimui, Bankas gali Kortelės turėtojui pagaminti naują Kortelę, jei Klientas ir Kortelės turėtojas atitinka Banko nustatytus reikalavimus. Bankas praneša Klientui, kada ir kurioje vietoje galima pasiimti Kortelę, ir už Kortelės atnaujinimą nurašo iš Sąskaitos Kainyne nurodyto mokesčio sumą.

**3.9.** Jei Klientas neketina įsigyti naujos kortelės, Klientas turi pranešti apie tai Bankui ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimčiai) dienų iki Kortelės galiojimo pabaigos.

**3.10.** Išduodant naują Kortelę ar keičiant išduotą Kortelę jos galiojimo laikotarpiu, Bankas ir Klientas sudaro naują Sutartį.

#### 4. KORTELĖS SAUGUMO UŽTIKRINIMO PRIEMONĖS

**4.1.** Kortelė yra asmeninė – joje nurodomas Kortelės turėtojo vardas, pavardė ir parašas. Kortelę naudoti ir su ja susijusias Operacijas atlikti turi teisę tik atitinkamas Kortelės turėtojas.

**4.2.** Kortelė negali būti perduota jokiam Trečiajam asmeniui (įskaitant šeimos narį), išskyrus Prekybininką atliekamos Operacijos trukmei, kai tai neišvengiama ir Kortelė visą laiką matoma Kortelės turėtojui.

**4.3.** Personalizuoti saugumo požymiai ir bet kurie kiti Kortelės duomenys negali būti užrašyti jokioje nešiojamojoje laikmenoje, įskaitant ant Kortelės, arba atskleisti jokiam Trečiajam asmeniui, įskaitant Klientą, jei jis nėra Kortelės turėtojas, ar šeimos narį.

**4.4.** Klientas turi užtikrinti, kad Kortelės turėtojas:

**4.4.1.** gavęs Kortelę, ranka pasirašytų tam skirtoje Kortelės vietoje;

**4.4.2.** naudotų Kortelę tik pagal Sutarties sąlygas;

**4.4.3.** su didžiausiu rūpestingumu saugotų Kortelę, Kortelės duomenis bei Personalizuotų saugumo požymius bei imtųsi visų reikiamų priemonių Kortelei, Kortelės duomenims ir Personalizuotiems saugumo požymiams apsaugoti, kad jais nepasinaudotų Trejieji asmenys;

**4.4.4.** įsimintų PIN ir sunaikintų Banko pateiktą popierinį voką su PIN;

**4.4.5.** kartas nuo karto keistų Personalizuotus saugumo požymius ir pakeistų juos nedelsdamas, jei Bankas informuoja Klientą arba Kortelės turėtoją apie būtinybę pakeisti Personalizuotus saugumo požymius;

**4.4.6.** atlikdamas Operacijas laikytųsi Terminalo arba Banko pateikiamų instrukcijų;

**4.4.7.** saugotų Kortelę nuo aukštos temperatūros, mechaninių pažeidimų ir stiprių elektromagnetinių bangų;

**4.4.8.** neperdirbtų Kortelės ir nedarytų jos kopijų.

**4.5.** Bankas turi teisę:

**4.5.1.** užblokuoti ir sulaukyti Kortelę, jei kuris nors iš Personalizuotų saugumo požymių (pvz., PIN) buvo klaidingai įvestas tris kartus iš eilės;

**4.5.2.** užblokuoti Kortelę arba panaikinti jos galiojimą dėl objektyviai pagrįstų su Kortelės saugumu susijusių priežasčių;

**4.5.3.** pareikalauti Prekybininko uždrausti naudojimąsi kortele arba paimti Kortelę.

**4.6.** Dėl saugumo priežasčių Prekybininkas turi teisę atsisakyti priimti arba paimti Kortelę (įskaitant atvejus, kai kuris nors iš Personalizuotų saugumo požymių yra panaudojamas klaidingai arba Prekybininkui kyla abejonų dėl Kortelės turėtojo tapatybės autentiškumo).

**4.7.** Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas pranešti Bankui apie neautorizuotą, netinkamą arba neteisėtą Kortelės naudojimą ir atsiradus rizikai, kad Kortele gali pasinaudoti Trejieji asmenys, įskaitant Kortelės arba Personalizuoto saugumo požymio praradimą arba vagystę, taip pat kilus įtarimams, kad Personalizuoti saugumo požymiai buvo ar gali būti atskleisti Trečiajam asmeniui, arba yra kitų aplinkybių, kurios gali turėti įtakos saugiam Kortelės naudojimui. Klientas ir Kortelės turėtojas gali pranešti apie tokius atvejus Bankui, Banko paslaugų teikimo vietoje, arba Banko informacine linija visą parą ir bet kurią savaitės dieną. Bankas, gavęs vieną iš anksčiau minėtų pranešimų, imsis visų pagrįstų ir Bankui prieinamų priemonių, kad užkirstų kelią tolesniam Kortelės naudojimui (pvz., užblokuos Kortelę).

**4.8.** Jei Kortelė randama po pranešimo pateikimo aukščiau nurodyta tvarka, įprastu atveju Kortelė nebenaudojama ir užblokuojama.

**4.9.** Jei Kortelės turėtojas palieka Kortelę Terminale, Kortelė laikoma prarasta. Kortelės turėtojas turi nedelsdamas apie tai informuoti Banką. Iš karto po to Kortelė užblokuojama ir Kortelės turėtojui arba Klientui nebegrąžinama.

**4.10.** Kortelės turėtojas negali naudoti negaliojančios, užblokuotos arba kitais būdais netinkamos naudoti Kortelės ir turi nedelsdamas grąžinti tokią Kortelę Bankui.

**4.11.** Be Sutartyje nustatytų saugos ir įsipareigojimų vykdymo reikalavimų, Klientas ir Kortelės turėtojas, prieš naudodami Kortelę, turi peržiūrėti papildomas Banko instrukcijas, kaip užtikrinti Kortelės, Kortelės duomenų ir Personalizuotų saugumo požymių saugumą. Papildomos instrukcijos pateikiamos Banko Paslaugų teikimo vietoje ir Banko interneto svetainėje.

#### 5. KORTELĖS NAUDOJIMAS

**5.1.** Kortelė yra susieta su Sąskaita ir leidžia Kortelės turėtojui atlikti Operacijas, panaudojant Kliento Lėšų likutį tiek, kiek leidžia Sutartyje nustatyti Limitai.

**5.2.** Kortelė gali būti naudojama tik tuose Terminaluose, ant kurių nurodytas Tarptautinės kortelių organizacijos logotipas ir tik tais atvejais, kai Kortelę priima Prekybininkas.

**5.3.** Kortelę galima naudoti Sutartyje sutartoms ir (arba) Banko leidžiamoms Operacijoms atlikti, pvz., atsiskaityti už prekes arba paslaugas, išimti ar įnešti grynuosius pinigus arba atlikti pinigines operacijas Terminaluose, siekiant gauti informaciją apie Sąskaitą ir atlikti kitas Banko leidžiamas Operacijas.

**5.4.** Kortelės turėtojas neturi teisės naudoti Kortelės, kurios galiojimas pasibaigęs, kuri yra negaliojanti ar užblokuota; kai Sąskaitos Lėšų likučio nepakanka Operacijai atlikti arba kai Operacijos suma viršija leistiną Limitą.

**5.5.** Jei už Operacijos atlikimą yra taikomas mokestis, į jo sumą gali būti atsižvelgta prieš vykdant Operaciją. Jei Lėšų likučio nepakanka Operacijai ir mokesčiui padengti, tokia Operacija gali būti nevykdoma.

**5.6.** Kortelės turėtojas negali naudoti Kortelės neteisėtais tikslais, įskaitant prekių ir paslaugų, draudžiamų Paslaugų teikimo vietoje taikomais teisės aktais, įsigijimą arba dėl kurių įsigijimo Bankas arba Trečiasis asmuo gali patirti žalą.

**5.7.** Klientas yra atsakingas už Kortelę atliktą Operaciją, jei Kortelės turėtojas davė jai sutikimą, t. y. autorizavo Operaciją. Operacijos autorizavimu laikomi šie veiksmai:

**5.7.1.** pardavimo kvito pasirašymas;

**5.7.2.** PIN įvedimas;

**5.7.3.** Kortelės duomenų, Saugos kodo ar kito atitinkamo Personalizuoto saugumo požymio įvedimas Prekybininko tinklalapyje, tam numatytoje vietoje, kai atliekamos internetinės prekybos Operacijos (atliekami mokėjimai internetu);

**5.7.4.** kai Operacijai reikia išankstinio sutikimo, Kortelės duomenų perdavimas Prekybininkui;

**5.7.5.** Kortelės naudojimas atliekant Bekontaktę operaciją ar kitą panašų mokėjimą;

**5.7.6.** sutikimas atlikti Operaciją bet kuriuo kitu su Banku susirtu arba Bankui priimtinu būdu.

**5.8.** Bankas ir Prekybininkas bet kuriuo metu gali pareikalauti papildomo Kortelės turėtojo tapatybės nustatymo ar autentiškumo patvirtinimo, įskaitant saugesnį autentiškumo patvirtinimą, ir tuo atveju, jeigu šis reikalavimas neįvykdomas, Bankas ar Prekybininkas gali atšaukti Operaciją ar atsisakyti ją įvykdyti. Prekybininkui paprašius, Kortelės turėtojas turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir sutikti, kad tapatybės dokumento duomenys būtų užfiksuoti.

**5.9.** Autorizuodamas Operaciją, Klientas ir Kortelės turėtojas išreiškia sutikimą patvirtinti Operacijos atlikimui būtino Lėšų likučio buvimą. Tuo atveju, kai atliekama Operacija ir autorizavimo metu nėra žinoma tiksli Mokėjimo operacijos suma, įskaitant išankstinio autorizavimo mokėjimus, Klientas ir Kortelės turėtojas sutinka, kad Sąskaitoje būtų rezervuota pinigų suma, kurią nurodo Prekybininkas.

**5.10.** Prieš duodamas sutikimą atlikti Operaciją, Kortelės turėtojas turi atidžiai patikrinti dokumento įrašus (Kortelės turėtojo vardą ir pavardę, Kortelės numerį, Kortelės galiojimo datą ir CVC2 kodą, Operacijos datą, mokėjimo sumą ir valiutą, Prekybininko duomenis ir t. t.).

**5.11.** Pateikdamas Kortelės duomenis interneto svetainėse, pažymėtose „MasterCard SecureCode“ ženklu, Kortelės turėtojas turi papildomai įvesti Saugos kodą arba atlikti papildomą kortelės turėtojo identifikaciją „eBanke“. Siekdamas užtikrinti internete atliekamų prekybos Operacijų saugumą, Bankas naudoja minėtą saugos sprendimą (vieną kartą įvedamą Saugos kodą arba identifikavimą per „eBanką“). Išsamus internete atliekamų prekybos Operacijų aprašymas pateikiamas Banko interneto svetainėje.

**5.12.** Kortelės turėtojas turi saugoti dokumentus, įrodančius Kortelę atliktas Operacijas, kol įvykdytos Operacijos bus patikrintos Sąskaitos išrašė ir Klientas įsitikins, kad jos buvo atliktos tinkamai.

**5.13.** Bankas turi teisę manyti, kad bet kurias ir visas Kortelę atliktas Operacijas įvykdė Kortelės turėtojas.

**5.14.** Jei atliktos Operacijos skiriasi nuo įprasto Kortelės naudojimo, Bankas turi teisę kreiptis į Klientą arba Kortelės turėtoją ir patikrinti atliktų Operacijų teisėtumą.

**5.15.** Bankas įsipareigoja:

**5.15.1.** teikti Klientui su Kortele susijusias Paslaugas pagal Sutartį taip, kaip jos apibrėžtos Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose;

**5.15.2.** vykdyti Operacijas vadovaudamasis Sutartimi (įskaitant Mokėjimo sąlygas) ir Bendrosiomis sąlygomis;

**5.16.** Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją, jei ji nesuderinama su Paslaugų teikimo vietoje taikomais teisės aktais arba Sutarties sąlygomis (įskaitant Mokėjimo sąlygas), Bendrosiomis sąlygomis arba kitais Banko reikalavimais. Tame tarpe, jei:

**5.16.1.** Sąskaita yra užblokuota arba apribotas naudojimas ja;

**5.16.2.** Kortelė yra užblokuota ar negaliojanti;

**5.16.3.** Operacija viršija taikomą Limitą arba Lėšų likutį (eurais), todėl negalima įvykdyti Operacijos ir sumokėti Operacijos mokesčių;

**5.16.4.** klaidingai panaudotas PIN ar bet kuris kitas Personalizuotas saugumo požymis;

**5.16.5.** Bankui kyla abejonų dėl Kortelės turėtojo tapatybės arba sutikimo, įskaitant atvejus, kai nepatvirtinamas Kortelės turėtojo autentiškumas arba nėra tinkamai autorizuojama Operacija;

**5.17.** Bankas turi teisę apriboti Kortelėmis atliekamas Operacijas. Apribojimų sąrašas skelbiamas Banko interneto svetainėje ir Danske eBanke.

**5.18.** Jei Klientas nori atlikti apribotas Operacijas, jis gali susisiekti su Banku ir paprašyti pritaikyti išimtį šioms taisyklėms. Bankas turi teisę nepanaikinti apribojimų.

**5.19.** Bankas turi teisę laikinai sustabdyti Kortelės naudojimą dėl svarbių priežasčių (pvz., kai atliekama techninė profilaktika, keičiama programinė įranga ir t. t.).

**5.20.** Apie atliktas Operacijas Bankas informuoja Klientą Sąskaitos išraše, kurį galima gauti Banko Paslaugų teikimo vietoje, „eBanke“ arba kitu Šalių sutartu būdu.

**5.21.** Klientas turi atidžiai peržiūrėti praėjusio mėnesio Sąskaitos išrašą bent vieną kartą per mėnesį ir patikrinti jame pateiktas Kortelės Operacijas. Jei Klientas netikrina Sąskaitos išrašo, tai jo neatleidžia nuo Sutartyje (įskaitant Mokėjimo sąlygas) nustatytų įsipareigojimų vykdymo. Pastebėjęs netikslumų Sąskaitos išraše, Klientas turi nedelsiant informuoti apie tai Banką Sąskaitos sąlygose arba Mokėjimo sąlygose nurodytais terminais.

## 6. LIMITAI

**6.1.** Kortelės turėtojas turi teisę naudoti Kortelę Operacijoms atlikti tiek, kiek leidžia Limitai.

**6.2.** Kortele atliekamoms Operacijoms taikomi Limitai nustatyti Sutartyje. Jei Sutartyje dėl Limitų nesutarta, taikomi numatytieji Banko limitai. Numatytieji limitai apibrėžti Kainyne.

**6.3.** Bankas pasilieka teisę nustatyti minimalius ir maksimalius Limitus.

**6.4.** Kortelės galiojimo laikotarpiu Klientas gali prašyti keisti Limitus Banko nustatyta tvarka. Jei Limitai yra pakeičiami, bus laikoma, kad atitinkamai yra keičiamos Sutarties sąlygos, nereikalaujant atskiro dokumento pasirašymo. Pakeistiems Limitams bus taikomos visos Sutartyje nustatytos sąlygos.

**6.5.** Bankas turi teisę atsisakyti keisti Limitus nenurodydamas priežasčių.

**6.6.** Bankas turi teisę vienašališkai keisti (pvz., sumažinti) Limitus, nesudarant atskiro Sutarties pakeitimų priedo. Bankas turi pranešti Klientui apie Limitų pakeitimus mažiausiai prieš 2 (du) mėnesius.

## 7. MOKĖTINI MOKESČIAI

**7.1.** Už Kortelę, už Kortele atliekamas Operacijas ir už Banko, Banko naudai ar per Banką teikiamas paslaugas Klientas turi mokėti Bankui mokesčius, kurių dydis yra nustatytas Kainyne.

**7.2.** Visi pagal Sutartį mokėtini mokesčiai gali būti nuskaičiuojami nuo Sąskaitos ar kitų Banke esančių Kliento sąskaitų, vadovaujantis Sutartimi arba Kainynu, net jei nuskaičiuotina suma viršija Sąskaitos Lėšų likutį. Mėnesio arba metiniai mokesčiai už einamąjį mėnesį arba einamuosius metus nurašomi kartą per mėnesį ar kartą per metus.

**7.3.** Bankas gali taikyti mokesčius už paslaugas, teikiamas pagal Sutartį, net jei Kortelė yra užblokuota.

**7.4.** Už netinkamą Kortelės naudojimą ir Limitų arba Lėšų likučio viršijimą Bankas taiko Kainyne arba atitinkamoje Paslaugos

sutartyje nustatyto dydžio mokestį, palūkanas, delspinigius arba baudas (atsižvelgiant į tai, kokį mokėjimą yra nustatęs Bankas).

## 8. MOKĖJIMO ĮSIPAREIGOJIMAI

**8.1.** Klientas atsako už visas Kortele atliekamas Operacijas, su Kortelės naudojimu susijusius įsipareigojimus arba už Kortelės duomenų ar Personalizuotų saugumo požymių naudojimą. Kortelės turėtoju Bankui pateikti nurodymai dėl Operacijų vykdymo turi tokia pat teisinę galią, kaip Kliento nurodymai.

**8.2.** Jeigu Sutartyje ar Bendrosiose sąlygose nenustatyta kitaip, Bankas turi teisę nuo Sąskaitos nurašyti visas Kainyne nurodytas sumas, įskaitant Operacijų sumas, įsiskolinimus, mokesčius, delspinigius ir baudas, ir bet kokius reikalavimus Klientui, atsirandančius dėl naudojimosi Kortele, įskaitant bet kokį Sutarties sąlygoms prieštaraujantį Kortelės naudojimą.

**8.3.** Kortelės turėtojui atlikus Operaciją, viršijančią Lėšų likutį ar Limitus, Klientas turi nedelsdamas padengti Bankui visus dėl tokios Operacijos atsiradusius finansinius įsipareigojimus.

**8.4.** Bankas įprastai nurašo iš Sąskaitos Operacijų sumas ir mokėtinus mokesčius tą dieną, kai nurodymai dėl Operacijų gaunami Banke. Bankas taip pat gali nurašyti minėtas sumas iš Sąskaitos Banko nustatytą dieną, kuri gali skirtis nuo anksčiau paminėtos dienos.

**8.5.** Klientas turi užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų pakankama suma sutarta valiuta, kad būtų galima sumokėti už Operacijas ir paslaugas, įskaitant mokėtinus mokesčius. Jei Sąskaitoje nėra pakankamos sumos, Bankas turi teisę nurašyti atitinkamą sumą nuo bet kurios Klientui priklausančios sąskaitos Banke arba sulaukyti ją iš Kliento gautų sumų ir po Sutarties nutraukimo.

**8.6.** Pateikęs Bankui autorizuojamą Mokėjimo nurodymą, Klientas ir Kortelės turėtojas negali disponuoti ir naudotis mokėjimo nurodymo vykdymui ir Banko mokesčių už šią Mokėjimo operaciją sumokėjimui reikalinga lėšų suma. Atitinkama Operacijos suma rezervuojama Sąskaitoje, kol lėšos bus nurašytos. Gavęs Operacijos patvirtinimą, Bankas nurašo nuo Sąskaitos Operacijos patvirtinime nurodytą Operacijos sumą. Jei Operacijos suma yra didesnė nei pradinė rezervuota suma, Bankas gali nurašyti nuo Sąskaitos galutinę Operacijos patvirtinime nurodytą Operacijos sumą. Bankas atšaukia rezervuotą sumą, jei per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo lėšų rezervavimo dienos Bankas negauna Operacijos patvirtinimo.

**8.7.** Tais atvejais, kai Operacijos leidžiama atlikti netikrinant Lėšų likučio ar Limitų, šios lėšos, atitinkančios Operacijos sumą, Sąskaitoje nėra rezervuojamos, tačiau Klientui ir Kortelės turėtojui galioja visi anksčiau nurodyti šių lėšų disponavimo ir naudojimo apribojimai, o tuo atveju, jeigu nurašant lėšas iš Sąskaitos joje esantis Lėšų likutis arba Limitai viršijami, Klientas turi nedelsdamas padengti perviršio sumą Bankui.

**8.8.** Jei Operacija Kortele atliekama užsienyje arba užsienio valiuta, iš šių Operacijų kylančius reikalavimus eurais arba konvertuotus į eurus Bankui siunčia Tarptautinė mokėjimų organizacija. Visus konvertavimus Tarptautinė kortelių organizacija atlieka Tarptautinės kortelių organizacijos nustatyta valiutos keitimo kursu (informacija apie Operacijų valiutų keitimo kursus, kuriuos taiko „MasterCard International“, pateikta interneto svetainėje <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>).

Tarptautinės kortelių organizacijos naudojamų valiutos keitimo kursų pakeitimai taikomi nedelsiant, be išankstinio pranešimo Klientui. Galutinę sumą eurais Bankas nurašo nuo Sąskaitos. Užsienyje arba užsienio valiuta atliktoms Operacijoms gali būti taikomas mokestis. Valiutos keitimo kursas, naudojamas mokėjimo sumai konvertuoti, nurodomas Sąskaitos išraše.

## 9. KORTELĖS BLOKAVIMAS IR UŽDARYMAS

**9.1.** Klientas ir Kortelės turėtojas gali bet kuriuo metu pareikalauti, kad Bankas užblokuotų Kortelę. Jei Klientui ir Kortelės turėtojui kyla įtarimų dėl Kortelės naudojimo saugumo arba jie nori atsisakyti Kortelės, apriboti jos naudojimą dėl kokių nors kitų priežasčių, Kortelės turėtojas ir Klientas privalo apie tai informuoti Banką ir užblokuoti Kortelę.

**9.2.** Bankas gali užblokuoti Kortelę:

**9.2.1.** jei ji blokuojama Sutarties (įskaitant Mokėjimo sąlygas), Bendrųjų sąlygų arba Paslaugų teikimo vietoje taikomų teisės aktų pagrindu;

**9.2.2.** jei Klientas arba Kortelės turėtojas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;

**9.2.3.** jei Klientas negrąžina skolos pagal bet kurią su Banku sudarytą sutartį iki termino pabaigos;

**9.2.4.** jei Bankas sužino apie faktą, kuriuo remiantis galima daryti pagrįstą išvadą, kad Kortelė naudojama arba gali būti panaudota prieš Kliento ar Kortelės turėtojo valią, arba įtaria, kad Kortelė naudojama sukčiavimo būdu;

**9.2.5.** tuo atveju, kai Kortelė galima naudotis kredito limitu, jei yra reikšmingai padidėjusi rizika, kad Klientui gali pritrūkti lešų mokėjimo įsipareigojimams įvykdyti;

**9.2.6.** jei Kortelės turėtojas nenaudojo Kortelės mažiausiai šešis (6) mėnesius iš eilės.

**9.3.** Tais atvejais, kai Kortelė blokuojama, Bankas, jei įmanoma, praneša Kortelės turėtojui arba Klientui prieš užblokuodamas mokėjimo priemonę arba iš karto po jos užblokavimo. Bankas neprivalo pateikti tokio pranešimo, jei jis nesuderinamas su objektyviai pagrįstomis saugumo nuostatomis arba jei tokios informacijos neleidžiama perduoti dėl kitos priežasties, nurodytos Paslaugų teikimo vietoje taikomose teisės aktuose;

**9.4.** Bankas per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai buvo gautas Kliento prašymas, užblokuotą Kortelę pakeičia nauja.

**9.5.** Bankas turi uždaryti Kortelę, jei:

**9.5.1.** Kortelė buvo užblokuota mažiausiai 3 (tris) mėnesius iš eilės;

**9.5.2.** Kortelė uždaroma Sutarties (įskaitant Mokėjimo sąlygas), Bendrųjų sąlygų ir Paslaugų teikimo vietoje taikomų teisės aktų pagrindu;

**9.5.3.** Sutartis nutraukiama arba turi būti nutraukta.

**9.6.** Uždaryta Kortelė niekada pakartotinai neaktyvinama ir Klientui ar Kortelės turėtojui negrąžinama. Uždarius Kortelę, Sutartis laikoma nutraukta.

**9.7.** Uždarius Kortelę ar pasibaigus jos galiojimui, Klientas arba Kortelės turėtojas turi grąžinti Kortelę Bankui.

## 10. ATSAKOMYBĖ

**10.1.** Bankas atsako už neįvykdytas ar netinkamai įvykdytas Operacijas, kurias Bankas gavo pagal Mokėjimo sąlygas ir Bendrąsias sąlygas. Bankas atsako už neautorizuotas Operacijas, nebent Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose nurodyta kitaip, įskaitant atvejus, kai Bankas neatsako, jeigu:

**10.1.1.** Klientui ar Kortelės turėtojui tenka rizika už Kortelės ar PIN, ar kitų Personalizuotų saugumo požymių vagystę ar praradimą, ar kitokį neteisėtą jų panaudojimą, kai tai atlieka Trečioji šalis.

**10.1.2.** Klientas ar Kortelės turėtojas tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdo įsipareigojimo pagal Sutartį (pvz., pranešimo pareigos, numatytos 4.7 punkte), ar veike sukčiavimo būdu.

**10.2.** Bankas neatsako už:

**10.2.1.** Trečiųjų asmenų (įskaitant Prekybininkus, Tarptautinę kortelių organizaciją, bankus korespondentus ir kt.) veiksmus ar neveikimą, įskaitant nekokybišką ryšio linijų veikimą, jeigu dėl to nevykdoma arba netinkamai įvykdoma Operacija;

**10.2.2.** vykdant Operaciją dalyvaujančius Trečiuosius asmenis, prekes ir paslaugas, už kurias mokama Kortelė, taip pat atvejus, kai atliekant Operaciją atsisakoma aptarnauti Kortelę;

**10.2.3.** žalą, kuri patiriama Bankui sustabdžius ar užblokavus Kortelės naudojimą dėl netinkamo pranešimo;

**10.2.4.** bet kokias kitas priežastis, kurios nepriklauso nuo Banko ir kurių Bankas negali valdyti, arba jei atsisakoma atlikti Operacijas ar Paslaugas, jos sustabdomos arba nutraukiamos Sutartyje nustatytais atvejais.

**10.3.** Klientas visiškai atsako už Kortelės naudojimą ir Sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą. Klientas atsako Bankui už Kortelės turėtojo veiksmus arba neveikimą ir bet kokias Kortelės turėtojo atliktas Operacijas.

**10.4.** Klientas, vadovaudamasis Mokėjimo sąlygomis, privalo pranešti Bankui apie neautorizuotas Operacijas ar kokias nors klaidas, įvykusias vykdant Operaciją, iš karto, kai apie tai sužino, ir ne vėliau nei per Mokėjimo sąlygose nustatytą laikotarpį.

**10.5.** Klientas atsako už neautorizuotas Operacijas ir bet kokią žalą, atsiradusią dėl šių Operacijų, tokia apimtimi, kaip numatyta Paslaugų teikimo vietos teisės aktuose ir Sutartyje.

**10.6.** Vartotojui tenka jo patirti nuostoliai už bet kokią dėl neautorizuoto mokėjimo atliktą Vartotojo Operaciją iki momento, kai Bankas Mokėjimo sąlygose nustatyta tvarka gauna atitinkamą Kliento pranešimą, bet ne didesnei sumai, nei nustatytas atsakomybės ribojimas. Verslo klientams netaikomas atsakomybės ribojimas ir jie prisiima atsakomybę už visą patirtą žalą.

**10.7.** Atsakomybės ribojimas - tai Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose numatytas Vartotojo atsakomybės apribojimas. Remiantis galiojančiais teisės aktais, Vartotojų

atsakomybė ribojama 50 (penkiasdešimčia) eurų, o tais atvejais, kai Paslaugų teikimo vietoje taikomi teisės aktai pakeičiami, atsakomybės ribojimas bus pakeistas pagal tuo metu galiojančius teisės aktus.

**10.8.** Atsakomybės ribojimas netaikomas, jei Kortelės turėtojas arba Klientas tyčia ar dėl didelio neatsargumo pažeidė Sutartyje numatytus įsipareigojimus ar jų nevykdė arba kai Kortelės turėtojas arba Klientas sukčiauja, ir tokiais atvejais Klientas atsako už visą patirtą žalą.

**10.9.** Vartotojas turi teisę paprašyti Banko kompensuoti visą įvykdyto mokėjimo, kuris buvo inicijuotas ir autorizuotas Prekybininko arba per Prekybininką, pervestą sumą, jei Vartotojas pateikia Bankui paraišką dėl pinigų grąžinimo per 8 (aštuonias) savaites nuo mokėjimo nurašymo iš Sąskaitos, jei Operacijos autorizavimo metu nebuvo nustatyta tiksliai mokėjimo suma ir pervesta pinigų suma viršija sumą, kurios Klientas arba Kortelės turėtojas tikėjosi pagal Sutarties sąlygas, ankstesnes mokėjimų sumas bei kitomis aplinkybėmis. Minėtas aplinkybes turi patvirtinti Klientas arba Kortelės turėtojas. Vartotojas neturi teisės gauti kompensacijos, jei davė sutikimą Bankui vykdyti mokėjimo operaciją arba jei Klientui arba Kortelės turėtojui buvo pranešta apie būsimą mokėjimo operaciją likus mažiausiai 4 (keturioms) savaitėms iki mokėjimo operacijos vykdymo. Šis punktas netaikomas Verslo klientams.

## 11. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

**11.1.** Bankas turi teisę vienašališkai, be atskiro Šalių susitarimo pakeisti Kortelės sąlygas, įspėjęs Klientą apie tai likus ne mažiau kaip 2 (dviem) mėnesiams arba 60 (šešiasdešimt) dienų (priklausomai nuo to, kuris laikotarpis yra ilgesnis) iki tokių pakeitimų įsigaliojimo Mokėjimo sąlygose ir Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka. Mokėjimo sąlygas ir Kainyną Bankas turi teisę pakeisti Mokėjimo sąlygose ir Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

**11.2.** Jeigu Klientas nesutinka su pakeitimais, Klientas, vadovaudamasis Bendrosiomis sąlygomis ir įvykdęs visus Kliento įsipareigojimus pagal Sutartį, turi teisę nutraukti Sutartį, pranešdamas apie tai Bankui iš karto arba prieš atitinkamų pasikeitimų įsigaliojimą.

**11.3.** Jeigu Klientas nepasinaudoja savo teise nutraukti Sutartį, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais ir pareiškia, kad neturi Bankui jokių su Sutarties, Kainyno ar Mokėjimo sąlygų pakeitimais susijusių pretenzijų.

## 12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

**12.1.** Sutartis yra sudaroma neapibrėžtos trukmės laikotarpiui.

**12.2.** Sutartis laikoma nutraukta be atskiro pranešimo, jei:

**12.2.1.** baigiasi Kortelės galiojimas arba jos sąskaita uždaroma esant bet kokioms Sutartyje nurodytoms aplinkybėms ar pagrindams;

**12.2.2.** Klientas nepasiėmė Kortelės arba jos neaktyvavo per Sutartyje nurodytą laikotarpį;

**12.2.3.** Bankui pranešta apie Kortelės turėtojo arba Kliento, kuris yra fizinis asmuo, mirtį;

**12.2.4.** nutūksta Banko ir Kliento sudaryta Sąskaitos sutartis.

**12.3.** Bankas turi teisę vienašališkai ir nedelsdamas be išankstinio pranešimo nutraukti Sutartį, jeigu Klientas nevykdo kurio nors esminio sutartinio įsipareigojimo pagal Sutartį arba pagal bet kurį kitą Šalių susitarimą, taip pat atvejais, numatytais Bendrosiose sąlygose arba Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose.

**12.4.** Bankas gali įprasta tvarka nutraukti Sutartį dėl bet kokios priežasties, apie tai įspėjęs Klientą prieš ne mažiau kaip 2 (du) mėnesius arba 60 (šešiasdešimt) dienų (priklausomai nuo to, kuris laikotarpis yra ilgesnis) Bendrosiose sąlygose nustatytu būdu.

**12.5.** Jei Sutartis nutraukiama, visos su Kortelė susijusios paslaugos automatiškai nutraukiamos apie tai nepranešant.

**12.6.** Klientas gali bet kada nutraukti Sutartį, apie tai įspėjęs Banką Bendrosiose sąlygose numatytu būdu mažiausiai prieš 5 (penkis) dienas ir įvykdęs visus įsipareigojimus pagal Sutartį ne vėliau nei paskutinę Sutarties galiojimo dieną.

**12.7.** Jeigu informaciją apie Kliento Operacijas, įvykdytas Sutarties galiojimo metu, Bankas iš Trečiųjų asmenų gauna po Sutarties nutraukimo, Klientas privalo Banko nustatytu laikotarpiu ir sąlygomis padengti visą dėl tokių Operacijų atsiradusį įsiskolinimą.

**12.8.** Bet kuriais Sutarties nutraukimo atvejais Kortelė nedelsiant užblokuojama.

### 13. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

**13.1.** Sutartis, sudaryta naudojantis Bankui priimtinais elektroniniais kanalais (pvz., Danske eBanku), taip pat visi jos pakeitimai ir (arba) bet kokie pranešimai, Šalių viena kitai išsiųsti Bankui priimtinais elektroniniais kanalais (pvz., Danske eBanku), turi tokią pat teisinę galią, kaip ir Sutartys, sudarytos Banko Paslaugų teikimo vietoje ir (arba) asmeniškai įteikti pranešimai.

**13.2.** Klientas yra informuotas ir sutinka, kad Bankas tvarkytų jo asmens duomenis pagal principus, nurodytus Bendrosiose sąlygose.

**13.3.** Bankas turi teisę atskleisti su Sutartimi susijusią informaciją apie Sutartį, Klientą ir Kortelės turėtoją (įskaitant Kliento ir Kortelės turėtojo asmens duomenis) bei Operacijas Tretiesiems asmenims, kurie yra susiję su Operacijų vykdymu arba papildomų su Kortele susijusių paslaugų ar privilegijų teikimu arba kurie turi teisę gauti informaciją pagal Bendrąsias sąlygas.

**13.4.** Jeigu Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose nenurodyta kitaip, Klientas neturi teisės Tretiesiems asmenims atskleisti Sutarties nuostatų ir jokios kitos susijusios informacijos, išskyrus Kortelės sąlygas ir Mokėjimo sąlygas. Klientas neturi teisės Tretiesiems asmenims perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal Sutartį.

**13.5.** Sutarties nereglamentuojamiems klausimams taikomos Bendrosios sąlygos ir Paslaugų teikimo vietoje taikomi teisės aktai.

**13.6.** Jeigu Bendrosios sąlygos prieštarauja Sutarties nuostatoms, taikomos Sutarties nuostatos. Jei Kortelės sąlygos prieštarauja Specialiosios Sutarties sąlygoms, taikomos Specialiosios Sutarties sąlygos. Jei Kortelės sąlygos prieštarauja Mokėjimo sąlygų nuostatoms, taikomos Kortelės sąlygų nuostatos.

**13.7.** Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, sprendžiami pagal Bendrąsias sąlygas.

**13.8.** Sutarčiai taikoma ir Sutartis aiškinama vadovaujantis Paslaugų teikimo vietos įstatymais.

### 14. SPECIALIOSIOS SĄLYGOS, TAIKOMOS PASLAUGŲ TEIKIMO VIETOJE

**14.1.** Danske Bank A/S Lietuvos filialo teikiamoms paslaugoms taikomos šios sąlygos:

**14.1.1.** Danske Bank A/S Lietuvos filialo klientams, iki 2017 m. birželio 30 d. sudariusiems su Danske Bank A/S Lietuvos filialu Banko sąskaitos sutarties Specialiąją dalį dėl atitinkamos Kortelės, taikomos šios Standartinės Sutarties sąlygos. Tokiu atveju Standartinių Sutarties sąlygų tekstas su nuorodomis į Specialiąsias Sutarties sąlygas turi būti aiškinamos kaip nuorodos į atitinkamą Banko sąskaitos sutarties Specialiąją dalį.

**14.1.2.** Jeigu Klientas yra fizinis asmuo, užsiimantis ūkine komercine ar profesine veikla, jam kaip Vartotojui mutatis mutandis taikomi Kortelės sąlygų 10.4 - 10.8 punktai.