

## STANDARTINĖS SAUGUMO PRIEMONIŲ SUTARTIES SĄLYGOS

Taikomos nuo 2018 m. gruodžio 19 d. Danske Bank A/S Lietuvos filiale, Danske Bank A/S Latvijos filiale ir Danske Bank A/S Estijos filiale

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

**1.1.** Standartinėse saugumo priemonių sutarties sąlygose nustatomos Saugumo priemonių, skirtų Elektroniniais kanalais Operacijas atliekančio Naudotojo tapatybei nustatyti, išdavimo ir naudojimo sąlygos.

**1.2.** Naudojamos sąvokos:

**Sutartis** – Saugumo priemonių sutartis, kurią sudaro Specialiosios sąlygos ir Standartinės sąlygos. Visi Sutarties pakeitimai ir priedai, jei tokių yra, sudaro neatskiriama Sutarties dalį. Bendrosios sąlygos, Standartinės elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygos, Standartinės mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos ir Kainynas taikomi Sutarčiai tiek, kiek neprieštaruoja Sutarties sąlygoms.

**Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, kuris turi sąskaitą ir yra sudaręs su Banku Elektroninių paslaugų teikimo sutartį.

**Danske eBankas** – Banko internetinės bankininkystės paslauga, suteikianti Klientui prieigą prie sąskaitos informacijos, mokėjimų ir kitų Banko paslaugų.

**Danske mBankas** – Banko internetinės bankininkystės paslauga, suteikianti galimybę mobiliąjį įrenginį ir Banko mobiliąją programėlę naudojančioms klientams gauti informaciją ir naudotis Banko teikiamomis paslaugomis. Danske mBankas yra sudėtinė Danske eBanko dalis.

**Telefoninė bankininkystė** – Banko paslauga, suteikianti galimybę telefonu gauti informaciją ir naudotis Banko teikiamomis paslaugomis.

**Elektroniniai kanalai** – Danske eBankas, Danske mBankas ir Telefoninė bankininkystė, kurie suteikia galimybę Klientui atlikti Operacijas ir naudotis Banko teikiamomis paslaugomis nuotoliniu būdu.

**Elektroninės paslaugos** – Banko paslaugos, teikiamos Klientui Elektroniniais kanalais.

**Elektroninis parašas** – Bankui priimtinas elektroninis parašas/antspaudas, kurį sukuria kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo įranga ir išduoda sertifikavimo paslaugų teikėjas, atitinkantis kompetentingos institucijos nustatytus reikalavimus.

**Bendrosios sąlygos** – Banko Bendrosios sąlygos, kuriose nustatomos bendrieji bendravimo su klientais ir jų aptarnavimo principai bei procedūros, taip pat bendrosios sąlygos, taikomos sandorių tarp Banko ir Klientų vykdymui.

**Operacija** – bet koks sandoris, kurį Bankas leidžia Klientui atlikti Elektroniniais kanalais arba vienu Elektroniniu kanalu, įskaitant mokėjimo operacijas, vertybinių popierių sąskaitų operacijas, informacijos apie sąskaitoje atliktas operacijas ir lešų likutį pateikimą, Kliento prašymų ir pranešimų Bankui teikimą, su Banko paslaugomis susijusias sutartis, autentifikavimą per Danske eBanką jungiantis prie trečiųjų šalių informacinių sistemų ir kt.

**Slaptažodžių generatorius** – Banko išduotas identifikavimo/autorizavimo įrenginys, kuris sukuria unikalius slaptažodžių derinius, naudodamas specialų algoritimą.

**Saugumo priemonės** – Bankui priimtinos identifikavimo/autorizavimo priemonės (pvz., Naudotojo ID, Slaptažodžių generatorius, Elektroninis parašas ir pan.), leidžiančios identifikuoti Naudotoją ir patvirtinti Operacijas.

Kitos šiose Standartinėse sąlygose vartojamos sąvokos atitinka Bendrosiose sąlygose pateiktas sąvokas.

### 2. SUTARTIES SUDARYMAS

**2.1.** Sutartis sudaroma Banko paslaugų teikimo vietoje arba naudojantis Bankui priimtinais elektroniniais kanalais. Jei Sutartis sudaroma Banko paslaugų teikimo vietoje, kiekvienai Šaliai pateikiamas atskiras Sutarties egzempliorius ir visi egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.

**2.2.** Sutartis įsigalioja po to, kai Šalys susitaria dėl jos sąlygų pasirašydamos Sutarties titulinį (-ius) lapą (-us), (kuriame (-iuose) pateikiami Šalių duomenys, Specialiosios sutarties sąlygos ir Naudotojo patvirtinimai).

### 3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

#### 3.1. SAUGUMO PRIEMONĖS

**3.1.1.** Naudotojas atlieka Operacijas pagal Kliento įgalinimus, suteiktus pagal Kliento ir Banko sudarytą Elektroninių paslaugų

teikimo sutartį. Klientas ir Naudotojas gali būti tas pats asmuo arba skirtingi asmenys.

**3.1.2.** Saugumo priemones Naudotojas privalo naudoti asmeniškai.

**3.1.3.** Bankas identifikuoja Naudotoją pagal Saugumo priemones.

**3.1.4.** Naudotojas turi patvirtinti Operacijas, naudodamas Saugumo priemones arba kitais Bankui priimtiniais metodais (pvz., paspausdamas mygtuką Danske eBanke ir pan.).

**3.1.5.** Bankas turi teisę nustatyti, kurias Saugumo priemones reikia naudoti Operacijų patvirtinimui. Bankui priimtinos Saugumo priemonės skelbiamos Banko interneto svetainėje ir/ar atitinkamą Operaciją reglamentuojančioje sutartyje ir/ar nurodomos informacijoje Operacijos atlikimo metu.

**3.1.6.** Pasirašant Sutartį Bankas Naudotojui suteikia Naudotojo ID, kuris turi būti naudojamas prisijungiant prie Danske eBanko ir Danske mBanko.

**3.1.7.** Naudotojo prašymu Bankas gali išduoti Naudotojui Slaptažodžių generatorių. Slaptažodžių generatoriaus naudojimo instrukcijos pateikiamos Banko interneto svetainėje.

**3.1.8.** Slaptažodžių generatorius yra apsaugotas PIN kodu. Pirmą kartą įjungęs Slaptažodžių generatorių, Naudotojas turi sukurti keturių skaitmenų kodą, kurį reikia įvesti kiekvieną kartą, kai naudojamas Slaptažodžių generatorius. Jei Naudotojas kelis kartus įveda neteisingą kodą, Slaptažodžių generatorius užblokuojamas. Norėdamas atblokuoti Slaptažodžių generatorių, Naudotojas privalo apsilankyti Banko paslaugų teikimo vietoje ir pateikti Slaptažodžių generatorių.

**3.1.9.** Naudotojas gali gauti Elektroninį parašą iš sertifikavimo paslaugų teikėjo arba mobiliojo ryšio tinklo operatoriaus, kuris teikia mobiliojo Elektroninio parašo paslaugą.

#### 3.2. SAUGUMO PRIEMONIŲ IR ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SAUGUS NAUDOJIMAS

**3.2.1.** Prieš pradėdamas naudotis Danske eBanku arba Danske mBanku pirmą kartą ir kiekvieną kartą, kai Bankas to reikalauja, Naudotojas privalo susipažinti su Banko interneto svetainėje skelbiamais Danske eBanko saugaus naudojimo patarimais ir imtis visų rekomenduojamų veiksmų.

**3.2.2.** Naudotojas turi naudotis Danske eBanku kompiuteryje su interneto ryšiu ir naršykle, kuri leidžia prisijungti prie Danske eBanko (naršyklės versija tikrinama prisijungiant ir, jei versija yra pasenusi, Naudotojas gali gauti įspėjamuosius pranešimus arba prisijungimas prie Danske eBanko gali būti uždraustas). Danske mBankas gali būti naudojamas „Android“, „iOS“ ar kitose operacinėse sistemose, kurios yra priimtinos Bankui ir kurias Naudotojas įdiegė savo mobiliajame įrenginyje.

**3.2.3.** Naudotojas privalo užtikrinti, kad jo naudojama techninė ir programinė įranga nepakenktų, nepakeistų ar kitaip nepažeistų Banko informacinių ir kompiuterinių sistemų bei nesukeltų žalos Bankui, Banko klientams ar trečiosioms šalims ir kad nebūtų imtasi jokių kitų Banko nepatvirtintų veiksmų.

**3.2.4.** Naudotojas privalo atidžiai saugoti Saugumo priemones nuo trečiųjų šalių ir užtikrinti Saugumo priemonių konfidencialumą.

**3.2.5.** Naudotojas neturi saugoti Saugumo priemonių tokia forma, kad Saugumo priemonių duomenis galėtų atpažinti trečiosios šalys, arba leisti trečiosioms šalims jas naudoti. Naudotojas jokiais aplinkybėmis neturi teisės perduoti Saugumo priemonių trečiajai šaliai arba suteikti bet kokią kitą prieigą prie Saugumo priemonių trečiosioms šalims, įskaitant Klientą, Kliento darbuotojus ir Kliento bei Banko atstovus (išskyrus atvejus, kai Banko atstovas identifikuoja Telefoninės bankininkystės paslaugos naudotoją arba kai Naudotojo ID yra nurodomas atitinkamuose Banko ir Naudotojo pasirašytuose dokumentuose).

**3.2.6.** Naudotojas privalo nedelsdamas pranešti Bankui apie Saugumo priemonių praradimą, vagystę ir neautorizuotą arba neteisingą naudojimą arba tuo atveju, jei jos buvo atskleistos arba gali būti atskleistos trečiajai šaliai. Elektroninį parašą turintis Naudotojas privalo nedelsdamas apie minėtus atvejus pranešti atitinkamam sertifikavimo paslaugų teikėjui, turinčiam teisę nutraukti atitinkamos Elektroninio parašo paslaugos galiojimą.

**3.2.7.** Gavęs 3.2.6 punkte nurodytą pranešimą, Bankas imasi visų pagrįstų priemonių, kad sustabdytų neteisėtą Saugumo priemonių naudojimą. Bankas gali nuspręsti atkurti Elektroninių paslaugų naudojimą, išduodamas Naudotojui naujas Saugumo priemones, arba atnaujinti esamų Saugumo priemonių galiojimą, jei nebelieka priežasčių, dėl kurių buvo sustabdytas Elektroninių paslaugų naudojimas.

**3.2.8.** Jei trečioji šalis įgijo prieigą ir/ar pasinaudojo Saugumo priemonėmis dėl nusikaltimo (vagystės, sukčiavimo ir t.t.), Naudotojas privalo pranešti apie nusikaltimą kompetentingoms teisės saugos institucijoms ir bendradarbiauti su jomis ir/ar Banku, kad toks nusikaltimas būtų atskleistas.

**3.2.9.** Jei Naudotojas per Banko nustatytą laiką neatliko jokių veiksmų Danske eBanke ir Danske mBanke, Naudotojas privalo iš naujo prisijungti, kad galėtų atlikti naujus veiksmus.

**3.2.10.** Baigęs darbą Danske eBanke ar Danske mBanke, Naudotojas privalo saugiai atsijungti.

**3.2.11.** Bankas įspėja Naudotoją, kad jis gali gauti el. laiškus ar skambučius iš asmenų, kurie apsimeta Banko darbuotojais ar valstybės pareigūnais, ir prašo Naudotojo pateikti Saugumo priemonių duomenis. Naudotojas privalo saugoti Saugumo priemonių duomenis, nepasiduoti provokacijai ir nedelsdamas pranešti Bankui apie tokius bandymus telefonu arba apsilankydamas artimiausiame klientų aptarnavimo skyriuje.

**3.2.12.** Nustatydamas Naudotojo tapatybę Telefoninėje bankininkystėje, Bankas identifikuoja Naudotoją pagal Naudotojo asmens duomenis ir Slaptažodžių generatoriaus arba mobiliojo Elektroninio parašo kūrimo įrenginio sugeneruotą kodą. Naudotojo tapatybės nustatymas Telefoninėje bankininkystėje atliekamas Banko darbo valandomis.

**3.2.13.** Jei Naudotojas atsisako atlikti tapatybės nustatymo procedūrą Telefoninėje bankininkystėje arba ją atlieka netinkamai, laikoma, kad Naudotojo nepavyko identifikuoti, ir Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Naudotojo inicijuotas Operacijas.

**3.2.14.** Naudotojas neturi teisės naudoti Elektroninių paslaugų Sutartyje nenumatytais tikslais [įskaitant neteisėtą veiklą arba tokiu būdu, kuris gali pakenkti Bankui ar trečiajai šaliai].

**3.2.15.** Naudotojas visiškai atsako už Saugumo priemonių naudojimą bei už Sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą.

**3.2.16.** Naudotojas privalo pranešti Bankui apie neautorizuotas Operacijas arba klaidas vykdamas Operaciją iš karto, kai apie tai sužino.

#### 4. MOKESČIAI

**4.1.** Klientas įsipareigoja sumokėti Bankui Kainyne nurodytus mokesčius už visas su Sutartimi susijusias paslaugas.

**4.2.** Bankas turi teisę nurašyti Paslaugos mokesčius iš Banke atidarytų Naudotojo sąskaitų, arba reikalauti sumokėti Paslaugos mokesčius gryniaisiais pinigais.

#### 5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

**5.1.** Šiai Sutartčiai taip pat taikomos Bendrųjų sąlygų ir Standartinių mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų nuostatos, susijusios su šalių atsakomybe.

**5.2.** Naudotojas atsako Bankui už nurodymų, pranešimų ir prašymų, siunčiamų Bankui naudojantis Elektroninėmis paslaugomis, teisingumą.

**5.3.** Naudotojas yra atsakingas už įrenginio, kuriame naudojasi Elektroninėmis paslaugomis, saugumą ir už bet kokias pasekmes, atsirandančias dėl to, kad tinkamai neapsaugojo įrenginio.

**5.4.** Klientas neturi teisės keisti ar techniškai tvarkyti Elektroninių paslaugų ir Banko programinės įrangos, ir neturi leisti tretiesiems asmenims atlikti aukščiau nurodytus veiksmus. Naudotojas yra atsakingas už saugų technines, programines ar kitos įrangos naudojimą ir privalo nuolat atnaujinti antivirusines programas, el. pašto brūkaly filtrus bei privatumo apsaugos programas. Naudotojas atsako už bet kokią žalą, atsiradusią dėl minėtų reikalavimų pažeidimo, ir tokios žalos atveju Bankas atleidžiamas nuo atsakomybės ir įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo.

**5.5.** Bankas neatsako už tuos atvejus, kai dėl elektroninių ryšių ar telekomunikacijų sistemų gedimų ar sutrikimų arba dėl kitų priežasčių, nepriklausančių nuo Banko, Naudotojas negali naudotis Elektroninėmis paslaugomis arba Bankui ir/ar Klientui perduodama informacija yra prarandama ar iškraipoma.

#### 6. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

**6.1.** Bankas turi teisę vienašališkai keisti Standartinės sutarties sąlygas, apie pakeitimus įspėjęs Naudotoją likus ne mažiau kaip 2 (dviem) mėnesiams arba 60 (šešiasdešimt) dienų [priklausomai nuo to, kuris terminas yra ilgesnis], iki tokių pakeitimų įsigaliojimo Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

**6.2.** Jeigu Naudotojas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai raštu arba kitu Sutartyje numatytu būdu įspėjęs Banką iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo ir įvykdęs visus įsipareigojimus pagal Sutartį. Jeigu Naudotojas nepasinaudoja savo teise nutraukti Sutartį, laikoma, kad Naudotojas sutinka su atliktais pakeitimais ir pareiškia, kad neturi Bankui jokių su Sutarties pakeitimais susijusių pretenzijų.

#### 7. SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR NUTRAUKIMAS

**7.1.** Sutartis yra sudaroma neapibrėžtam terminu.

**7.2.** Bankas turi teisę nutraukti Sutartį dėl bet kokios priežasties, apie tai įspėjęs Naudotoją prieš ne mažiau kaip 2 (du) mėnesius arba 60 (šešiasdešimt) dienų [priklausomai nuo to, kuris terminas yra ilgesnis] Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

**7.3.** Bankas turi teisę nedelsdamas sustabdyti paslaugų teikimą ir nutraukti Sutartį, jei Naudotojas naudoja Elektroninėmis paslaugomis pažeisdamas atitinkamas sutartis ir/ar Banko nustatytas sąlygas arba sąmoningai atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia arba gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui, arba Bendrosiose sąlygose numatytais atvejais.

**7.4.** Naudotojas turi teisę bet kada nutraukti Sutartį, apie tai įspėjęs Banką Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka ir įvykdęs visus įsipareigojimus pagal Sutartį. Bankas, gavęs atitinkamą Naudotojo prašymą, nutraukia Sutartį nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas.

**7.5.** Sutartis baigia galioti automatiškai, jei:

**7.5.1.** Saugumo priemonių naudojimas nėra būtinas pagal jokią galiojančią Paslaugos sutartį; ir

**7.5.2.** Naudotojas neprisijungė prie Danske eBanko paskutiniąsias 90 (devyniasdešimt) dienų arba prisijungė tik autentifikavimo per Danske eBanką tikslais.

#### 8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

**8.1.** Sutartis, sudaryta naudojantis Bankui priimtinais elektroniais kanalais, taip pat visi jos pakeitimai, papildymai ir/ar bet kokie pranešimai, Šalių viena kitai išsiųsti Bankui priimtinais elektroniais kanalais, turi tokią pat teisinę galią, kaip ir sutartys, sudarytos Banke ir/ar pranešimai, įteikti asmeniškai.

**8.2.** Naudotojas neturi teisės perduoti, perleisti ar kitaip disponuoti savo teisėmis ar pareigomis pagal Sutartį.

**8.3.** Klausimams, nereguliuotiems pagal šią Sutartį, taikomos Bendrosios sąlygos.

**8.4.** Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, turi būti sprendžiami vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis.

**8.5.** Sutartis sudaryta ir aiškinama vadovaujantis Paslaugų teikimo vietoje taikomais teisės aktais.

#### 9. SPECIALIOSIOS SĄLYGOS, TAIKOMOS PASLAUGOS TEIKIMO VIETOJE

**9.1.** Paslaugoms, teikiamoms Danske Bank A/S Estijos filialo, taikomos šios specialiosios sąlygos:

**9.1.1.** Šios Standartinės saugumo priemonių sutarties sąlygos taip pat taikomos Klientams, sudariusiems Saugumo priemonių sutartį iki 2018 m. kovo 31 d. Tokiu atveju bet kokios nuorodos į Specialiąsias sąlygas šiose Standartinėse saugumo priemonių sutarties sąlygose laikomos nuorodomis į Saugumo priemonių sutartį, sudarytą iki 2018 m. kovo 31 d.