

„DANSKE BANK“ PRANEŠIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMO (2020 02 14): DAŽNIAUSIAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI

Kokius asmens duomenis „Danske Bank“ perduos Šiaulių banku?

- Privačių klientų kreditų portfelis perkliamas kaip verslas, todėl Šiaulių bankas perims „Danske Bank A/S“ Lietuvos filialo, kaip kreditoriaus vaidmenį kredito, lizingo, prievolių įvykdymo užtikrinimo ir kitose sutartyse. Perkėlimo tikslais Šiaulių bankui bus perduota visa informacija ir duomenys, susiję su minėtomis sutartimis ir šių sutarčių šalimis, kurie reikalingi Šiaulių bankui kaip kreditoriui, kad jis vykdytų savo įsipareigojimus ir kitas teises prievoles (pvz. pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos užtikrinimas).

Kokio laikotarpio duomenys bus perduoti?

- Perduodami duomenys priklauso nuo perkliamų kredito sutarčių. Kadangi Šiaulių bankui bus perduotos visos galiojančios kredito sutartys, duomenų perdavimas apims visą informaciją ir dokumentus, susijusius su kredito, lizingo prievolių įvykdymo užtikrinimo ir kitomis sutartimis, kurios reikalingos Šiaulių bankui vykdyti savo teisinius įsipareigojimus.

Ar galiu nesutikti, kad mano asmens duomenys būtų perduoti Šiaulių bankui?

- Negalite atsisakyti atskleisti ar perduoti duomenis verslo perdavimo atveju. Perleidžiant verslą, jo perėmėjas (Šiaulių bankas) perima visą su verslu susijusį turtą, sutartis, teises bei pareigas. Lygiai taip pat šio proceso metu perduodami su verslu susiję duomenys. Verslas negali būti perduotas ir jo tęstinis valdymas neįmanomas neperduodant duomenų.

Verslo perdavimas yra teisėtas veiksmas, kurio metu duomenys bus perduoti Šiaulių bankui, kaip verslo perėmėjui, remiantis teisėtais Šiaulių banko, kaip duomenų valdytojo, interesais ir pagrindais. Toks duomenų tvarkymas ir atskleidimas verslo perėmėjui atitinka „Danske Bank“ asmens duomenų apsaugos nuostatus ir bendruosius duomenų apsaugos reikalavimus.

Ar „Danske Bank“ pasidalins mano asmens duomenimis net ir tuo atveju jei paskolą grąžinsiu iki kreditų portfelio perkėlimo Šiaulių bankui?

- Jei kreditas bus grąžintas prieš kreditų portfelio perkėlimą Šiaulių bankui, ruošdamasis portfelio perkėlimo sandoriui, Šiaulių bankas gali gauti klientų duomenis, tačiau šie duomenys negali būti naudojami kitais tikslais, išskyrus pasirengimą perkėlimui. Jei kreditą grąžinsite iki perkėlimo, Šiaulių bankas privalės ištrinti gautus duomenis.

Kas ateityje galės pasiekti mano asmens duomenis? Kas atsakingas už tokių duomenų tvarkymą?

- Kai verslas bus perkeltas, Šiaulių bankas bus atsakingas už tolesnį perduotų asmens duomenų tvarkymą. Šiaulių bankas praneš Jums, kaip bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys. Informaciją apie tai, kaip Šiaulių bankas tvarko asmens duomenis, taip pat galite rasti šio banko [interneto svetainėje](#) arba tiesiogiai susisiekę su Šiaulių banku. Kontaktinius duomenis rasite Šiaulių banko tinklalapyje.

„Danske Bank“ tvarkys Jūsų duomenis iki verslo perkėlimo, kad įvykdytų savo teisinius įsipareigojimus. Primename, kad „Danske Bank“ tvarko Jūsų asmens duomenis pagal galiojančius duomenų apsaugos reikalavimus ir toliau užtikrina visas Jūsų, kaip duomenų subjekto, teises. Norėdami gauti daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises, susipažinkite su „Danske Bank“ asmens duomenų tvarkymo politika (kurią galite rasti ČIA) arba susisieki su banku ar banko duomenų apsaugos pareigūnu [Data Protection Function, Holmens Kanal 2-12, 1092 Copenhagen K, Denmark, e-mail: DPOfunction@danskebank.com].

KITI KLIENTŲ DAŽNAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI

Kas šiuo metu administruoja mano paskolą?

- Jūsų kreditą toliau administruoja Danske Bank A/S Lietuvos filialas. Po sandorio užbaigimo tarp Šiaulių banko ir „Danske Bank“, Jūsų kredito administravimą perims AB Šiaulių bankas. Apie tikslią kredito perkėlimo datą būsite informuoti atskiru pranešimu.

Ar turiu atlikti papildomus veiksmus iki paskolos perkėlimo į Šiaulių banką?

- „Danske Bank“ klientams nereikia imtis jokių papildomų veiksmų. Jūs turėtumėte vykdyti savo įsipareigojimus ir toliau tęsti mokėjimus „Danske Bank“ kaip įprasta.

Ar nuo paskolos perkėlimo į Šiaulių banką man bus keičiamos sutarties sąlygos?

- Užtikriname, kad pasikeitus kreditoriui kitos kredito sutarties sąlygos nesikeis.

Ar aš gausiu informaciją apie tai, ką reikia žinoti dėl mano sutarties perkėlimo į Šiaulių banką?

- Apie perkėlimo procedūras Jūs būsite informuoti atskiru pranešimu, nurodančiu visą aktualią informaciją.

Aš nežinau, ar „Danske bank“ turi mano aktuales kontaktinius duomenis? Ar galiu atnaujinti duomenis Šiaulių banke?

- Norėdami atnaujinti duomenis ar gauti bet kokią su Jūsų kreditu susijusią informaciją, turėtumėte kreiptis į „Danske Bank“ telefonu +370 5 215 6666 arba el. paštu info@danskebank.lt.

Ką daryti jeigu nenoriu, kad mano paskola būtų perkelta į Šiaulių banką?

- Jūs turite galimybę padengti visą likusią kredito sumą „Danske Bank A/S“ iki kredito perkėlimo datos. Dėl papildomos informacijos galite kreiptis ir bendru „Danske Bank“ telefonu +370 5 215 6666 arba el. paštu info@danskebank.lt.

Ar galiu savo paskolą persikelti į Šiaulių banką anksčiau termino?

- Nieko daryti patiems anksčiau laiko dėl kredito perkėlimo į Šiaulių banką nereikia.

Iki šiol paskolos įmokas mokėjau į „Danske Bank“ sąskaitą, ar dabar turiu mokėti įmokas Šiaulių bankui?

- Iki atskiro pranešimo Jūs ir toliau turite vykdyti savo įsipareigojimus bei tęsti mokėjimus „Danske Bank“. Apie perkėlimo procedūras būsite informuoti atskiru pranešimu, nurodančiu ir informaciją apie tolimesnius mokėjimus.

Ar privalėsiu atsidaryti sąskaitą Šiaulių banke?

- Kadangi Banko sąskaita kredito aptarnavimui nėra būtina, einamosios sąskaitos atsidaryti neprivalėsite. Apie sąskaitą, į kurią reikės atlikti mokėjimus pagal kredito sutartį, būsite informuotas/a vėliau asmeniniu pranešimu.

Ar „Danske Bank“ klientams kainuos jų paskolų perkėlimas į Šiaulių banką?

- „Danske Bank“ klientų kreditai bus perkelti nemokamai.

Ar šis sandoris yra sąžiningas kliento požiūriu?

- Tai įprasta, teisėta ir skaidri rinkos praktika, kai vienas verslo subjektas nutraukia tam tikrų paslaugų teikimą, o kitas verslo subjektas įsigyja su šiomis paslaugomis susijusias sutartis.

Abi sutarties šalys yra įsipareigojusios užtikrinti sklandų ir paprastą kreditų perkėlimą bei suteikti visą reikiamą informaciją ir pagalbą klientams.