

**KELIONIŲ DRAUDIMO SUTARTIES NR. KD 002720/2006,
MasterCard GOLD PLUS SĄLYGŲ APRASAS**

I DALIS – BENDROSIOS SĄLYGOS
Naudojamos sąvokos

- Draudikas* — „If P&C Insurance AS“ filialas, Žalgirio g. 88, LT-09303, Vilnius, įmonės kodas 302279548
- Draudėjas* — Danske Bank A/S Lietuvos filialas, Saltoniškių g. 2, LT-08500 Vilnius, įmonės kodas 301694694
- Apdraustasis (naudos gavėjas)* – bent vienos Draudėjo išduotos ir Aktyvios MasterCard Gold kredito kortelės (toliau tekste vadinama Kortele) turėtojas, t.y. Kortelėje nurodytas ne vyresnis nei 75 metų amžiaus fizinis asmuo ir kartu keliaujantys Šeimos nariai ne vyresni nei 75 (septyniasdešimt penkių) metų amžiaus.
- Aktyvi kortelė* – kortelės turėtoji įteikta kortelė, kurios galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir nuo kurios blokavimo praėjo ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų.
- Neįgalus asmuo* – asmuo, kuriam kompetentinga valstybės institucija pripažino neįgalumo lygį arba mažesnį nei 55 proc. darbingumo lygį ir / arba yra nustatyta specialiųjų poreikių tenkinimo reikmė, taip pat asmuo, kuriam iki 2005 m. birželio 30 d. suteikta I-II invalidumo grupė.
- Darbingumo netekimas* – tai Apdraustojų darbingumo lygio sumažėjimas.
- Draudimo rizikos pasikeitimu* laikomi tie atvejai, kai Apdraustasis pradeda sportuoti (ar užsiimti) kuria nors kitokia, nei nustatyta draudimo liudijime sporto šaka) ar užsiimti padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma, tampa neįgaliuoju, suseraga psichine liga, teismo pripažįstamas neveiksniu, suseraga bet kuria sunkia, nepagydoma liga.
- Sportavimas* — dalyvavimas sporto organizacijos organizuojamuose bet kurios rūšies sporto užsiėmimuose, treniruotėse arba varžybose.
- Padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma* – mėgėjiškas dalyvavimas padidintos rizikos fiziniuose užsiėmimuose, kuriems būtina speciali technikos įranga ar reikmenys: kalnų, žiemos, vandens, šaudymo, oro, automobilių / motociklų sporto rūšys ir pan. taip pat važinėjimas keturračių motociklu arba motociklu, kurio galingumas viršija 74 kW (100 AG)
- Franšizė* – kiekvieno draudžiamąjį įvykio nuostolių ir išlaidų dalis, kurią atlygina Apdraustasis. Draudikas atlygina nuostolių ir išlaidų dalį, viršijančią franšizės sumą.
- Apdraustojų šeimos nariai*:
 - sutuoktinis / sutuoktinė, arba bendrai gyvenantis neįregistruotas santuokos ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip 1 metus asmuo / sugyventinis.
 - vaikai / įvaikiai iki 18 metų amžiaus.
- Apdraustojų artimi asmenys*:
 - sutuoktinis / sutuoktinė,
 - vaikai / įvaikiai / globotiniai / vaikiaičiai,
 - tėvai / sutuoktinio (-ės) tėvai / įtėviai / globėjai / seneliai,
 - broliai / seserys / įbroliai / įseserės,
 - vaikų sutuoktiniai,
 - kelionės bendrakeleiviai, vykstantis kartu su Apdraustuoju, remdamasis bendra kelionės sutartimi (tik tuo atveju, jeigu kelionės sutartį sudarė ne daugiau kaip du suaugę asmenys).
- Rinkos vertė* — apskaičiuota pinigų suma, už kurią galėtų būti parduotas turtas draudžiamąjį įvykio atsitikimo dieną, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių šį turtą parduoti ir šį turtą pirkti asmenų po šio turto tinkamo pateikimo į rinką, jeigu abi sandorio šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir nesąlygojamos kitų sandorio interesų.
- Nauja atkuriamoji vertė* — tai suma pinigų, kurią reikia išleisti, norint įsigyti, pagaminti naują tos pačios rūšies ir kokybės turtą, įtraukiant projektavimo, konstravimo išlaidas.
- Vagystė įsilaužus* — turto pagrobimas įsilaužus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar saugomą teritoriją; turto pagrobimas iš užrakintos patalpos, į ją įsigavus ar ten pasislėpus prieš jos užrakinimą; taip pat turto pagrobimas įsibrovus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą arba saugomą teritoriją panaudojus padirbtą raktą ar tikrą raktą, kuris pagrobtas įsilaužimo arba plėšimo metu ir tik tais atvejais, kai dėl šio fakto pranešta policijai.
- Plėšimas* — turto pagrobimas panaudojus fizinį smurtą ar grasinant jį panaudoti tuoj pat arba kitaip atimant galimybę Apdraustajam priešintis.
- Draudimo suma* – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri lygi maksimaliai visų draudimo išmokų sumai už 1 (vienierius) Draudimo metus, kurią Draudikas gali išmokėti pagal konkrečią draudimo apsaugos sąlygą 1 (vienam) Apdraustajam arba 1 (vienai) kortelei. Draudimo apsaugos sąlygoms II dalis- Būtinoji medicininė pagalba, III dalis - Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų, V dalis - Bagažas ir VI dalis - Civilinė atsakomybė draudimo suma nustatyta vienam Apdraustajam. Draudimo apsaugos sąlygoms IV dalis - Kelionės išlaidos ir VII dalis -

Kelionės vėlavimo draudimas, draudimo suma nustatyta vienai kortelei. Kiekvienai draudimo apsaugos sąlygai pagal šią sutartį taikoma atskira draudimo suma.

- Fizinis darbas* – tai darbas, susijęs su mechaninių ir elektros prietaisų naudojimu, statybos ir remonto, žemės ūkio, žuvininkystės, maisto ir ne maisto pramonės, krovos, gelbėjimo darbais, keleivių ir (arba) krovinių gabenimu, jūreivyste, slauga, aptarnavimu maitinimo ir (arba) apgyvendinimo įstaigose, darbu apsaugos tarnybose, naftos gavybos ir apdirbimo, metalo, medžio apdirbimo, chemijos, kalnakasybos pramonėje

Draudimo apsaugos galiojimas

- Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis kiekvienam Apdraustajam yra lygus Kortelės galiojimo laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai Draudėjas raštu informuoja Apdraustąjį apie draudimo apsaugos sustabdymą/ nutraukimą.
- Draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, atsitikusiems bet kurioje pasaulio šalyje, išskyrus Lietuvos Respubliką bei šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena, jei Apdraustasis nuolat gyvena ne Lietuvos Respublikoje Vykstant į Rusijos Federaciją ir Baltarusijos Respubliką, Apdraustieji privalo turėti šiose valstybėse galiojančią draudimo sutartį, reikalaujama kuriai nustato šių šalių teisės aktai; Draudikas tokią draudimo sutartį gali sudaryti tiesiogiai su Apdraustaisiais už atskirą draudimo įmoką.
- Draudimo apsauga vienos kelionės į užsienį metu galioja ne ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų, per visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį – ne ilgiau kaip 90 dienų.

Draudimo apsaugos variantai

- Apdraustasis laikomas apdraustu pagal jo turimai Kortelei priskiriamą draudimo apsaugos variantą.
- Jei Apdraustasis turi kelias Korteles, laikoma, kad jis yra apdraustas tik vienu didžiausią draudimo apsaugos apimtį suteikiančiu draudimo variantu.
- Draudimo apsaugos variantas –MasterCard GOLD PLUS:
 - draudimo apsauga galioja užsiimant padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma;
 - draudimo apsaugos variantas apima tokias draudimo apsaugos sąlygas, draudimo sumas bei franšizes:

Draudimo apsaugos sąlyga		Draudimo suma	Franšizė
II dalis	Būtinoji medicininė pagalba	70 000 EUR	netaikoma
III dalis	Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų (mirties ir neįgalumo rizikoms)	14 500 EUR	netaikoma
IV dalis	Kelionės išlaidos	1 000 EUR	50 EUR
V dalis	Bagažas Bagažo vėlavimas	1 000 EUR 150 EUR	25 EUR
VI dalis	Civilinė atsakomybė	25 000 EUR	100 EUR
VII dalis	Kelionės vėlavimo draudimas	500 EUR	4 val.

- Draudikas įsipareigoja visiems Kortelių turėtojams ne vyresniems nei 75 (septyniasdešimt penkių) metų amžiaus ir kartu keliaujantiems šeimos nariams ne vyresniems nei 75 (septyniasdešimt penkių) metų amžiaus, kurie yra apdrausti bet kuriuo 24 punkte nurodytu variantu, suteikti 50 proc. nuolaidą sudarant kelionių draudimo sutartis pagal If P&C Insurance AS“ filialo Kelionių draudimo taisykles Nr. 016 Baltarusijos Respublikos arba Rusijos federacijos vizai gauti.

Šalių teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

- Apdraustasis draudimo apsaugos galiojimo metu privalo susipažinti su draudimo apsaugos sąlygomis ir jų laikytis.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis arba jo atstovas privalo:
 - per 10 darbo dienų informuoti Draudiką internetu (www.if.lt) arba telefonu (+370) 5210 8925 (visą parą).
 - nurodyti kortelės turėtojo vardą, pavardę ir asmens kodą.
 - užpildyti Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamąjį įvykio data ir pobūdis.

- 27.4. imtis visų prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko (Draudiko atstovo) nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti;
- 27.5. suteikti Draudikui ar jo įgaliotam atstovui galimybę nevaržomai tirti įvykio priežastis, pasekmes bei aplinkybes;
- 27.6. padėti Draudikui (Draudiko atstovui) įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui (Draudiko atstovui) visą žinomą informaciją apie atsakingą už Apdraustajam padarytą žalą asmenį;
- 27.7. jeigu Apdraustasis dėl draudžiamojo įvykio patyrė Kelionių draudimo sutartimi Nr. KD 002720/2006 dengiamas išlaidas, apmokėdamas trečiųjų asmenų sąskaitas, jis ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo grįžimo į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį dienos, privalo pateikti Draudikui visus draudžiamąjį įvykį liudijančius dokumentus bei pranešimą apie įvykį ir prašymą draudimo išmokai;
- 27.8. jei dėl draudžiamojo įvykio nukentėjęs asmuo yra Apdraustojo šeimos narys, Korteles turėtojas privalo įrodyti šį faktą tai liudijančiais dokumentais.
28. Draudikas privalo įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo sutartyje numatytais terminais bei sąlygomis mokėti draudimo išmokas.
29. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas turi teisę siųsti savo paskirtus ekspertus draudžiamojo įvykio aplinkyboms bei pasekmėms ištyti.
30. Paaiškėjęs, kad pagal Kelionių draudimo sutarties Nr. KD 002720/2006 sąlygas draudimo išmoka Apdraustajam neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama) ir Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą jos dalį).

Draudimo išmokos mokėjimo terminai

31. Draudikas, gavęs visus draudžiamojo įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti reikalingus dokumentus, draudimo išmoką moka ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Apdraustojo bei valstybinės valdžios institucijų (ar kitų su įvykiu susijusių asmenų) pateiktų oficialių dokumentų gavimo dienos.
32. Draudikas turi teisę atidėti išmokėjimą:
 - 32.1. Kol Apdraustasis pateiks Draudiko reikalaujamus papildomus draudžiamąjį įvykį ar jo pasekmes pagrindžiančius dokumentus arba Draudiko paskirtų ekspertų išvadą;
 - 32.2. Jeigu yra pradėtas teismo procesas, susijęs su draudžiamuoju įvykiu, – iki proceso pabaigos arba sustabdymo.

Draudimo išmokos mokėjimo apribojimai

33. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
 - 33.1. įvykis nedraudžiamasis;
 - 33.2. Apdraustasis bando suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims arba (ir) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
34. Draudikas turi teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jeigu:
 - 34.1. Apdraustasis nepagrįstai uždelsė pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį Draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos Draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką;
 - 34.2. Pagal Apdraustojo pateiktus dokumentus negalima nustatyti draudžiamojo įvykio datos, sunkumo bei aplinkybių; tai pat, kai Draudikui pateikti esminiai duomenys apie įvykį yra klaidinantys ir tai turi įtakos išmokos dydžio paskaičiavimui;
 - 34.3. Apdraustasis neleidžia arba trukdo Draudikui susipažinti su Apdraustojo medicinine ar kita, su įvykiu susijusia dokumentacija, arba patikrinti jo sveikatos būklę;
 - 34.4. Apdraustasis pažeidė kitas 27 punkte nustatytas sąlygas;
 - 34.5. Jeigu nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalą padarymą, tai draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią Apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos žalos asmens;
 - 34.6. Jeigu Apdraustasis nesilaikė šiame sąlygų apraše pateiktų Nurodymų Apdraustajam;
 - 34.7. Kitais įstatymais nustatytais atvejais.
35. Išmokėjus draudimo išmoką, atitinkamu dydžiu sumažėja draudimo suma likusiam draudimo metų laikotarpiui.

Dvigubas draudimas

36. Esant dvigubam draudimui, kiekviena draudimo įmonė draudimo išmoką moka proporcingai savo atsakomybės daliai, neviršydama bendro žalos dydžio ir draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos. Ši sąlyga netaikoma šio aprašo III daliai – Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.

Pranešimai

37. Bet koks pranešimas, kurį draudimo sutarties šalys perduoda viena kitai, turi būti pateiktas raštiškai:
 - 37.1. pasirašytinai įteikiant Draudikui/Apdraustajam jo buveinės adresu;
 - 37.2. išsiunčiant registruotą laišką Draudiko arba Apdraustojo adresu;
 - 37.3. išsiunčiant faksu;
 - 37.4. persiunčiant elektroniniu paštu.

38. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pažymi, kad pranešimas (dokumentai) gautas. Jeigu pranešimas siunčiamas paštu, pranešimo gavimo data nustatoma pagal oficialų pašto spaudą pašto įstaigos, turinčios tam teisę. Tais atvejais, kai nėra įrodymų apie dokumentų gavimą paštu, terminai nustatomi pagal išsiuntimo datą (pridėjus tam pranešimui gauti reikalingą normalų laiką), patvirtintą oficialiu pašto spaudu.
39. Nuostolius dėl pavėluoto pranešimo turi atlyginti ta šalis, kuri neįvykdo šios pareigos.
40. Draudimo sutarties šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie buveinės adresu, fakso numero, elektroninio pašto adresu pasikeitimą. Jeigu draudimo sutarties šalys nesilaiko šios pareigos, pranešimai siunčiami paskutiniu šaliai žinomu adresu ir yra laikomi įteiktais. Atsisakymas priimti pranešimą arba pasirašyti apie jo gavimą prilyginamas jo gavimui.

Pareiga saugoti informaciją

41. Apdraustojo pateikta informacija Draudikui turi būti laikoma paslapyje ir naudojama tik įstatymų nustatytiems tikslams.
42. Informacija, susijusi su Apdraustuoju gali būti pateikta:
 - 42.1. teismams, teisės saugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
 - 42.2. teismui, arbitražiniam teismui, tarpininkui, kitiems asmenims, dalyvaujantiems Draudėjo, Apdraustojo ir Draudiko ginčų nagrinėjime;
 - 42.3. perdraudikams, Draudiko akcininkų įmonių darbuotojams;
 - 42.4. Draudiko samdomiems ekspertams;
 - 42.5. esant raštiškam Apdraustojo sutikimui arba jo prašymui.

Valiuta

43. Nepriklausomai nuo valiutos, kuria Kelionių draudimo sutartyje Nr. KD 002720/2006 yra išreikštos draudimo sumos, franšizės, įmokos ar kitos sumos, visi Draudiko, Draudėjo ir/arba Apdraustojo tarpusavio atsiskaitymai pagal Kelionių draudimo sutartį Nr. KD 002720/2006 vyksta litais pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą lito ir atitinkamos valiutos kursą. Pasikeitus valiutai, atsiskaitymai bus vykdomi nauja teisėta valiuta.

II DALIS – BŪTINOSIOS MEDICININĖS PAGALBOS DRAUDIMAS

44. Draudimo objektas yra Apdraustojo išlaidos, susijusios su draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu metu ir teritorijoje suteikta medicinos pagalba dėl draudžiamojo įvykio. Atlyginant medicinines išlaidas, pirmiausia yra taikoma privalomojo sveikatos draudimo sistema. Draudikas pagal šią draudimo apsaugos sąlygą kompensuoja tas gydymo išlaidas, kurių neprivalo kompensuoti arba faktiškai per teisės aktų nustatytus terminus nekompensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.
45. Draudžiamieji įvykiai – atsitiktiniai Apdraustojo kūno sužalojimai ir / ar netikėti ūmūs susirgimai, atsiradę užsienyje draudimo sutarties galiojimo metu, keliantys grėsmę Apdraustojo sveikatai bei gyvybei ir reikalaujantys neatidėliotinos medicinos pagalbos, išskyrus atvejus, išvardintus šio sąlygų aprašo 46 punkte.
46. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi:
 - 46.1. žinomos arba prasidėjusios prieš kelionę į užsienį (nepriklausomai nuo to ar jos buvo gydomos ar ne) ligos, išskyrus staigius priepuolių ir / ar ligos paūmėjimų atvejus, kai gresia pavojus Apdraustojo gyvybei;
 - 46.2. psichinės, onkologinės, lytiniu būdu plintančios bei virusinės žmogaus imuninio deficito infekcijos (ŽIV) sukeltos (tarp jų ir AIDS) ligos, neatšizvelgiant į ligos stadiją;
 - 46.3. savižudybė (išskyrus įstatymo nustatytą atvejį), bandymas nusižudyti arba tyčinis susižalojimas, taip pat alkoholio, narkotikų ar toksinių medžiagų bei vaistų, neskirtų diplomuoto gydytojo (arba skirtų ne diplomuoto gydytojo), vartojimo padariniai; traumos, įvykusios, kai Apdraustasis paveiktas alkoholio (kai alkoholio koncentracija kraujyje viršijo įvykio vietoje oficialiai leistiną normą), narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturėdamas atitinkamo vairuotojo pažymėjimo, valdė motorinę transporto priemonę, arba perdavė minėtą transporto priemonę valdyti asmeniui, paveiktam alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų arba neturinčiam atitinkamo vairuotojo pažymėjimo, taip pat traumas, įvykusios dėl Apdraustojo veiksmų, kuriuos Apdraustojo buvimo vietovės teisės saugos organai pripažino nusikaltimu, taip pat įvykusios Apdraustajam asmeniui sulaukiant dėl šių veiksmų bei jam esant laisvės atėmimo vietoje;
 - 46.4. įvykiai, atsitikę dėl karo, karo veiksmų arba ypatingosios padėties įvedimo, masinių neramumų ar branduolinės energijos poveikio. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kada prasidėjo kariniai (ginkluoti) veiksmai (išskyrus didelio masto karai), jeigu Apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksmuose nedalyvavo;
 - 46.5. įvykiai, atsitikę Apdraustajam dirbant apmokamą Fizinį darbą arba sportuojant;
 - 46.6. naudojimosi oro transportu, neturintį licencijos keleiviams skraidinti, padariniai.
47. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudikas draudimo sumos ribose atlygina:

- 47.1. skubios ir neatidėliotinos medicininės pagalbos, kurios nesuteikus apdraustojo sveikatai būtų padaryta žala arba kiltų grėsmė jo gyvybei, išlaidas;
- 47.2. būtinąjį stacionarinio gydymo liginėję išlaidas. Stacionarinis gydymas laikomas būtinu tik tuo atveju, jeigu jo negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 47.3. būtinąjį ambulatorinio gydymo išlaidas. Ambulatorinis gydymas laikomas būtinu tik tuo atveju, jeigu jo negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 47.4. būtinos telefoninių pokalbių išlaidos, bet ne daugiau 50 EUR per draudimo apsaugos galiojimo metus;
- 47.5. gydytojo paskirtų ir gydymui būtinų tyrimų, medikamentų, tvarstymo ir fiksavimo medžiagų išlaidas;
- 47.6. neatidėliotinos stomatologinės pagalbos išlaidas, siekiant numalšinti stiprų dantų skausmą, neatsižvelgiant į jo priežastis, bet ne daugiau 100 EUR vienam Apdraustajam ir 300 EUR visai Apdraustojo šeimai per visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį;
- 47.7. protingas išlaidas, susijusias su būtinu ir medicininis požiūriu neatidėliotinu vežimu medicinos ar kitokiu transportu;
- 47.8. būtinosios repatriacijos (apdraustojo vežimo iš užsienio į nuolatinę gyvenamąją vietą tolimesniai gydymui) išlaidas;
- 47.9. pagrįstas protingas viešbučio ir grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą papildomas išlaidas, patirtas dėl Apdraustojo ir vieno lydinčio asmens, kuris pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba keliauti su Apdraustuoju dėl Apdraustojo sveikatos būklės. Apdraustąjį lydinčio asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos padengiamos ne daugiau kaip 10-iai dienų ir ne daugiau nei 100 EUR vienai dienai. Dėl lydėjimo būtinybės sprendžia Apdraustąjį gydantis gydytojas ir Draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertai;
- 47.10. pagrįstas protingas kelionės bei viešbučio išlaidas, susijusias su vieno artimojo asmens atvykimu pas Apdraustąjį ir grįžimu atgal, jeigu gydančio gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo kelionės metu, gresia pavojus Apdraustojo gyvybei. Artimojo asmens apsilankymas pas Apdraustąjį turi būti iš anksto suderintas su Draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertais;
- 47.11. Apdraustajam mirus – Apdraustojo palaikų pargabenimo į nuolatinę gyvenamąją vietą išlaidas arba jų neviršijančias būtinas laidojimo svetur išlaidas;
- 47.12. akinių, klausos aparatų bei dantų protezų taisymo išlaidos, jeigu jie buvo naudojami ir sulaužyti nelaimingo atsitikimo, reikalaujančio medicininės pagalbos, metu. Jeigu akinių, klausos aparatų ar dantų protezų taisymas neįmanomas arba ekonomiškai nepagrįstas, apmokamos analogiško daikto įsigijimo išlaidos.
48. Jeigu su draudžiamuoju įvykiu susijusios išlaidos viršija draudimo sumą, pirmiausia padengiamos gydymo išlaidos.
49. Tuo atveju, jeigu draudikas pagal šią draudimo apsaugos sąlygą kompensuoja gydymo išlaidas, kurias privalėjo padengti, tačiau nepadengė, privalomojo sveikatos draudimo sistema, tai Draudikas įgyja teisę išmokėtas sumas išreikalauti iš privalomojo sveikatos draudimo sistemos.
50. Draudikas neatlygina:
- 50.1. išlaidų, viršijančių būtinausias išlaidas, kai Apdraustojo sveikatos būklė pagerėjo tiek, kad jis pats, lydimas kito asmens arba medicinos personalo toliau gydytis galėjo grįžti į šalį, kurioje nuolat gyvena;
- 50.2. gydymosi Apdraustojo nuolatinėje gyvenamojoje vietoje išlaidų;
- 50.3. gydymosi sanatorijose ir poilsio namuose išlaidų;
- 50.4. prevencinio skiepijimo, profilaktinio medicinos patikrinimo išlaidų;
- 50.5. kosmetinių ir plastinių operacijų išlaidų;
- 50.6. tolesnio gydymo išlaidų, Apdraustajam atsakius grįžti į nuolatinę gyvenamąją vietą, kai gydytojo nuomone jo sveikatos būklė tai leidžia ir tai tikslinga;
- 50.7. išlaidų, susijusių su nėštumu (nėštumo stebėjimu, gimdymu, nėštumo nutraukimu arba pogimdyminėmis komplikacijomis), išskyrus nelaimingų atsitikimų atvejus;
- 50.8. regėjimo pablogėjimo tikrinimo, t. p. akinių ir / ar kontaktinių lęšių įsigijimo dėl regėjimo pablogėjimo išlaidų;
- 50.9. maistinių preparatų, vitaminų, mikroelementų, natūralių produktų, kontracetinių, homeopatinių priemonių įsigijimo arba kitų analogiškų išlaidų.
- 50.10. išlaidų, kurias kompensavo sveikatos draudimo sistemos įstaigos. Draudikas bet koku atveju neatlygina jokių privalomojo sveikatos draudimo sistemos įstaigų reikalavimų.

Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

51. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo turi:
- kreiptis tiesiogiai į gydymo įstaigą, apmokėti visas medicininių paslaugų išlaidas ir, grįžus iš kelionės į nuolatinės gyvenamosios vietos šalį, kreiptis į Draudiką;
- arba*
- kreiptis į Draudiką ar Draudikui asistuojančių įmonių, pranešti apie įvykį ir, pateikus visą prašomą informaciją, vykdyti Draudiko / asistuojančios įmonės atstovų nurodymus.
52. Kreipiantis į Draudikui asistuojančią įmonę, draudimo išmoka mokama tiesiogiai medicinos įstaigai ir Apdraustasis draudimo sutartimi

padengiamų medicininių paslaugų apmokėjime nedalyvauja.

53. Kreipiantis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo Apdraustasis, arba jo įgaliotas asmuo turi įvykdyti šio sąlygų aprašo 27 punkte nurodytas pareigas bei pateikti šiuos dokumentus:
- 53.1. medicinos įstaigos pateiktų draudžiamąjį įvykį patvirtinančių dokumentų bei sąskaitų originalus, kuriuose turi būti nurodyta: paciento vardas, pavardė, asmens kodas (arba gimimo data), draudžiamojo įvykio data, kreipimosi į gydymo įstaigą data, diagnozė, gydymo trukmė, suteiktų medicinos paslaugų sąrašas, kiekvienos suteiktos paslaugos kaina ir bendra visų suteiktų paslaugų kaina;
 - 53.2. Apdraustajam mirus — mirties liudijimo originalą (arba notariškai patvirtintą kopiją) bei palaikų vežimo ar laidojimo užsienyje sąskaitų originalus;
 - 53.3. pacientą gydžiusio gydytojo išrašytus ir vaistinės spaudais pažymėtus receptus, pagal kuriuos buvo pirkti draudžiamojo įvykio pasekmėms gydyti reikalingi medikamentai ir nurodyta kiekvieno medikamento kaina;
 - 53.4. visų kitų draudžiamojo įvykio faktą patvirtinančių ir žalos dydžio nustatymui reikalingų dokumentų originalus.
54. Draudikas arba jo įgaliotas partneris savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų 53 punkte dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.
55. Kreipiantis dėl draudimo išmokos į Draudiką, draudimo išmoka mokama Apdraustajam arba jo įgaliotam asmeniui, kai už suteiktas medicinos paslaugas jis apmokėjo pats (ir turi apmokėjamą patvirtinančius dokumentus).

III DALIS – DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ

56. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais.
57. Draudžiamasis įvykis – Apdraustajam draudimo sutarties galiojimo metu ir teritorijoje įvykstantys nelaimingi atsitikimai.
58. Nelaimingas atsitikimas — staigus, netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustojo valią Apdraustojo kūną iš išorės veikiantis fizinė jėga (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis) pakenkia Apdraustojo sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi.
59. Nelaimingais atsitikimais taip pat laikomi prieš Apdraustojo valią įvykstantys atsitiktiniai ūmūs vidinio ar sunkaus laipsnio Apdraustojo apsinuodijimai maistu, vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais.
60. Įvykis nėra draudžiamasis jeigu:
- 60.1. Apdraustasis nusižudė (išskyrus įstatymo nustatytą atvejį), bandė nusižudyti, tyčia save sužaloti arba apsinuodyti, nepriklausomai nuo amžiaus bei psichinės būklės;
 - 60.2. Apdraustasis dalyvavo muštynėse ir / ar buvo jų iniciatoriumi (išskyrus atvejus, kai neperžengiama būtinosios ginties riba arba fizinės jėgos panaudojimas yra tiesiogiai susijęs su tarnybinių pareigų vykdymu);
 - 60.3. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl Apdraustojo veikos, kurią teismas arba kita kompetentinga institucija ar pareigūnas pripažino tyčiniu nusikalstumu arba tyčiniu administracinės teisės pažeidimu, užtraukiančiu Apdraustajam administracinę ar baudžiamąją atsakomybę; taip pat apdraustą asmenį sulaukiant dėl nusikalstamų (įtariamų nusikalstamų) veiksmų bei Apdraustajam esant laisvės atėmimo vietoje;
 - 60.4. Apdraustasis svaiginosi alkoholiu, toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, ir tai turėjo priežastinį ryšį su nelaimingo atsitikimo atsiradimu;
 - 60.5. nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam valdant motorinę transporto priemonę, kai Apdraustasis neturėjo atitinkamo galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar buvo apsvaigęs nuo alkoholio (alkoholio koncentracija kraujyje viršijo Apdraustojo buvimo vietoje oficialiai leistina normą), narkotinių ar toksinių medžiagų;
 - 60.6. Apdraustajam perdavus valdymą asmeniui, neturinčiam atitinkamo pažymėjimo arba apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų, taip pat apdraustajam sąmoningai (t. y. kai Apdraustasis žinojo / turėjo žinoti) važiuoti motorine transporto priemone, kurią valdė neturėjęs atitinkamo galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar apsvaigęs nuo alkoholio asmuo;
 - 60.7. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl branduolinės energijos poveikio, karo, karinių pratybų veiksmų, karo ar ypatingosios padėties įvedimo, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo datos, kada prasidėjo kariniai (ginkluoti) veiksmai (išskyrus didelio masto karai), jeigu Apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksniuose nedalyvavo;
 - 60.8. nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam dalyvaujant visų rūšių sportiniuose užsiėmimuose, treniruotėse ar varžybose (žr. sąvoką „sportavimas“, Bendrųjų sąlygų punktą 7),
 - 60.9. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinų, įgimtų arba degeneracinių ligų, įgimtų ir / ar įgytų fizinio trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudimo apsaugos galiojimo metu įvykusio draudžiamojo įvykio;
 - 60.10. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės arba kitos

- ligos, nesusijusios su nelaimingu atsitikimu;
- 60.11. Apdraustojų sveikata sutriko arba jis mirė dėl operacijos, gydymo arba kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai tos procedūros buvo atliekamos gydant draudžiamąjį įvykiu metu atsiradusius sveikatos sutrikimus;
- 60.12. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos arba kito psichikos sutrikimo;
- 60.13. nelaimingas atsitikimas, po kurio yra nesilaikoma gydymo režimo arba medikų rekomendacijų.

Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

61. Draudimo išmoka mokama, Apdraustajam mirus arba tapus neįgaliu / netekus darbingumo dėl draudžiamąjo įvykio.
62. Neįgalumui priskiriamas ilgalaikis arba pastovus Apdraustojų neįgalumas arba darbingumo netekimas dėl draudžiamąjo įvykio metu patirtų kūno sužalojimų, jeigu Apdraustasis tampa neįgalus / netenka darbingumo per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos.
- Ilgalaikiu laikomas neįgalumas (darbingumo netekimas), suteiktas ne trumpesniai kaip 1 metų laikotarpiui.
- Ilgalaikis neįgalumas (darbingumo netekimas) po jo pratęsimo iki 2 metų arba ilgesnės trukmės bendrojo termino laikomas pastoviu.
- Apdraustajam tapus neįgaliu / netekus darbingumo dėl draudžiamąjo įvykio, išmokama vienkartinė draudimo išmoka. Mokėtinos draudimo išmokos dydis išreiškiamas procentais nuo draudimo liudijime nustatytos draudimo sumos neįgalumo atveju ir yra lygus:

- a) Pastovaus neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju — prarasto darbingumo lygiui, nustatytam Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos arba kitos kompetentingos institucijos.
- b) Ilgalaikio neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju — 1/3 prarasto darbingumo lygiui, nustatytam Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos ar kitos kompetentingos institucijos.
- Jeigu Draudimo ekspertai neabejoja dėl ilgalaikio neįgalumo (darbingumo netekimo) pratęsimo, gali būti mokama pastovaus neįgalumo (darbingumo netekimo) atveju skirta draudimo išmoka.
- c) Vaikų iki 18 metų amžiaus neįgalumo atveju — priklausomai nuo Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos ar kitos kompetentingos institucijos nustatyto neįgalumo lygio:
- lengvas neįgalumo lygis — 40 %,
 - vidutinis neįgalumo lygis — 70 %,
 - sunkus neįgalumo lygis — 100 %.

Mokant draudimo išmoką vadovaujamosi neįgalumo / netekto darbingumo lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną.

63. Apdraustajam mirus dėl draudžiamąjo įvykio, išmokama Kortelei priskirtame draudimo apsaugos variante nurodyta draudimo nuo nelaimingų atsitikimų draudimo sumos dydžio išmoka. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio Apdraustasis mirė, Apdraustajam jau buvo mokėtos draudimo išmokos dėl neįgalumo, tai tos išmokos yra išskaičiuojamos iš draudimo sumos, mokėtinos dėl Apdraustojų mirties.
64. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis arba Naudos gavėjas turi kreiptis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo, įvykdyti šio sąlygų aprašo 27 punkte nurodytas pareigas ir pateikti šiuos dokumentus:
- 64.1. nelaimingo atsitikimo darbe aktą (jei toks aktas buvo surašytas);
- 64.2. įvykio aktą, surašytą policijoje (jei toks aktas buvo surašytas);
- 64.3. pažymas iš gydymo įstaigos, kuriose nurodyta galutinė diagnozė;
- 64.4. kaulų lūžių atveju – ir rentgeno nuotrauką su nurodytais asmens duomenimis arba jos aprašymą;
- 64.5. neįgalumo atveju – neįgalumą / darbingumo lygį patvirtinančių pažymėjimą;
- 64.6. mirties atveju – mirties liudijimą arba notariškai patvirtintą kopiją;
- 64.7. Apdraustojų paskyrimą draudimo išmokai dėl Apdraustojų mirties gauti, jeigu toks paskyrimas parašytas atskirai.
65. Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų 64 punkte dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.
66. Draudimo išmoka mokama Apdraustajam, o Apdraustojų mirties atveju – jo teisėtiems įpėdiniams.
67. Jeigu Apdraustasis miršta dėl teisėto paveldėtojo tyčinės veikos (tai nustatius teismui), tai jam, kaip paveldėtojui, priklausanti mokėtinos išmokos dalis mokama kitiems Apdraustojų teisėtiems paveldėtojams.

IV DALIS – KELIONĖS IŠLAIDOS

68. Draudimo objektas yra Apdraustojų turiniai interesai, susiję su numatytos kelionės atšaukimu arba nutrūkimu, pavėlavimu išvykti į numatytą kelionę, kelionės jungties praradimu (pavėlavimu į tarpinę transporto priemonę) dėl nuo Apdraustojų nepriklausančių priežasčių.

69. Draudžiamieji įvykiai:

- 69.1. Apdraustojų numatytos kelionės atšaukimas, nutrūkimas laikomas draudžiamuoju įvykiu, jeigu įvyksta dėl tokių priežasčių:
- a) Apdraustojų mirties;
 - b) nelaimingo atsitikimo arba staigios Apdraustojų ar Apdraustojų artimų asmenų ligos, kuriai esant Apdraustojų kelionė yra negalima;
 - c) Apdraustojų artimų asmenų mirties, jeigu tai įvyko ne anksčiau kaip prieš 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios;
 - d) Apdraustojų paso ar kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo kelionės metu arba prieš kelionę, jeigu iki kelionės pradžios liko ne daugiau kaip 10 dienų;
 - e) Apdraustojų gyvenamojoje vietoje įvykusio įvykio – gaisro, potvynio, sprogo, audros, liūties, krušos ar vagystės – kuris įvyko ne anksčiau kaip prieš 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios ir padarė žymią žalą Apdraustojų turtui. Visais atvejais žymia žala nelaikoma, kai žalos dydis neviršija 1.500 EUR;
- 69.2. Pavėlavimas išvykti į numatytą kelionę arba kelionės jungties praradimas laikomas draudžiamuoju įvykiu, jeigu įvyksta dėl tokių priežasčių:
- a) Apdraustojų paso arba kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar plėšimo kelionės metu ar prieš kelionę;
 - b) transporto priemonės, kuria Apdraustasis vyksta į kelionę (kelionės pradžios vietą ar transporto priemonės keitimo vietą), techninio gedimo ar avarijos, taip pat oro sąlygų, kurioms esant tolimesnė Apdraustojų kelionė negalima;
 - c) Apdraustojų gyvenamojoje vietoje įvykusio įvykio – gaisro, potvynio, sprogo, audros, liūties, krušos ar vagystės – kuris įvyko išvykimo dieną;
 - d) Apdraustojų artimų asmenų mirties;
 - e) Apdraustojų artimų asmenų ligos, kuriai esant Apdraustojų kelionė yra negalima.

70. Nedraudžiamasis įvykis — žalos atsiradimas dėl:

- 70.1. sveikatos būklės, sąlygotos Apdraustojų artimų asmenų ligos arba kūno sužalojimo, atsiradusių ir žinomų prieš užsisakant ar įsigyjant turizmo paslaugų teikimo arba kelionių organizavimo sutartį arba kelionės bilietus bei kitas su kelione susijusias paslaugas;
- 70.2. Apdraustojų aplaidumo (neišvykimo laiku atsižvelgiant į kelionės iki išvykimo vietos sąlygas ir pan., tarp jų ir dėl alkoholio, narkotinių ar toksiškas medžiagų vartojimo);
- 70.3. Apdraustojų savižudybės, kėsinosi nusižudyti ar tyčinio susižalojimo;
- 70.4. Apdraustojų tyčinės veikos arba Apdraustojų padaryto (ar bandyto padaryti) nusikaltimo;
71. Jeigu įvykis nėra įtrauktas į draudžiamųjų įvykių sąrašą, draudimo išmoka nemokama.

Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

72. Apdraustajam atšaukus numatytą kelionę dėl draudžiamąjo įvykio išmokama draudimo išmoka, lygi Apdraustojų išlaidoms, kilusioms iš kelionės sutarties sąlygų dėl kelionės atšaukimo, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę.
73. Apdraustajam nutraukus numatytą kelionę dėl draudžiamąjo įvykio išmokama draudimo išmoka, lygi Apdraustojų patirtoms nuostoliams, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip Kortelei priskirtame draudimo apsaugos variante nurodyta Kelionės išlaidų draudimo suma, atėmus nurodytą franšizę. Apdraustojų patirtais nuostoliais nutraukus numatytą kelionę šios Draudimo apsaugos sąlygos ribose laikomos:
- 73.1. pagal kelionės sutartį apmokėtos kelionės išlaidos (proporcingai kelionės sutrumpinimui), išskyrus kelionės išlaidas, kurių kelionės organizatorius dar nepanaudojo arba gali atgauti iš trečiųjų asmenų (viešbučių, transporto paslaugų teikėjų ir pan.) ir grąžinti Apdraustajam;
- 73.2. faktinės kelionės ir pragyvenimo išlaidos (ne daugiau kaip po 100 EUR per parą ir ne ilgiau kaip už 3 paras), kurios atsirado Apdraustajam savarankiškai grįžtant į valstybę, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena arba kur buvo pradėta kelionė.
74. Apdraustajam pavėlavus išvykti į numatytą kelionę išmokama draudimo išmoka lygi:
- 74.1. Apdraustojų išlaidoms, būtinoms pateikti į numatytą kelionę, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip 50 proc. kelionės kainos (vykstantiems pagal turizmo paslaugų teikimo arba kelionių organizavimo sutartį kelionės kaina yra lygi kelialapio kainai, kitais atvejais kelionės kaina yra lygi dokumentais pagrįstų išlaidų – t. y. kelionės bilietai, iš anksto apmokėtos nakvynės

- išlaidos ir kitos paslaugos – sumai);
- 74.2. Apdraustojo nuostoliams, atsiradusiems dėl neišnaudoto pragyvenimo laikotarpio viešbutyje, kuris priklausė pagal nupirktą kelionę, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę.
75. Apdraustajam pavėlavus į tarpinę transporto priemonę, išmokama draudimo išmoka, lygi Apdraustojo patiriamiems nuostoliams, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip 50 proc. kelionės kainos (vykstantiems pagal turizmo paslaugų teikimo arba kelionių organizavimo sutartį kelionės kaina yra lygi kelialapio kainai, kitais atvejais kelionės kaina yra lygi dokumentais pagrįstų išlaidų – t. y. kelionės bilietai, iš anksto apmokėtos nakvynės išlaidos ir kitos paslaugos – sumai). Apdraustojo patirtais nuostoliais dėl pavėlavimo į tarpinę transporto priemonę šios Draudimo apsaugos sąlygos ribose laikomos:
- 75.1. Apdraustojo išlaidos, susijusios su kitos (alternatyvios) transporto priemonės naudojimu (turėto bilieto keitimo į kitą arba naujo bilieto įsigijimo išlaidos);
- 75.2. faktinės papildomos nakvynės ir pragyvenimo išlaidos (ne daugiau kaip po 100 EUR per parą ir ne ilgiau kaip už 2 paras), kurios atsirado Apdraustajam siekiant pateikti į numatytą kelionės tikslą.
- 75.3. Apdraustojo nuostoliams, atsiradusiems dėl neišnaudoto pragyvenimo laikotarpio viešbutyje, kuris priklausė pagal nupirktą kelionę, atėmus draudimo sutartyje nurodytą franšizę.
76. Apdraustajam pavėlavus į tarpinę transporto priemonę kelionės avialinijomis metu, draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jeigu pirminė transporto priemonė vėluoja ne mažiau kaip 1 valandą.
77. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių vienos kelionės į užsienį metu mokėtina draudimo išmokų suma negali viršyti Kortelei priskirtame draudimo apsaugos variante nurodytos draudimo sumos.
78. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo turi kreiptis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo, įvykdyti šio sąlygų aprašo 27 punkte nurodytas pareigas ir pateikti šiuos dokumentus bei informaciją:
- 78.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinančių dokumentų originalus;
- 78.2. kelionės sutarties kopiją bei kelionės apmokėjimo kvitą (kelionės atšaukimo arba nutūkimo atveju);
- 78.3. sąskaitų bei apmokėjimo kvitų, patvirtinančių faktinių kelionės ir pragyvenimo išlaidų apmokėjimą, originalus (kelionės nutūkimo ar pavėlavimo atveju).
79. Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų šio sąlygų aprašo 78 punkte dokumentų, reikalingų draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.

Nurodymai Draudėjui / Apdraustajam

80. Esant galimybei, kelionės oro linijomis metu Apdraustasis privalo atlikti vieningą registraciją visam kelionės maršrutui išvykimo taške (kelionės pradžios šalies oro uoste) ir laiko tarpas tarp transporto priemonių atvykimo – išvykimo turi sudaryti ne mažiau kaip 1 valandą.

V DALIS – BAGAŽO DRAUDIMAS

81. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su žala arba nuostoliu, padarytu Apdraustojo багаžiui, taip pat pavėluotu багаžo pristatymu kelionės į užsienį metu.
82. Bagažas:
- 82.1. Apdraustojo nuosavas asmeninio naudojimo turtas;
- 82.2. darbdaviui priklausantis turtas, skirtas darbuotojo (Apdraustojo) asmeniniam naudojimui;
- 82.3. Apdraustojo pasiskolintas (išsinuomotas) turtas, skirtas asmeniniam naudojimui;
- 82.4. Apdraustojo asmens dokumentai (pasas, asmens kortelė, vairuotojo pažymėjimas) ir kelionės bilietai.
83. Nedraudžiamos (įskaitant žemiau išvardinamų priemonių dalis bei įrangą):
- 83.1. pardavimui skirtos prekės, įrankiai ir pavyzdžiai, reklaminė medžiaga, komerciniai arba mokomieji filmai, garso / vaizdo juostos, nuotraukos, paveikslai;
- 83.2. profesinei veiklai skirti įrenginiai bei remonto įrankiai;
- 83.3. kompiuterinė įranga bei muzikos instrumentai;
- 83.4. gyvuliai, paukščiai, augalai ir maisto produktai;
- 83.5. brėžiniai ir archyvai;
- 83.6. meno dirbiniai, kolekcijos (ar atskiros jų dalys), kompiuterinės programos, informacija, laikoma informacinėse laikmenose;
- 83.7. vertybiniai popieriai, kreditinės kortelės ir pinigai, išskyrus šių draudimo sąlygų 85 ir 86 punktuose numatytus atvejus;
- 83.8. motorinės transporto priemonės (pvz., automobiliai, motociklai, mopedai, taip pat furgonai arba kitos priekabos);
- 83.9. garlaiviai, motorinės valtyės, vandens motociklai, burinės valtyės ar burlentės;
- 83.10. įvairių rūšių skraidymo aparatai (lėktuvai, skraidyklės, oro balionai ir panašios priemonės);
- 83.11. psichotropinės medžiagos;
- 83.12. namų apyvokos daiktai, kurių vieneto svoris viršija 10 kg.
84. Draudžiamuoju įvykiu laikoma:

- 84.1. багаžo sunaikinimas, sugadinimas arba praradimas dėl bet kokių staiga ir netikėtai įvykusių atsitikimų;
- 84.2. pavėluotas багаžo pristatymas — atvejis, kai kelionės metu Apdraustojo багаžas vėluoja daugiau kaip 6 valandas nuo багаžo vežimo grafiko, kurį iš anksto suderino vežėjas ir Apdraustasis asmuo.
85. Apdraustojo asmens dokumentų ir / ar pinigų praradimas, taip pat žala, padaryta Apdraustajam dėl neteisėto vertybinių popierių, čekių, kreditinių arba mokėjimo kortelių panaudojimo, laikomi draudžiamuoju įvykiu tik plėšimo ar vagystės įsilaužus atveju.
86. P pinigų praradimas, taip pat žala, padaryta Apdraustajam dėl neteisėto vertybinių popierių, čekių, kreditinių arba mokėjimo kortelių panaudojimo, kompensuojami draudimo sumos ribose, bet ne daugiau kaip 500 EUR. Tokia žala kompensuojama tik Apdraustajam nedelsiant pranešus teisėsaugos institucijai apie vertybinių popierių, čekių, kreditinių ar mokėjimo kortelių praradimą iš karto po to, kai minėtas praradimas buvo pastebėtas.
87. Draudimas negalioja:
- 87.1. багаžo pamišimo, pametimo, palikimo be priežiūros atveju (net jeigu vėliau jis buvo pavogtas arba sugadintas);
- 87.2. palikus багаžą oro, vandens ar sausumos transporto priemonėje arba ant jos, išskyrus atvejus, kai transporto priemonė buvo palikta saugomoje aikštelėje, o багаžas buvo užrakintas transporto priemonės багаžo skyriuje ir pavogtas įsilaužus ir / ar atidarius bagažinę jėga;
- 87.3. kai sugadinamas lagamino arba kitokios багаžo pakuotės paviršius (pvz., įdubimai, įbrėžimai ir pan.), tačiau nepadaromas materialinis poveikis daikto naudingumui;
- 87.4. kai žala patiriama dėl neatitinkančio reikalavimų ar netinkamo pakavimo ir / arba su savimi vežamo skysčio ar lipnios medžiagos išsiliejimo;
- 87.5. kai žala patiriama dėl neišvengiamų natūralių procesų (korozijos, puvinimo, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.), taip pat augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio;
- 87.6. kai žala patiriama dėl turto, esančio lauke, sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo dėl lietaus, sniego ar kitokių kritulių, audros ar potvynio, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas būti lauke;
- 87.7. kai žala patiriama dėl žemės drebėjimo, karo, karo veiksmų arba ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto, terorizmo (terorizmas — asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksmą arba veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala), radioaktyvaus spinduliavimo ar kitokio branduolinės energijos poveikio;
- 87.8. kai багаžas buvo pavėluotai pristatytas, sulaukytas arba konfiskuotas dėl bet kokių oficialių institucijų (muitinės pareigūnų, policijos ar pan.) sprendimų;
- 87.9. kai žala padaryta sportinei įrangai jos naudojimo metu (išskyrus plėšimo atvejį);
- 87.10. kai багаžas vėluoja Apdraustajam grįžtant į nuolatinę gyvenamąją vietą;
- 87.11. dėl turto vidinių gedimų, t. y. kai žala atsiranda ne dėl išorinių jėgų poveikio daiktui;
- 87.12. dėl įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė arba organizacija.

Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

88. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo turi kreiptis į Draudiką, pranešti apie įvykį ir, pateikus visą prašomą informaciją, vykdyti Draudiko nurodymus.
89. Kreipiantis į Draudiką dėl draudimo išmokos išmokėjimo Apdraustasis turi įvykdyti šio sąlygų aprašo 27 punkte nurodytas pareigas bei pateikti draudžiamąjį įvykį patvirtinančių dokumentų originalus.
90. Draudikas savo nuožiūra gali pareikalauti kitų, neišvardintų 89 punkte dokumentų, reikalingų patirtų nuostolių ir / arba draudimo išmokos pagrįstumui bei jos dydžiui nustatyti.
91. Atsitikus draudžiamajam įvykiui išmokama draudimo išmoka lygi:
- 91.1. Apdraustojo patiriamiems nuostoliams, kilusiems dėl багаžo sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo, atsižvelgiant į šiame draudimo sąlygų apraše numatytus apribojimus atskiriems draudimo objektams bei atėmus draudimo sutartyje nustatytą franšizę;
- 91.2. Apdraustojo patiriamiems nuostoliams, kilusiems dėl būtinųjų daiktų įsigijimo pavėluoto багаžo pristatymo atveju, atėmus draudimo sutartyje nustatytą franšizę ir visais atvejais ne daugiau kaip 150 EUR. Ši draudimo išmoka atimama iš bendros draudimo išmokos (mokamos pagal 91.1 punktą), jeigu vėliau pasirodo, kad багаžas prarastas negrįžtamai.
92. Nuostoliu dėl apdraustojo багаžiui padarytos žalos laikoma:
- 92.1. nuostolis dėl багаžo sugadinimo – remonto išlaidos;
- 92.2. nuostolis dėl багаžo sunaikinimo ar praradimo – turto rinkos kaina draudžiamąjį įvykiu atsitikimo dieną.
93. Jeigu sugadinto багаžo remontas neįmanomas arba finansiškai netikslingas, draudimo išmokos dydis lygus naujo analogiško turto įsigijimo kainai atėmus likutinę turto vertę iškart po draudžiamąjį įvykiu.

94. Draudimo ribose taip pat kompensuojamos:
- 94.1. protingos išlaidos, susijusios su siekimu atgauti prarastą bagažą, jeigu jis buvo atiduotas saugoti viešbutyje, stotyje, transporto bendrovėje ar pan.;
- 94.2. protingos išlaidos, susijusios su bagažo gelbėjimu bei nuostolio mažinimu.
95. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių vienos kelionės į užsienį metu mokėtina draudimo išmoka negali viršyti Kortelei priskirtame draudimo apsaugos variante nurodytos Bagažo draudimo sumos.
96. Draudimo išmoka nemokama, kai žala arba nuostoliai yra atlygintini kito asmens (transporto įmonės, viešbučio ar pan.)
97. Draudikas, atlyginęs kito asmens padarytą žalą Apdraustojui bagažui, draudimo išmokos ribose turi regresu teisę asmeniui, atsakingam už padarytą žalą. Apdraustasis turi pateikti visus turimus įrodymus ir dokumentus, reikalingus Draudikui tinkamai įgyvendinti šią teisę.
98. Jeigu Apdraustasis atsisakė savo reikalavimo teisės arba jos įgyvendinti nebegalima dėl Apdraustojui kaltės, Draudikas atleidžiamas visiškai arba iš dalies nuo draudimo išmokos mokėjimo ir turi teisę reikalauti gražinti jau sumokėtą draudimo išmoką.

Nurodymai Apdraustajam

99. Transportuojamas turtas turi būti pakuojamas taip, kad būtų atsparus įprastoms oro bei transportavimo sąlygoms. Lipniosios ir dažančios medžiagos, taip pat buteliai su skysčiais turi būti atitinkamai supakuoti ir laikomi atskirai nuo kito transportuojamo bagažo.
100. Vagystės prevencijai juvelyriniai dirbiniai, vertybiniai popieriai, kreditinės ir / arba mokėjimo kortelės ir pinigai turi būti transportuojami rankiniame bagaže, ir jie negali būti talpinami į pakuotes, transportuojamas atskiroje lėktuvo, traukinio, autobuso ar laivo dalyje, t. y. krovinių skyriuje.
101. Patalpos, kur saugomas bagažas, įskaitant langus, liukus, duris ir pan., turi būti laikomos užrakintos. Raktai nuo saugojimo vietų turi būti laikomi saugioje vietoje. Prie raktų neturi būti prikabinoti jokie vardai arba adresai, kurie leistų raktų turėtojui (asmeniui, radusiam raktus) žinoti bagažo saugojimo vietą.
102. Juvelyriniai dirbiniai, vertybiniai popieriai, kreditinės ir / arba mokėjimo kortelės ir pinigai, kurių vieneto vertė viršija 500 EUR, negali būti paliekami net užrakintuose ar / ir saugomuose automobiliuose, automobilių priekabose ar laivuose. Toks turtas turi būti laikomas viešbučių seifuose, rezervuotuose brangenybių laikymui visam apsisojimo viešbutyje laikotarpiui.
103. Kreditinių ir / ar mokėjimo kortelių PIN kodai negali būti laikomi toje pačioje vietoje, kur laikomos kortelės.
104. Jeigu bagažas sugadinamas, sunaikinamas, prarandamas transportavimo metu arba pristatomas pavėluotai, apie patirtą žalą turi būti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 72 val., pranešta vežėjo (transporto įmonės) atstovui, pateikiant raštišką pretenziją.
105. Kitais atvejais ne vėliau kaip per 24 valandas raštu kreiptis į policiją arba kitą kompetentingą instituciją pateikiant pranešimą apie bagažo sugadinimą arba praradimą.

VI DALIS – CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

106. Draudimo objektas yra Apdraustojui civilinė atsakomybė, kylanti dėl Apdraustojui įprastų, kaip fizinio asmens, veiksmų, dėl kurių padaromi nuostoliai tretiesiems asmenims.
107. Draudimo objektu taip pat laikoma Apdraustojui civilinė atsakomybė, kylanti dėl Apdraustojui vaikų iki 14 metų amžiaus sąmoningų, tyčinių veiksmų bei Apdraustojui naminių gyvūnų padarytos žalos.
108. Draudžiamasis įvykis – draudimo apsaugos galiojimo metu ir trejų metų laikotarpyje nuo draudimo apsaugos galiojimo pasibaigimo arba nutraukimo dienos reikalavimo Apdraustajam pateikimas dėl padarytos žalos trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei.
109. Apdraustojui veika, tapusi faktiniu pagrindu reikalauti atlyginti nuostolius, turi būti atlikta draudimo apsaugos galiojimo metu ir draudimo teritorijoje.
110. Draudžiamuoju įvykiu nelaikomas reikalavimo pateikimas dėl nuostolių:
- 110.1. kilusių pačiam Apdraustajam (jo kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei) arba jo artimųjų asmenų turtui;
- 110.2. kilusių dėl Apdraustojui, kaip žaidimo, varžybų dalyvio veiksmų kitam tokio žaidimo, varžybų dalyviui (kai, remiantis bendrąja patirtimi, galima žala tretiesiems asmenims yra numatoma);
- 110.3. kilusių medžioklės, šaudymo metu;
- 110.4. kilusių dėl Apdraustojui tyčinės ir / ar baudžiamosios veikos;
- 110.5. už kuriuos Apdraustasis atsakingas tik sutartinių prievolių pagrindu;
- 110.6. atsakomybė, susijusi su transporto priemonių (transporto priemone laikoma – įrenginys, skirtas žmonėms ir / arba kroviniams vežti, ši sąvoka taip pat apima traktorių ir savaeigės mašinos bei skraidymo aparatus) valdymu, naudojimu, pakrovimu ir iškvėvimu, išskyrus atsakomybę, susijusią su tokių sausumos transporto priemonių kaip dviračiai, mopedai bei keturračiai motociklai, taip pat tokių vandens transporto priemonių kaip vandens motociklai ir tokių nesavaeigių laivų kaip: jachtos iki 80 registro tonų bendros talpos, burlaiviai, baidarės,

kanojos, guminės valtys iki 130 kg keliamosios galios, turistiniai plauštai, plaukiojantys vasarnamiai, vandens dviračiai, valdymu, naudojimu, pakrovimu bei iškvėvimu;

- 110.7. atsakomybė dėl turto, Apdraustojui išnuomoto iš trečiojo fizinio asmens, dingimo, visiško arba dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis;
- 110.8. atsakomybė dėl pinigų, vertybinių popierių, brangiųjų metalų (aukso, platinos, sidabro) luitų, šlicho, grynuolių, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačių bei dirbinių, deimantų, taip pat juvelyrinių ir kitų buitinių dirbinių iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei jų laužo, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, daiktų, turinčių numizmatinę, sfragistinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinų ir medalių, kolekcijų, rinkinių, komplektų ar kitokių darinių, turinčių meninę, istorinę arba kitokią kultūrinę vertę dingimo, visiško ar dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis.
- 110.9. atsakomybė, kylanti dėl karo (paskelbto ar nepaskelbto) veiksmų, pilietinio karo, nepaprastosios arba karo padėties įvedimo, ginkluoto užpuolimo, sukilimo, revoliucijos, terorizmo, sabotazo, riaušių.

Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

111. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, Draudikas atlygina:
- 111.1. žalą, padarytą trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei;
- 111.2. protingas išlaidas, susijusias su žalos mažinimu, prevencija;
- 111.3. Apdraustojui teismo išlaidas ir išlaidas advokato, advokato padėjėjo arba kito atstovo (išskyrus draudiko darbuotoją) pagalbai apmokėti.
112. Tais atvejais, kai Apdraustasis kartu su kitais asmenimis atsako už nuostolius, draudimo išmoka nebus didesnė, negu nuostolių dalis, tenkanti Apdraustajam, nors jis ir būtų atlyginęs reikalavimo pareiškėjų visą visų skolininkų padarytą žalą.
113. Draudimo išmoka gali būti sumažinta arba nemokama, jeigu Apdraustasis padarė žalą trečiųjų asmenų kilnojamajam, nekilnojamajam turtui, sveikatai, gyvybei alkoholinio, toksinio, narkotinio apsvaigimo būsenoje.
114. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos išskaičiuojama franšizės suma. Franšizė taikoma kiekvieno draudžiamojo įvykio nuostolių ir išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu ir atskirtimu, sumai. Draudimo išmoka vienam draudžiamajam įvykiui neviršija skirtumo tarp draudimo sumos vienam draudžiamajam įvykiui ir franšizės. Draudikas savo nuožūra gali apmokėti Apdraustajam tenkančią dalį arba visą franšizės sumą, o Apdraustasis privalo draudiko pranešime nustatytais terminais gražinti Draudikui jo apmokėtą Apdraustojui franšizės sumą.
115. Jeigu atsitinka toks įvykis, dėl kurio Apdraustajam pareikštas (arba Apdraustojui nuomone, jam gali būti pareikštas) reikalavimas, Apdraustasis ar jo įgaliotas asmuo apie tai nedelsiant, kai tik sužinojo, arba per trumpiausią galimą terminą po sužinojimo praneša Draudikui arba draudimo sutartyje nurodytai asistuojančiai įmonei – „If P&C Insurance AS“ filialas partneriui.
116. Kreipdamasis į „If P&C Insurance AS“ filialą Apdraustasis turi įvykdyti šio sąlygų aprašo 27 punkte nurodytas pareigas ir pateikti pranešimą, kuriame nurodoma:
- 116.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko įvykis, dėl kurio pateiktas (gali būti pateiktas) reikalavimas;
- 116.2. pavardės, pavadinimai, adresai asmenų, pareiškusių (galinčių pareikšti) Apdraustajam reikalavimą;
- 116.3. laukiamas, numatomas nuostolių (reikalavimo) dydis (suma).
117. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti Kortelei priskirtame draudimo apsaugos variante nurodytos Civilinės atsakomybės draudimo sumos.
118. Kreipiantis pagalbos į asistuojančias įmones, Apdraustasis turi skambinti draudimo sutartyje nurodytais telefonais, pateikti informaciją apie save, atsitikusį įvykį bei kitą asistuojančios įmonės darbuotojų prašomą informaciją. Asistuojanti įmonė bendradarbiauja su Draudiku sutartyje nustatyta tvarka organizuoja Apdraustajam reikalingą pagalbą

VII DALIS – KELIONĖS VĒLAVIMO DRAUDIMAS

Sąvokos

119. Kelionė – tai iš anksto suplanuota ir apmokėta apdraustojui kelionė lėktuvu arba laivu iš Lietuvos Respublikos ir/arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės iki galutinio kelionės tikslo užsienyje (išvykimas) arba grįžimas atgal lėktuvu arba laivu iš galutinio kelionės tikslo užsienyje į Lietuvos Respubliką ir/arba nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.
120. Kelionės bilieto kaina – tai lėktuvo arba laivo bilieto, įsigyto ne vėliau kaip prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) val. iki kelionės į užsienį pradžios, kaina, įskaitant visus su tuo tiesiogiai susijusius mokesčius (oro uosto, kuro ir pan.) kelionei iš Lietuvos Respublikos į galutinį kelionės tikslą arba kelionei atgal. Jeigu išvykimo ir grįžimo bilietas yra tas pats ir kaina jame nurodyta bendrai, laikoma, kad kelionės bilieto kaina yra ½ biliete nurodytos kainos.
121. Kelionės vėlavimas – tai lėktuvo ar laivo reiso (išvykimo) vėlavimas virš 4

(keturių) valandų pagal nustatytą išvykimo grafiką. Kelionė nelaikoma vėluojančia, jeigu lėktuvo ar laivo reisas vėluoja mažiau nei 4 (keturias) val. ir (ar) atšaukiamas prieš nustatytą išvykimo grafiką, ir (arba) atšaukiama per 4 (keturias) valandas po nustatyto išvykimo grafiko.

122. Kelionės atšaukimas – tai kelionės organizatoriaus ir (ar) vežėjo lėktuvo ar laivo reiso ir (ar) organizuotos turistinės kelionės atšaukimas.
123. Draudimo objektas yra apdraustojo turiniai interesai, susiję su kelionės vėlavimu.
124. Draudžiamasis įvykis - Kelionės, turėjusios vykti ar vykstančios lėktuvu ar laivu, vėlavimas virš 4 (keturių) valandų pagal nustatytą išvykimo grafiką, su sąlyga, kad Kelionė buvo užsakyta ne vėliau kaip prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas iki Kelionės į užsienį pradžios.
125. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi Kelionės vėlavimai dėl:
- 125.1. streiko;
 - 125.2. lėktuvo ar laivo grobimo;
 - 125.3. kompetentingų institucijų įvestų Kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant Kelionės bilietus.

Draudimo išmokų mokėjimo sąlygos

126. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmoka mokama už kiekvieną Kelionės atidėjimo valandą, pradedant skaičiuoti nuo 5-os (penktos) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės atšaukimo. Mokama po 40 (keturiasdešimt) EUR už kiekvieną vėlavimo valandą, tačiau neviršijant kelionės bilieto kainos ar draudimo sumos, priklausomai nuo to, kuri suma yra mažesnė.
127. Kreipdamasis į Draudiką Apdraustasis privalo pateikti:
- 127.1. Kelionės bilietą (kopiją);
 - 127.2. Įlaipinimo bilietą (kopiją);
 - 127.3. raštišką vežėjo patvirtinimą, kad lėktuvo ar laivo reisas vėlavo.