

## STANDARTINĖS ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

Taikomos Danske Bank A/S Lietuvos filiale, Danske Bank A/S Latvijos filiale ir Danske Bank A/S Estijos filiale nuo 2019 m. kovo 4 d. (Vartotojams nuo 2019 m. balandžio 4 d.)

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

**1.1.** Šiose Standartinėse elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygose nustatomos Banko ir Kliento teisės bei pareigos, atsirandančios dėl Banko paslaugų teikimo Klientui Elektroniniais kanalais (Danske eBanku ir Telefonine bankininkyste).

**1.2.** Šiame dokumente naudojamos sąvokos:

**Bendrosios sąlygos** - Banko Bendrosios sąlygos, kuriose nustatomos bendrieji bendravimo su klientais ir jų aptarnavimo principai bei procedūros, taip pat bendrosios sąlygos, taikomos sandorių tarp Banko ir Klientų vykdymui.

**Danske eBankas** - Banko internetinės bankininkystės paslauga, suteikianti klientams prieigą prie sąskaitų informacijos, mokėjimų ir kitų Banko paslaugų.

**Danske SMS pranešimai** - Banko paslauga, leidžianti gauti SMS žinutes su informacija apie Banko atidarytas Kliento sąskaitas.

**Elektroninės paslaugos** - Banko paslaugos, teikiamos Elektroniniais kanalais.

**Elektroniniai kanalai** - Danske eBankas ir Telefoninė bankininkystė, kurie suteikia galimybę Klientui atlikti Operacijas ir naudotis Banko teikiamomis paslaugomis nuotoliniu būdu.

**Elektroninis parašas** - Bankui priimtinas elektroninis parašas/antspaudas, kurį sukuria kvalifikuoto elektroninio parašo kūrimo įranga ir išduoda sertifikavimo paslaugų teikėjas, atitinkantis kompetentingos institucijos nustatytus reikalavimus.

**Limitas** - didžiausia leidžiama vienos mokėjimo operacijos suma ir/ar mokėjimo operacijų suma per Kliento nurodytą arba Banko nustatytą laikotarpį. Limitai nurodomi eurai.

**Mokėjimo priemonė** - personalizuota priemonė ir/ar procedūrų rinkinys, dėl kurio susitarė Bankas ir Klientas, ir kurį Klientas naudoja Operacijoms atlikti.

**Naudotojas** - fizinis asmuo, Kliento nurodytas Specialiosiose sutarties sąlygose arba kitaip sutartas tarp Banko ir Kliento bei įgaliotas atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais Kliento vardu. Klientas ir Naudotojas gali būti tas pats asmuo arba skirtingi asmenys.

**Naudotojo ID** - Banko priskirtas Naudotojo identifikavimo kodas.

**Operacija** - bet koks sandoris/nurodymas, kurį Bankas leidžia Klientui atlikti Elektroniniais kanalais arba vienu Elektroniniu kanalu, įskaitant mokėjimo operacijas, vertybinių popierių sąskaitų operacijas, informacijos apie sąskaitoje atliktas operacijas ir lėšų likutį pateikimą, Kliento prašymų ir pranešimų Bankui teikimą, su Banko paslaugomis susijusias sutartis, autentifikavimą per Danske eBanką jungiantis prie trečiųjų šalių informacinių sistemų, su principo „Pažink savo klientą“ įgyvendinimu susijusių klausimų ir kitų dokumentų bei informacijos užpildymą, patvirtinimą ir/ar pateikimą, ir kt.

**Saugumo priemonės** - Bankui priimtinos identifikavimo/autorizavimo priemonės (pvz., Naudotojo ID, Slaptažodžių generatorius, Elektroninis parašas ir pan.), leidžiančios identifikuoti Naudotoją ir patvirtinti Operacijas.

**Slaptažodžių generatorius** - Banko išduotas identifikavimo/autorizavimo įrenginys, kuris sukuria unikalius slaptažodžių derinius, naudodamas specialų algoritmą.

**Sutartis** - Elektroninių paslaugų teikimo sutartis, kurią sudaro Specialiosios sąlygos ir Standartinės sąlygos. Visi Sutarties pakeitimai ir priedai (įskaitant Prašymus pakeisti Elektroninių paslaugų teikimo sutarties Specialiąsias sąlygas), jei tokių yra, sudaro neatskiriama Sutarties dalį. Bendrosios sąlygos, Standartinės mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos ir Kainynas taikomi Sutarčiai tiek, kiek neprieštarauja Sutarties sąlygoms.

**Telefoninė bankininkystė** - Banko paslauga, suteikianti galimybę telefonu gauti informaciją ir naudotis Banko paslaugomis.

Kitos šiose Standartinėse sąlygose vartojamos sąvokos atitinka Bendrosiose sąlygose pateiktas sąvokas.

### 2. SUTARTIES SUDARYMAS

**2.1.** Sutartis sudaroma Banko paslaugų teikimo vietoje arba naudojantis Bankui priimtiniais elektroniniais kanalais. Jei Sutartis sudaroma Banko Paslaugų teikimo vietoje, kiekvienai Šaliai pateikiamas atskiras Sutarties egzempliorius ir visi egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.

**2.2.** Sutartis įsigalioja po to, kai Šalys susitaria dėl jos sąlygų pasirašydamos Sutarties titulinį [-ius] lapą [-us] (kuriame [-iuose]

pateikiami Šalių duomenys, Specialiosios sutarties sąlygos ir Kliento patvirtinimai).

### 3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

#### 3.1. TECHNINIAI IR SAUGUMO REIKALAVIMAI

**3.1.1.** Tam, kad Klientas galėtų naudotis Elektroninėmis paslaugomis, jo naudojamos ryšių priemonės ir jungtys turi atitikti Banko nustatytus techninius reikalavimus. Šie techniniai reikalavimai Klientui pateikiami Banko interneto svetainėje.

**3.1.2.** Klientas privalo naudotis Danske eBanku kompiuteryje su interneto ryšiu ir naršykle, kuri leidžia prisijungti prie Danske eBanko (naršyklės versija tikrinama prisijungiant ir, jei versija yra pasenusi, Klientas gali gauti įspėjamuosius pranešimus arba prisijungimas prie Danske eBanko gali būti uždraustas).

**3.1.3.** Prieš pradėdamas naudotis Danske eBanku pirmą kartą ir kiekvieną kartą, kai Bankas to reikalauja, Klientas turi susipažinti su Banko interneto svetainėje skelbiamais Danske eBanko saugaus naudojimo patarimais ir privalo imtis visų rekomenduojamų veiksmų.

**3.1.4.** Klientas privalo užtikrinti, kad jo naudojama techninė ir programinė įranga nepakenktų, nepakeistų ar kitaip nepažeistų Banko informacinių ir kompiuterinių sistemų bei nesukeltų žalos Bankui, Banko klientams ar trečiosioms šalims ir kad nebūtų imtasi jokių kitų Banko nepatvirtintų veiksmų.

**3.1.5.** Klientas privalo bent kartą per mėnesį:

**3.1.5.1.** Patikrinti Danske eBanko Operacijas, pateiktas Bankui; ir

**3.1.5.2.** Pašalinti visas Operacijas, kurios nebuvo įvykdytos ir yra nereikalingos.

**3.1.6.** Klientas privalo pranešti Bankui apie bet kokią neautorizuotą ar netinkamai įvykdytą Operaciją iš karto, kai apie tai sužino.

**3.1.7.** Bankas turi teisę blokuoti Elektroninių kanalų naudojimą, nepriisiidamas atsakomybės už galimus Kliento nuostolius, šiais atvejais:

**3.1.7.1.** Jei Danske eBanko atveju Naudotojas kelis kartus įveda klaidingą slaptažodį iš Slaptažodžių generatoriaus;

**3.1.7.2.** Jei Danske eBanko atveju Naudotojas neprisijungė prie Danske eBanko 400 (keturis šimtus) dienų iš eilės;

**3.1.7.3.** Jei Klientas pateikia Bankui prašymą sustabdyti Elektroninių paslaugų naudojimą;

**3.1.7.4.** Jei Naudotojas pažeidė su Banku sudarytą Saugumo priemonių sutartį;

**3.1.7.5.** Jei Bankas abejoja dėl Naudotojo tapatybės arba įtaria, kad Saugumo priemonės ar Elektroninės paslaugos naudojamos nesant Kliento/Naudotojo sutikimo arba apgaulės būdu;

**3.1.7.6.** dėl kitų priežasčių, nurodytų Bendrosiose sąlygose ir sutartyse, sudarytose su Naudotoju ir/ar Klientu.

**3.1.8.** 3.1.7 punkte nustatytais atvejais Bankas, jei įmanoma, informuoja Klientą apie Elektroninių paslaugų blokavimą arba Operacijos nevykdymą ir jo priežastis prieš blokavimą arba iš karto po jo. Bankas neprivalo informuoti Kliento, jeigu tokios informacijos pateikimas prieštarauja objektyviai pateisinamoms saugumo priežastims arba tokia informaciją pateikti draudžia teisės aktai.

**3.1.9.** Bankas įspėja Klientą, kad Klientas/Naudotojas gali gauti el.laiškus ar skambučius iš asmenų, kurie apsimeta Banko darbuotojais ar valstybės pareigūnais, ir prašo Kliento/Naudotojo pateikti Saugumo priemonių duomenis. Klientas privalo nepasiduoti provokacijai ir nedelsdamas pranešti Bankui apie tokius bandymus telefonu arba apsilankydamas artimiausiame klientų aptarnavimo skyriuje.

**3.1.10.** Siekdamas užtikrinti Kliento lėšų saugumą, Bankas turi teisę (bet ne pareigą) savo nuožiūra siųsti SMS žinutes į Kliento nurodytą mobiliojo telefono numerį, informuodamas Klientą apie neįprastas, galimai įtartinas operacijas, bandymus nesažiningai išgauti Saugumo priemonių duomenis ir pan. Klientas gali atsakyti tokių SMS žinučių, pranešdamas apie tai Bankui. Bankas turi teisę be atskiro įspėjimo nutraukti tokių SMS žinučių siuntimą.

**3.1.11.** Bankas turi teisę vienašališkai keisti Elektroninių kanalų funkcionalumą, pakeisti, pridėti ir pašalinti Elektronines paslaugas.

#### 3.2. KLIENTO IR NAUDOTOJO SANTYKIAI

**3.2.1.** Klientas gali nurodyti vieną ar daugiau Naudotojų, kurie naudosis Elektroninėmis paslaugomis ir vykdys Operacijas Kliento vardu. Bankas neprivalo tikrinti Kliento ir Naudotojo tarpusavio santykių.

**3.2.2.** Pasirašydamas Sutartį, Klientas įgalioja Naudotoją (-us) vykdyti Operacijas Kliento vardu. Visi Kliento ir Naudotojo santykių pasikeitimai (pvz., darbo sutarties nutraukimas ir pan.) neturi įtakos Sutarties galiojimui ir Naudotojo teisėms vykdyti Operacijas, t. y. Naudotojas turi teisę vykdyti Operacijas Kliento vardu tol, kol galioja Sutartis ir/ar atitinkama Saugumo priemonių sutartis arba kol Klientas neatšaukia Naudotojo teisių, pranešdamas apie tai Bankui.

**3.2.3.** Sutarties sąlygos yra privalomos tiek Klientui, tiek Naudotojui. Klientas privalo informuoti Naudotoją apie Sutarties sąlygas (įskaitant informavimą apie Sutarties pakeitimus ir pasibaigimą ir/ar Naudotojo teises vykdyti Operacijas ir pan.), Bendrąsias sąlygas, Standartines mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas bei atitinkamų Elektroninių paslaugų naudojimo instrukcijas, o taip pat nurodyti, kad dėl bet kokios papildomos informacijos apie Elektroninių paslaugų naudojimą Naudotojas gali kreiptis į Banką.

**3.2.4.** Laikoma, kad Naudotojui pažeidus Sutarties sąlygas, šį pažeidimą įvykdė Klientas (kai Klientas ir Naudotojas yra skirtingi asmenys). Klientas neturi teisės remtis tuo, kad Sutartį pažeidė Naudotojas, o ne Klientas, arba kad Naudotojas nebuvo informuotas apie Sutarties sąlygas.

**3.2.5.** Banko nustatyta apimtimi Klientas gali suteikti skirtingas teises kiekvienam Naudotojui, įskaitant teisę vykdyti įvairias Operacijas, nustatyti Limitus ir pan.

**3.2.6.** Klientas gali suteikti Naudotojui šias Danske eBanko valdymo teises:

**3.2.6.1.** Operacijų įvedimas;

**3.2.6.2.** A patvirtinimo lygio Operacijų tvirtinimas [Operacija pateikiama Bankui vykdyti, ją patvirtinus Naudotojams, turintiems A patvirtinimo lygio teisę];

**3.2.6.3.** E patvirtinimo lygio Operacijų tvirtinimas [Operacija pateikiama Naudotojams, turintiems A patvirtinimo lygio teisę, ją patvirtinus reikiamiems Naudotojams, turintiems E patvirtinimo lygio teisę];

**3.2.6.4.** N patvirtinimo lygio Operacijų įvedimas [Operacija pateikiama Naudotojui, turinčiam E patvirtinimo lygio teisę, arba, jeigu tokio lygio nėra – Naudotojui, turinčiam A patvirtinimo lygio teisę].

**3.2.6.5.** Paslaugų, kurios Naudotojui(-ams) teikiamos Danske eBanke, keitimas;

**3.2.7.** Danske eBanko atveju Klientas taip pat gali suteikti Naudotojui vieną iš šių sąskaitos valdymo teisių:

**3.2.7.1.** Tik peržiūrėti - suteikia galimybę Naudotojui peržiūrėti Kliento sąskaitos likutį, sąskaitos išrašą ir kitą informaciją;

**3.2.7.2.** Tik kredituoti - suteikia galimybę Naudotojui atlikti mokėjimus į Kliento sąskaitą ir peržiūrėti Kliento sąskaitos likutį, sąskaitos išrašą ir kitą informaciją;

**3.2.7.3.** Tik debetuoti - suteikia galimybę Naudotojui atlikti mokėjimus iš Kliento sąskaitos ir peržiūrėti Kliento sąskaitos likutį, sąskaitos išrašą ir kitą informaciją;

**3.2.7.4.** Kredituoti ir debetuoti - suteikia galimybę Naudotojui atlikti mokėjimus į Kliento sąskaitą/ iš Kliento sąskaitos ir peržiūrėti Kliento sąskaitos likutį, sąskaitos išrašą ir kitą informaciją.

**3.2.8.** Danske eBanko atveju Klientas gali nustatyti šiuos Limitus kiekvienai sąskaitos valiutai:

**3.2.8.1.** Operacijai - didžiausia pinigų suma, kuriai Naudotojas gali patvirtinti Operaciją iš nurodytos sąskaitos;

**3.2.8.2.** Dienai - didžiausia pinigų suma, kuriai Naudotojas gali patvirtinti Operacijas iš nurodytos sąskaitos per dieną;

**3.2.8.3.** Mėnesiui - didžiausia pinigų suma, kuriai Naudotojas gali patvirtinti Operacijas iš nurodytos sąskaitos per kalendorinį mėnesį.

**3.2.9.** Jei lėšos turi būti gautos ne Sąskaitos valiuta ir ši valiuta yra priimtina Bankui, Bankas turi teisę įtraukti į Sąskaitą naują valiutą ir nustatyti šiai valiutai tokias pat valdymo teises ir Limitus, kokie yra nustatyti Sąskaitai euro valiuta, ir šios valdymo teisės ir Limitai tampa papildomais prie visų ankstesnės teisių ir Limitų be atskiro Kliento prašymo ir susitarimo su Klientu.

### 3.3. OPERACIJŲ VYKDYMAS

**3.3.1.** Operacijų vykdymui Naudotojas privalo turėti Saugumo priemones.

**3.3.2.** Bankas identifikuoja Naudotoją pagal Saugumo priemones ir Banko nustatyta tvarką.

**3.3.3.** Naudotojas turi patvirtinti/autorizuoti Operacijas, naudodamasis Saugumo priemonėmis arba kitais Bankui priimtinais būdais (pvz., paspausdamas mygtuką Danske eBanke ir pan.).

**3.3.4.** Visos Operacijos, patvirtintos naudojant reikiamas Saugumo priemones, laikomos asmeniškai patvirtintomis Naudotojo, kuriam buvo išduotos atitinkamos Saugumo priemonės.

**3.3.5.** Operacijų vykdymas Danske eBanke:

**3.3.5.1.** Norėdami naudotis Danske eBanku, Klientas turi prisijungti prie Danske eBanko sistemos Banko interneto svetainėje;

**3.3.5.2.** Klientas privalo susipažinti su Banko interneto svetainėje paskelbtomis saugaus naudojimosi Danske eBanku gairėmis ir privalo imtis visų jose rekomenduojamų veiksmų;

**3.3.5.3.** Norėdamas įvykdyti Operaciją per Danske eBanką, Naudotojas pateikia ir, Bankui paprašius, patvirtina Operaciją Banko nustatyta tvarka, ir nuo tada Operacija laikoma Kliento autorizuota.

**3.3.6.** Operacijų vykdymas Telefoninėje bankininkystėje:

**3.3.6.1.** Norėdamas naudotis Telefonine bankininkyste, Klientas turi pasirinkti šią paslaugą Specialiosiose sutarties sąlygose;

**3.3.6.2.** Norėdamas atlikti Operacijas Telefoninėje bankininkystėje, Naudotojas turi paskambinti Banko nurodytu telefono numeriu (-iais);

**3.3.6.3.** Bankas priima ir vykdo Operaciją Telefoninėje bankininkystėje, kai Naudotojas patvirtina konkrečios Operacijos duomenis, Banko atstovui juos garsiai perskaičius Banko nustatyta tvarka, ir nuo tada Operacija laikoma Kliento autorizuota.

**3.3.6.4.** Tik dalis Banko paslaugų yra prieinama Telefoninėje bankininkystėje. Informacija apie teikiamas paslaugas pateikiama Banko interneto svetainėje.

**3.3.6.5.** Jei Telefoninėje bankininkystėje Bankas leidžia vykdyti Tarptautinį mokėjimą, Bankas turi teisę pareikalauti, kad Naudotojas išsiųstų informaciją Bankui faksu ar elektroniniu paštu, siekiant išvengti klaidų mokėjimo nurodyme. Jei Naudotojas negali išsiųsti mokėjimo nurodymo duomenų faksu ar elektroniniu paštu arba jei Naudotojas atsisako tai padaryti, Bankas neprivalo priimti ar įvykdyti mokėjimo nurodymo.

**3.3.7.** Danske SMS pranešimų paslaugos naudojimas:

**3.3.7.1.** Klientas gali užsisakyti Danske SMS pranešimų paslaugą Danske eBanke;

**3.3.7.2.** Informacija siunčiama SMS žinutėmis į Kliento nurodytą (-us) mobiliojo telefono numerį (-ius);

**3.3.7.3.** Informaciją apie Danske SMS pranešimų paslaugos įvykdymo laiką galima rasti Banko interneto svetainėje;

**3.3.7.4.** Jei pakeičiamas su Danske SMS pranešimų paslauga susietas telefono numeris, Klientas/Naudotojas privalo nedelsdamas atnaujinti telefono numerio duomenis Danske eBanke arba pranešti apie tai Bankui, kad SMS pranešimai nebūtų siunčiami tretiesiems asmenims ir jų naudojami;

**3.3.7.5.** Klientui yra žinoma, kad Bankas teikia Danske SMS pranešimų paslaugą per trečiąsias šalis (pvz., telekomunikacijų paslaugų teikėją [operatorių]), ir apie riziką, susijusią su Danske SMS pranešimų paslauga (pvz., galimybę, kad informacijos turinys gali būti atskleistas tretiesiems asmenims ir t. t.).

**3.3.8.** Klientas privalo teisingai užpildyti Banko pateiktas formas ir laikytis Banko nurodymų, pateikdamas mokėjimo nurodymus, siųsdamas pranešimus, atikdamas kitas Operacijas ar kitus veiksmus per Elektroninius kanalus.

**3.3.9.** Laikoma, kad Kliento tapatybė buvo nustatyta ir Operacija buvo tinkamai autorizuota, jei Naudotojas, prisijungdamas prie Elektroninių kanalų, naudojo tinkamas Saugumo priemones. Jei, Banko reikalavimu, Operacijos turi būti atskirai patvirtintos Saugumo priemonėmis, tokios Operacijos laikomos tinkamai autorizuotomis, jei jos patvirtintos naudojant atitinkamas Saugumo priemones. Šalys susitaria, kad Saugumo priemonėmis sukurtas patvirtinimas/parašas turi tokią pat teisinę galią kaip parašas rašytiniuose dokumentuose, ir yra priimtinas kaip įrodymas teisme.

**3.3.10.** Bankas įsipareigoja:

**3.3.10.1.** Vykdyti Operacijas Banko nustatyta tvarka ir terminais;

**3.3.10.2.** Nevykdyti Limitus viršijančių Operacijų;

**3.3.10.3.** Sustabdyti Operacijų vykdymą, jei to reikalauja Klientas/Naudotojas ir jei tai yra techniškai įmanoma.

**3.3.11.** Bankas turi teisę nevykdyti Operacijos, jeigu:

**3.3.11.1.** Kliento sąskaita buvo užblokuota ar areštuota;

**3.3.11.2.** Operacija viršija nustatytą Limitą;

**3.3.11.3.** Kliento sąskaitoje esančių lėšų nepakanka Operacijai atlikti ir sumokėti Bankui Paslaugos mokestį;

**3.3.11.4.** Operacijai įvykdyti reikalingi duomenys yra neteisingi arba nepakankami;

**3.3.11.5.** Bankas negali susisiekti su Klientu ar Naudotoju, kad patikrintų Operaciją;

**3.3.11.6.** Operacija, kurią Bankas turi vykdyti rankiniu būdu, buvo pateikta ne Banko įprastomis darbo valandomis;

**3.3.11.7.** Operacija, susijusi su vertybiniais popieriais, buvo pateikta ne atitinkamos biržos ar rinkos prekybos vykdymo valandomis arba ne įprastomis Banko darbo valandomis;

**3.3.11.8.** Dėl kitų priežasčių, nurodytų Banko Bendrosiose sąlygose ir sutartyse, sudarytose su Naudotoju ir/ar Klientu.

**3.3.12.** Klientas privalo raštu arba kita Bankui priimtina forma informuoti Banką apie bet kokias Operacijos įvykdymo klaidas ar nesklaidumus.

**3.3.13.** Bankas turi teisę įrašyti skambučius, atliekamus Telefoninėje bankininkystėje, ryšių seansus Danske eBanke ir naudoti įrašus Kliento pateiktiems nurodymams įrodyti. Kilus ginčui, įrašai laikomi priimtinais įrodymais.

**3.3.14.** Siekdamas užtikrinti Kliento lėšų saugumą, Bankas turi teisę nustatyti Limitus. Bankas informuoja Klientus apie Limitų nustatymą ir/ar keitimą, jei įmanoma, bent prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Klientas turi teisę keisti Limitus Banko nustatyta tvarka ir ribose.

**3.3.15.** Bankas turi teisę savo nuožiūra patikrinti Operaciją, susisiekdamas su Klientu telefonu ar kitu Bankui priimtinu komunikavimo kanalu.

#### 4. MOKESČIAI

**4.1.** Klientas įsipareigoja sumokėti Bankui Kainyne nurodytus mokesčius už visas su Sutartimi susijusias paslaugas.

**4.2.** Bankas turi teisę nurašyti Paslaugos mokesčius iš Kliento sąskaitų.

**4.3.** Klientas privalo užtikrinti, kad jo sąskaitose būtų pakankamai lėšų mokesčiams sumokėti.

**4.4.** Elektroninių kanalų blokavimas nesustabdo mokesčių, susijusių su Banko teikiamomis paslaugomis pagal Sutartį, mokėjimo ir neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti tokius mokesčius.

#### 5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

**5.1.** Klientas atsako Bankui už nurodymų, pranešimų ir prašymų, siunčiamų Bankui naudojantis Elektroninėmis paslaugomis, teisingumą.

**5.2.** Klientas atsako už bet kokius veiksmus, atliktus naudojantis Elektroninėmis paslaugomis, jei, Naudotojui jungiantis prie Elektroninių kanalų, Naudotojas/Klientas buvo identifikuotas pagal tinkamas Saugumo priemones. Banko atsakomybė, susijusi su Naudotojo/Kliento identifikavimu, yra ribojama tik Naudotojo Saugumo priemonių teisingumo patikrinimu, ir Bankas neprivalo tikrinti Naudotojo/Kliento tapatybės kitomis priemonėmis ar metodais.

**5.3.** Klientas atsako už tai, kad Naudotojas, Danske eBanke patvirtinantis su principo „Pažink savo klientą“ įgyvendinimu susijusią informaciją, turėtų tinkamas žinias ir Kliento suteiktus įgalinimus pateikti Bankui informaciją. Kilus abejonėms dėl Verslo kliento pateiktos informacijos, Bankas turi teisę reikalauti, kad atitinkamą informaciją pateiktų ir/ar papildomai patvirtintų Kliento vadovybė.

**5.4.** Norėdamas naudotis Elektroninėmis paslaugomis, Klientas privalo turėti techninę, programinę ir/ar kitą įrangą, kurios reikia naudojantis tokiomis paslaugomis, ir privalo apmokėti telekomunikacijų išlaidas, susijusias su Elektroninėmis paslaugomis. Bankas neprivalo aprūpinti Kliento tokia įranga ir neatsako už tuos atvejus, kai Klientas negali naudotis Elektroninėmis paslaugomis, nes neturi įrangos arba turima įranga yra su trūkumais. Klientas atsako už savo naudojamos programinės, techninės ar kitos įrangos, susijusios su Elektroniniais kanalais, saugumą bei efektyvumą.

**5.5.** Bankas negarantuoja, kad Kliento programinė įranga ir techninė įranga bus pritaikyta Elektroninėms paslaugoms.

**5.6.** Klientas neturi teisės keisti ar techniškai tvarkyti Elektroninių paslaugų, Elektroninių kanalų ir Banko programinės įrangos, o taip pat neturi leisti tretiesiems asmenims atlikti aukščiau nurodytus veiksmus. Klientas yra atsakingas už saugų techninės, programinės ar kitos įrangos naudojimą ir privalo nuolat atnaujinti antivirusines programas, el. pašto brūkaly filtrus bei privatumo apsaugos programas. Klientas atsako už bet kokią žalą, atsiradusią dėl minėtų reikalavimų pažeidimo, ir tokios žalos atveju Bankas atleidžiamas nuo atsakomybės ir įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo.

**5.7.** Be Kliento vardu atliekamų Operacijų, Danske eBanko Naudotojai taip pat gali peržiūrėti informaciją apie Klientą, įskaitant principo „Pažink savo klientą“ įgyvendinimo metu pateiktus duomenis, sudarytas indėlių, kreditų, lizingo ir kitas sutartis bei Klientui teikiamas paslaugas, nebent Klientas apriboja prieigą prie tokios informacijos atitinkamam Naudotojui ir Bankas turi technines galimybes įgyvendinti tokį apribojimą. Klientui paskyrus Naudotojus ir suteikęs jiems atitinkamas teises, Bankas nėra atsakingas už informacijos apie Operacijas ar Kliento sąskaitas, atidarytas Banke,

atskleidimą Naudotojams, arba už Elektroniniuose kanaluose atliekamus Naudotojų veiksmus Kliento vardu.

**5.8.** Bankas neatsako už tuos atvejus, kai dėl elektroninių ryšių ar telekomunikacijų sistemų gedimų ar sutrikimų arba dėl kitų priežasčių, nepriklausančių nuo Banko, Klientas negali naudotis Elektroninėmis paslaugomis arba Bankui ir/ar Klientui perduodama informacija yra prarandama arba iškraipoma.

**5.9.** Bankas neatsako už trečiųjų šalių teikiamas paslaugas ir/ar prekes bei jų kokybę, taip pat už gedimus trečiųjų šalių elektroninėse sistemose Kliento prisijungimo prie jų metu arba mokant už trečiųjų šalių prekes ir paslaugas. Bankas nenagrinėja pretenzijų, susijusių su trečiųjų šalių elektroninėmis sistemomis ir trečiųjų šalių teikiamomis paslaugomis bei prekėmis, ir Klientas turi pateikti atitinkamas pretenzijas tiesiogiai šioms trečiosioms šalims.

**5.10.** Klientas visiškai atsako už Saugumo požymių ir Elektroninių kanalų naudojimą bei už Sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą. Klientas atsako Bankui už Naudotojo veiksmus ar neveikimą ir visas Operacijas, kurias vykdo Naudotojas.

**5.11.** Klientas privalo nedelsdamas pranešti Bankui apie Saugumo priemonių praradimą, vagystę ir neautorizuotą ar neteisėną naudojimą arba tuo atveju, jei Saugumo priemonės buvo atskleistos arba gali būti atskleistos trečiajai šaliai. Elektroninį parašą turintis Klientas privalo nedelsdamas apie minėtus atvejus pranešti atitinkamam sertifikavimo paslaugų teikėjui, turinčiam teisę nutraukti atitinkamos Elektroninio parašo paslaugos galiojimą.

**5.12.** Jei Klientas yra Vartotojas, Klientui tenka dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 50 (penkiasdešimt) eurų, kai šie nuostoliai patirti dėl:

**5.12.1.** Prarastos ar pavogtos Mokėjimo priemonės panaudojimo;

**5.12.2.** Neteisėto Mokėjimo priemonės pasisavinimo.

**5.13.** Vartotojui tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jeigu jis juos patyrė veikdamas nesąžiningai arba dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių teisės aktuose nustatytų pareigų. Tokiu atveju 5.12 punkte nurodyta maksimali suma netaikoma.

**5.14.** Vartotojas neturi patirti nuostolių dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai pasisavintos Mokėjimo priemonės po to, kai pateikia atitinkamą pranešimą, išskyrus atvejus, kai jis veikė nesąžiningai.

**5.15.** Šiai Sutartčiai taip pat taikomos Bendrosios sąlygos ir Standartinės mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, susijusios su šalių atsakomybe.

#### 6. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

**6.1.** Bankas turi teisę vienašališkai keisti Standartinės sutarties sąlygas, apie pakeitimus įspėjęs Vartotoją likus ne mažiau kaip 2 (dviem) mėnesiams arba 60 (šešiasdešimt) dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas yra ilgesnis), o jeigu Klientas nėra Vartotojas - likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui arba 30 (trisdešimt) dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas yra ilgesnis) iki tokių pakeitimų įsigaliojimo Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

**6.2.** Jeigu Klientas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai raštu arba kitu Sutartyje numatytu būdu įspėjęs Banką iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo ir įvykdęs visus įsipareigojimus pagal Sutartį. Jeigu Klientas nepasinaudoja savo teise nutraukti Sutartį, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais ir pareiškia, kad neturi Bankui jokių su Sutarties pakeitimais susijusių pretenzijų.

#### 7. SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR NUTRAUKIMAS

**7.1.** Sutartis yra sudaroma neapibrėžtam terminu.

**7.2.** Bankas turi teisę nutraukti Sutartį dėl bet kokios priežasties, apie tai įspėjęs Vartotoją prieš ne mažiau kaip 2 (du) mėnesius arba 60 (šešiasdešimt) dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas yra ilgesnis), o jeigu Klientas nėra Vartotojas - prieš ne mažiau kaip 1 (vieną) mėnesį arba 30 (trisdešimt) dienų (priklausomai nuo to, kuris terminas yra ilgesnis) Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

**7.3.** Bankas turi teisę nedelsdamas sustabdyti paslaugų teikimą ir nutraukti Sutartį, jei Klientas/Naudotojas naudojami Elektroninėmis paslaugomis pažeisdamas atitinkamas sutartis ir/ar Banko nustatytas sąlygas arba sąmoningai atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia arba gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.

**7.4.** Klientas turi teisę bet kada nutraukti Sutartį, apie tai įspėjęs Banką Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka ir įvykdęs visus įsipareigojimus pagal Sutartį. Bankas, gavęs atitinkamą Kliento prašymą, nutraukia Sutartį nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 5 (penkis) darbo dienas.

**7.5.** Kai uždaromos visos Kliento banko sąskaitos, Bankas turi teisę vienašališkai ir nedelsdamas nutraukti Sutartį be išankstinio įspėjimo arba, jei tai techniškai įmanoma, Banko nustatytą laikotarpį leisti naudotis riboto funkcionalumo Danske eBanku. Pastaruoju atveju Klientas turi teisę naudotis riboto funkcionalumo Danske eBanku pagal Banko nustatytas sąlygas (pvz., tikrinti finansinių priemonių ataskaitas/ išrašus, kredito grąžinimo grafiką, taikomus mokesčius, keistis informacija tarp Šalių ir kt.). Kai teikiama riboto funkcionalumo Danske eBanko paslauga, Sutarties galiojimas automatiškai baigiasi pasibaigus Banko nustatytam laikotarpiui.

**9.3.2.** Naudotojai, jiems suteiktos valdymo teisės ir Banko suteiktos Saugumo priemonės gali būti nurodytos Banko ir Kliento pasirašytame eBanko Naudotojo Teisių Apraše.

## 8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

**8.1.** Sutartis, sudaryta naudojantis Bankui priimtinais elektroniniais kanalais, taip pat visi jos pakeitimai, papildymai ir/ar bet kokie pranešimai, Šalių viena kitai išsiųsti Bankui priimtinais elektroniniais kanalais, turi tokią pat teisinę galią, kaip ir sutartys, sudarytos Banke, ir/ar pranešimai, įteikti asmeniškai.

**8.2.** Klientas neturi teisės perduoti, perleisti ar kitaip disponuoti savo teisėmis ar pareigomis pagal Sutartį.

**8.3.** Klausimams, nereguliuotiems pagal šią Sutartį, taikomos Bendrosios sąlygos.

**8.4.** Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, turi būti sprendžiami vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis.

**8.5.** Sutartis sudaryta ir aiškinama vadovaujantis Paslaugų teikimo vietoje taikomais teisės aktais.

## 9. SPECIALIOSIOS SĄLYGOS, TAIKOMOS PASLAUGŲ TEIKIMO VIETOJE

**9.1.** Paslaugoms, teikiamoms Danske Bank A/S Lietuvos filialo, taikomos šios specialiosios sąlygos:

**9.1.1.** Jei Klientas yra fizinis asmuo, užsiimantis ūkine komercine ar profesine veikla, *mutatis mutandis* taikomi 5.12-5.14 punktai.

**9.1.2.** Šios Standartinės elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygos taip pat taikomos Klientams, iki 2018 m. kovo 31 d. sudariusiems Banko sąskaitos sutarties Specialiąją dalį dėl Danske eBanko naudojimo arba Danske eBanko sutarties specialiąsias sąlygas arba Telefoninės autentifikacijos paslaugos teikimo sutarties Specialiąją dalį. Tokiu atveju bet kokios nuorodos į Specialiąsias sąlygas šiose Standartinėse elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygose laikomos nuorodomis į Banko sąskaitos sutarties specialiąją dalį dėl Danske eBanko naudojimo/Danske eBanko sutarties specialiąsias sąlygas/Telefoninės autentifikacijos paslaugos teikimo sutarties Specialiąją dalį. Operacijų pasirašymo pirmuoju ir/ar antruoju parašu sąlygos, nurodytos Banko sąskaitos sutarties specialiojoje dalyje dėl Danske eBanko naudojimo, atitinkamai laikomos A ir/ar E Operacijų patvirtinimo lygiais.

**9.1.3.** Šios Standartinės elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygos pakeičia iki 2018 m. kovo 31 d. su klientais sudarytas Standartines Danske eBanko sutarties sąlygas, Danske eBanko naudojimo taisykles ir Telefoninės autentifikacijos paslaugos teikimo sutarties Bendrąją dalį.

**9.2.** Paslaugoms, teikiamoms Danske Bank A/S Estijos filialo, taikomos šios specialiosios sąlygos:

**9.2.1.** Šios Standartinės elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygos taip pat taikomos klientams, iki 2018 m. kovo 31 d. sudariusiems Prisijungimo prie Elektroninių paslaugų sutartį. Tokiu atveju bet kokios nuorodos į Specialiąsias sąlygas šiose Standartinėse elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygose laikomos nuorodomis į Prisijungimo prie Elektroninių paslaugų sutartį.

**9.2.2.** 9.2.1. punkte nurodytiems Klientams nustatyti sandorių limitai (Limitai) nuo 2018 m. balandžio 1 d. bus taikomi tik sandoriams euro valiuta ir /ar kiekvienai vėliau atidarytai sąskaitai kita valiuta, nebent Šalys susitars kitaip.

**9.2.3.** 9.2.1. punkte nurodytiems Klientams mėnesio limitais nuo 2018 m. balandžio 1 d. bus laikomi ankstesni savaitės limitai padauginti iš 4, nebent Šalys susitars kitaip.

**9.2.4.** Šios Standartinės elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygos pakeičia Greitųjų pranešimų paslaugos sutartis, sudarytas iki 2018 m. kovo 31 d.

**9.3.** Paslaugoms, teikiamoms Danske Bank A/S Latvijos filialo, taikomos šios specialiosios sąlygos:

**9.3.1.** Danske Bank A/S Latvijos filialo klientams, sudariusiems Danske eBanko naudojimo ir paslaugų sutartį, bus taikomos šios Standartinės elektroninių paslaugų teikimo sutarties sąlygos ir jos pakeis Danske eBanko naudojimo ir paslaugų sutarties sąlygas.