

Slapukų naudojimo politika

Asmens duomenų tvarkymas ir slapukų naudojimas „Danske Bank“ grupės svetainėse ir „Danske Bank“ grupės skaitmeniniuose sprendimuose

Kaip mes tvarkome jūsų duomenis, kai naudojate „Danske Bank“ grupės svetainėmis ir skaitmeniniais sprendimais?

Kas yra slapukai?

Slapukai yra pasyvūs programiniai failai, saugomi jūsų kompiuteryje arba kitoje IT įrangoje, kad rinktų duomenis. Slapukai negali skleisti virusų ar kitų kenksmingų programų. Slapukuose nėra informacijos, pavyzdžiui, apie tai, kas esate ar kur gyvenate, bet mes galime naudoti informaciją apie svetainės, kuriose jūs lankėtės naudodamiesi savo įrenginiu, kartu su kitais turimais jūsų duomenimis.

Bendra slapukų apžvalga

Toliau pateikiame mūsų naudojamų keturių tipų slapukų sąrašą ir jų funkcijų bei naudojimo paskirties aprašymą kartu su kai kuriais mūsų svetainėje naudojamų slapukų pavyzdžiais.

Slapuko tipas	Aprašymas	Slapukų pavyzdžiai
Būtinieji (I kat.)	Aktyvuodami elementarias funkcijas, tokias kaip naršymas ar prieiga prie saugių tinklalapio sričių, šie slapukai padeda užtikrinti, kad mūsų svetainė veiktų. Be šių slapukų tinklalapis neveikia tinkamai, todėl naudodamiesi mūsų svetaine, jų atsisakyti negalite.	<ul style="list-style-type: none">„Danske Bank“ slapukai„Qbrics“...
Funkciniai (II kat.)	Funkciniai (arba taip vadinami „pirmenybiniai“) slapukai leidžia mūsų tinklalapiui įsiminti jūsų pasirinktus nustatymus, kurie turi įtakos tam, kaip tinklalapis pateikiamas, pvz., kalba, regionas. Šių slapukų galite atsisakyti pasirinkdami atitinkamus	<ul style="list-style-type: none">„Qualtrics“...

	nustatymus pranešime apie slapukų naudojimą.	
Analitiniai (III kat.)	Šiuos slapukus naudojame tam, kad apibendrintai (anonimiškai) galėtumėme stebėti mūsų svetainės lankytojų elgseną ir tokiu būdu optimizuoti tinklalapio efektyvumą. Pvz., kaip lankytojai naudojasi mūsų tinklalapiu, iš kokio jie regiono, kokios funkcijos juos domina. Šių slapukų galite atsisakyti pasirinkdami atitinkamus nustatymus pranešime apie slapukų naudojimą.	<ul style="list-style-type: none"> • „Adobe analytics“ • ...
Rinkodaros (IV kat.)	<p>Šie slapukai leidžia mums identifikuoti jus (jūsų įrenginį) ir profiliuoti jūsų elgesį tiesioginės rinkodaros tikslais. Mes taip pat lyginame jūsų naršymo mūsų svetainėje duomenis su informacija, kurią įsigyjame iš trečiųjų šalių tiekėjų, kad galėtume pateikti jums kuo aktualesnių rinkodaros pasiūlymų ir pasirūpinti tiesiogine rinkodara kituose (ne vien mūsų pačių) žiniasklaidos kanaluose / tinklalapiuose. Šių slapukų galite atsisakyti pasirinkdami atitinkamus nustatymus pranešime apie slapukų naudojimą.</p> <p>Sutarusios su mumis, kai kurios trečiosios šalys naudoja savo rinkodaros slapukus mūsų tinklalapyje, kad galėtų palyginti tai, kas jus sudomino mūsų svetainėje su tuo, kas jus domina kituose tinklalapiuose. Toliau esančiame skyriuje „Trečiųjų šalių slapukai“ sužinosite, kokius trečiųjų šalių rinkodaros slapukus naudojame savo svetainėje, ir rasite nuorodą į tai, kaip jos tvarko slapukų surinktus jūsų duomenis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • „Adform“ • „Google“ • „Facebook“ • „Twitter“ • „LinkedIn“ • „Celebrus“ • „Adobe (demdex)“ • ...

Po to, kai slapukų surinkti jūsų duomenys bus paskutinį kartą aktyvuoti (jums apsilankius mūsų svetainėje), mes juos saugosime ne ilgiau kaip 2 metus. Mūsų svetainėje esančius trečiųjų šalių slapukus administruojame ne mes, o pačios trečiosios šalys – su trečiųjų šalių tiekėjų slapukų naudojimo politika galite susipažinti toliau esančiame skyriuje „*Trečiųjų šalių slapukai*“.

Slapukų naudojimo tikslai

Mes naudojame slapukų surinktus duomenis, juos siedami su:

- 1) mūsų įprastine veikla ir funkcijomis bei įvairiais mūsų siūlomais sprendimais;
- 2) statistinių duomenų, kurie, pavyzdžiui, gali būti naudojami tobulinant mūsų tinklalapius ir siekiant naudotimosi jais potyrius pritaikyti jūsų poreikiams, rinkimu;
- 3) kai kuriuos slapukus naudojame rinkodaroje, įskaitant profiliavimą ir tiesioginę rinkodarą, kad mūsų konsultavimo paslaugos ir rinkodara jums būtų kaip įmanoma aktualesnė.

Kai prisijungiate prie bet kurio iš mūsų skaitmeninių sprendimų, pavyzdžiui, „Danske eBanking“ e. bankininkystės, mes išsaugome informaciją apie tai, kur ir kada jūs (jūsų įrenginys) lankėtės mūsų svetainėse. Jei nesutiksite, kad mes naudotume slapukus, tokios informacijos nesaugosime. Tačiau prašome atkreipti dėmesį į tai, kad kai kurie slapukai yra *būtinai* ir naudojami bet kuriuo atveju, antraip negalėtumėte naudotis mūsų skaitmeniniais sprendimais.

Sutikimas, kad būtų naudojami slapukai, sutikimo atšaukimas, slapukų atsisakymas ir ištrynimasis

Kai pirmą kartą apsilankote kurioje nors iš mūsų svetainių ar pasinaudojate mūsų programėle, mes jūsų įrenginyje nustatome slapukus, kurie yra būtinai, kad mūsų tinklalapiai veiktų, kad galėtume juos tobulinti ar įvertinti efektyvumą (tokie yra būtinieji, funkciniai ir analitiniai slapukai), o atsiradusioje informacinėje juostoje pranešame apie naudojamus slapukus. Naudodamiesi mūsų svetaine (naršydami, spausdami nuorodas ar spustelėję „OK“ apie slapukus informuojančioje juostoje), jūs sutinkate, kad būtų naudojami visi slapukai, įskaitant ir rinkodaros slapukus. Rinkodaros slapukai nebus nustatyti, kol nepradėsite naudotis mūsų svetaine (nebent atsisakytumėte slapukų).

Jei nesutinkate, kad būtų naudojami slapukai, turite spustelėti informacinėje juostoje pateiktą nuorodą, leidžiančią atsisakyti slapukų. Taip pašalinsite arba išjungsite visus *funkcinius ir analitinius slapukus bei nebus nustatyti rinkodaros slapukai*. Būtinieji slapukai bet kuriuo atveju bus įdiegti, nes jie reikalingi, kad mūsų svetainė veiktų ir kad būtų įsiminti jūsų slapukų nustatymai.

Galite atšaukti sutikimą ištrindami visus slapukus, grįždami į mūsų tinklalapį ir atsisakydami slapukų. [Slapukų ištrynimo](#) procedūra priklauso nuo jūsų naudojamos naršyklės, bet visada galite rasti pagalbos ir informacijos, kaip naršyklėje ištrinti slapukus. Jei naudojate daugiau nei vieną naršyklę, nepamirškite ištrinti slapukų jose visose. Ištrynę slapukus vėl galite jungtis prie mūsų svetainės, atsisakyti slapukų naudojimo ir tęsti naršymą be papildomų slapukų, išskyrus tuos, kurie yra *būtinai*, naudojantis mūsų paslaugomis.

Taip pat galite visiškai išvengti slapukų, išjungdami slapukų naudojimą savo naršyklėje. Visgi turėtumėte žinoti, kad išjungę slapukus negalėsite prisijungti prie mūsų skaitmeninių sprendimų arba naudotis kitomis funkcijomis, kurioms būtinai slapukai.

Trečiųjų šalių slapukai mūsų tinklalapyje

Kai kurie rinkodaros slapukai, nustatyti jūsų įrenginyje jums lankantis mūsų tinklalapyje ir sutikus su slapukų naudojimu, priklauso trečiosioms šalims, kurios ir tvarko slapukų renkamus duomenis. Toliau rasite daugiau informacijos apie šias trečiąsias šalis.

„Adobe Analytics“, „Adobe Target“ ir „Celebrus“

„Danske Bank“ grupė naudoja šias priemones, kad apibendrintu lygiu galėtų vertinti efektyvumą ir stebėti vartotojų elgseną visuose skaitmeniniuose sąlyčio taškuose, t. y. tinklalapiuose, e. bankininkystės platformoje ir mobiliosiose programėlėse. Šias priemones naudojame apsilankymo / lankytojo profiliui ir segmentams kurti. „Danske Bank“ grupė daug dėmesio skiria tam, kad visuose kanaluose ir visuose vartotojų įrenginiuose užtikrintų aktualią ir patrauklią vartojimo patirtį – šios priemonės mums padeda tai įgyvendinti.

Slapukai šioje srityje yra priskiriami analitinių ir rinkodaros slapukų kategorijoms (III ir IV kat.) – šių slapukų renkami duomenys mūsų svetainėje priklauso „Danske Bank“ ir mes sprendžiame, kam jie gali būti naudojami.

Su „Adobe“ privatumo politika galite susipažinti [čia](#)

Su „D4t4 solutions“ („Celebrus“ sistemos tiekėjo) privatumo politika galite susipažinti [čia](#)

„Adform“

„Adform“ yra patikimas „Danske Bank“ partneris, teikiantis duomenų valdymo platformos (vadinamos DMP) paslaugas. DMP – tai sistema, kur mes renkame, tikriname ir jungiame duomenis, naudodamiesi tais duomenimis, kuriuos jau turime, slapukų surinktais duomenimis ir duomenimis iš kitų tinklalapių. Siekdami sukurti geriausias įmanomas skaitmenines patirtis mūsų pačių sąlyčio taškuose ir išorinėje aplinkoje, tiesioginės rinkodaros tikslais mes deriname mūsų surinktus duomenis, mūsų patikimų partnerių surinktus duomenis (antrųjų šalių duomenys) ir duomenis iš mūsų partnerių šaltinių (trečiųjų šalių duomenys).

Visi slapukai šioje srityje yra priskiriami rinkodaros slapukų kategorijai (IV kat.) – šių slapukų renkami duomenys mūsų svetainėje priklauso „Danske Bank“ ir mes sprendžiame, kam jie gali būti naudojami.

Su „Adform“ privatumo politika galite susipažinti [čia](#) (o jų partnerių sąrašą rasite [čia](#))

„Facebook“, „Twitter“ ir „LinkedIn“

„Danske Bank“ grupė naudoja „Twitter“, „Facebook“ ir „LinkedIn“ reklaminius (angl. *re-targeting*) slapukus (dar vadinamus pikseliais). Šie pikseliai naudojami statistinėms analizėms ir profiliavimui tiesioginės rinkodaros tikslais.

Slapukai šioje srityje yra priskiriami rinkodaros slapukų kategorijai (IV kat.) Mums / jums naudojantis šiomis „Facebook“, „Twitter“ ir „LinkedIn“ paslaugomis, taikomos jų slapukų naudojimo taisyklės. Daugiau informacijos apie jų slapukų politiką rasite [čia](#):

- [„Facebook“](#)
- [„Twitter“](#)
- [„LinkedIn“](#)

„Google Ads“ perėjimų stebėjimas

„Google“ perėjimų stebėjimas (angl. *conversion tracking*) parodo, ar srautas, kurį perkame iš „Google“ paieškos sistemos, turi norimą poveikį.

Slapukai šioje srityje yra priskiriami rinkodaros slapukų kategorijai (IV. kat.) Mums / jums naudojantis šiomis „Google“ paslaugomis, taikomos jų slapukų naudojimo taisyklės.

Su „Google“ slapukų naudojimo politika galite susipažinti [čia](#).

Kaip „Danske Bank“ tvarko mano asmens duomenis

Daugiau informacijos apie tai, kaip „Danske Bank“ tvarko asmens duomenis, rasite [čia](#)

Prašome atkreipti dėmesį

Jei naudodamiesi mūsų svetaine pateikiate prašymą, kad su jumis susisiektume, atsiunčiate mums el. laišką, paprašote atsiųsti lankstinuką ar pan., jūs nurodote savo vardą, pavardę, adresą, el. pašto adresą, telefono numerį ir kitą informaciją, įskaitant ir jūsų asmens kodą. Mes šiuos duomenis naudojame tvarkydami ir atsakydami į jūsų užklausą. Mes nenaudojame slapukų šiems duomenims saugoti.