

**PRETENZIJA**

Data:

Danske Bank A/S Lietuvos filialas

**Klientas**

Juridinio asmens pavadinimas/ Asmens vardas, pavardė	
Kodas / asmens kodas/ gimimo data	
Buveinės adresas / adresas korespondencijai	
Telefono numeris	El. pašto adresas
Kortelės turėtojo vardas, pavardė	
Kortelės numeris/ eBanko vartotojo ID	

**Prašau tarpininkauti susigražinant lėšas dėl neautorizuoto/ nepagrįsto mokėjimo operacijos, kuri atlikta:**

<input type="checkbox"/> Danske Banko mokėjimo kortele ir / ar naudojant jos duomenis
<input type="checkbox"/> Danske eBanku ir / ar naudodami išduotas prisijungimo priemones
<input type="checkbox"/> Bankomate naudodamiesi Danske Banko mokėjimo kortele
<input type="checkbox"/> Kita

**Nesutinku su šiomis mokėjimo operacijomis:**

Data	Operacijos atlikimo vieta/pavadinimas	Operacijos suma

Prašau grąžinti nurodytą [-as] sumą [-as] į mano banko sąskaitą Danske Bank A/S\*

\*Jei klientas neturi sąskaitos Danske Bank A/S, lėšos gali būti pervestos į kliento sąskaitą Nr. \_\_\_\_\_, esančią \_\_\_\_\_.

**Nesutinku su atlikta operacija dėl žemiau nurodytų priežasčių\*:**

<input type="checkbox"/> Aš neatlikau šios operacijos. Kortelė, operacijos metu, buvo pavogta/ prarasta.
<input type="checkbox"/> Operacijos atlikti nepavyko, tačiau suma nurašyta.
<input type="checkbox"/> Suma nurašyta du kartus.
<input type="checkbox"/> Už operaciją buvo atsiskaityta grynaisiais arba kitu būdu.
<input type="checkbox"/> Neatlikau operacijos nurodytai sumai.
<input type="checkbox"/> Pinigai operacijos metu bankomate nebuvo išduoti/priimti
<input type="checkbox"/> Bankomatas išdavė/ priėmė ne visą sumą
<input type="checkbox"/> Aš neatlikau šios operacijos ir nieko neįgaliojau jos atlikti.
<input type="checkbox"/> Kita priežastis (detalesnę informaciją pateikite lentelėje " Papildomi kortelės turėtojo komentarai ar informacija, susijusi su ginčijama mokėjimo operacija ")

<b>Kliento/ Pareiškėjo parašas</b>	<b>Banko atstovo parašas</b>
Vardas, pavardė:	Vardas, pavardė:

<input type="checkbox"/> Operacija buvo atlikta Danske eBanku, pasinaudojus man suteiktomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis. Apie tai, kad gali būti pasinaudota mano asmens tapatybės patvirtinimo priemonėmis, bankui pranešiau:		
<input type="checkbox"/> Danske eBanku	<input type="checkbox"/> Banko skyriuje	<input type="checkbox"/> Kitais būdais
<input type="checkbox"/> Patvirtinu, kad mokėjimo kortelės operacijos atlikimo metu kortelė buvo:		
<input type="checkbox"/> mano žinioje	<input type="checkbox"/> pavogta	<input type="checkbox"/> pamesta
<input type="checkbox"/> ** (nurodyti sumą) lėšų sumos nurašymas, įvykdytas (nurodyti datą) pagal E. sąskaitos automatinio mokėjimo sutartį Nr. , neatitiko minėtoje sutartyje numatytų sąlygų. Sutinku, kad mano asmens duomenys ir su mokėjimu susijusi informacija būtų perduota lėšų gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui lėšų grąžinimo tikslais.		

\* **Pastaba.** Prašome pateikti visus su mokėjimo operacijos įvykdymu susijusius dokumentus (pvz. kvito kopiją, sutartis, susirašinėjimą su prekybininku ir pan.).  
 \*\*Tik Danske Bank A/S Lietuvos filialo klientams.

Sutinku, kad Bankas nustatęs, kad aukščiau nurodyta (-os) operacija (-os) buvo autorizuota (-os) tinkamai, Bankas turi teisę nurašyti šią (-as) sumą (-as) iš mano sąskaitos be atskiro mano sutikimo.

**Atsakymą pageidauju gauti:**

<input type="checkbox"/> Danske eBanku	<input type="checkbox"/> El. paštu*	<input type="checkbox"/> Paštu	<input type="checkbox"/> Telefonu
--	-------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Papildomi kortelės turėtojo komentarai ar informacija, susijusi su ginčijama mokėjimo operacija:

\*Sutinku prisiimti visą riziką už galimas pasekmes dėl informacijos siuntimo elektroniniu paštu.

Esu informuota (-as), kad 1) bankas turi teisę perduoti pateiktą pretenziją ir / ar naudoti ir/ar teikti mano asmens duomenis kitoms įmonėms, jei tai susiję su nurodyta situacija bei jos nagrinėjimu; 2) autorizuotos mokėjimo operacijos atveju pretenzijų nagrinėjimas dėl grynųjų pinigų ar mokėjimo operacijų vykdymo trunka iki 3 mėn. pagal Tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos taisykles; 3) paaiškėjus, kad ši mano pretenzija nepasitvirtino, Bankas nurašys nuo mano banko sąskaitos mokėjimo kortelių įkainiuose nustatytą mokestį.

<b>Kliento/ Pareiškėjo parašas</b>	<b>Banko atstovo parašas</b>
Vardas, pavardė:	Vardas, pavardė: