

STANDARTINĖS DANSKE EBANKO SUTARTIES SĄLYGOS

Galioja nuo 2017 m. lapkričio 25 d.

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Standartinės Danske eBanko sutarties sąlygos nustato Banko ir Kliento teises ir pareigas, atsirandančias Bankui teikiant paslaugas Klientui elektroniniais kanalais (Danske eBanku ir Danske mBanku).

1.2. Sutartyje vartojamos sąvokos:

Bendrosios sąlygos - Banko Bendrosios sąlygos, kuriomis nustatomi Klientų aptarnavimo principai ir procedūros.

Danske eBankas - Banko internetinė sistema, teikianti Klientui prieigą prie sąskaitų informacijos, mokėjimų ir kitų Banko paslaugų.

Danske eBanko naudojimo taisyklės - Banko tinklalapyje skelbiamos naudojimosi Danske eBanku taisyklės, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis.

Danske mBankas - Banko elektroninis kanalas, kuriuo Klientai, naudodami mobilųjį įrenginį ir atitinkamą Banko programėlę, gali gauti įvairią informaciją ir naudotis Banko paslaugomis. Danske mBankas yra sudedamoji Danske eBanko dalis.

Elektroniniai kanalai - Banko paslaugų teikimo Danske eBanku ir Danske mBanku elektroninės sistemos.

Elektroninės paslaugos - tai Banko Elektroniniais kanalais (Danske eBanku ir Danske mBanku) teikiamos paslaugos.

Identifikavimo priemonės - priemonės, pagal kurias galima identifikuoti Vartotoją (Vartotojo vardas, slaptažodžių generatorius, elektroninis parašas).

Operacijų limitas - didžiausia galima vienos operacijos suma ar/ir operacijų suma per atitinkamą laikotarpį, nurodyta Kliento arba nustatyta Banko.

Slaptažodžių generatorius - Danske eBanko Vartotojo Identifikavimo priemonė, kuri pagal specialų algoritmą sudaro unikalius slaptažodžių rinkinius.

Sutartis - ši Danske eBanko sutartis, kurią sudaro Danske eBanko sutarties specialiosios sąlygos, Standartinės Danske eBanko sutarties sąlygos, Danske eBanko naudojimo taisyklės ir Kainynas. Visi Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai, jei tokių yra, yra neatsiejamos Sutarties dalys. Banko Bendrosios sąlygos ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos Sutarčiai taikomos tiek, kiek neprieštaruoja Sutarčiai.

Vartotojas - Klientas ir/ar Sutarties Specialiosiose sąlygose Kliento nurodytas vienas ar keli asmenys, kurie Elektroniniais kanalais gali teikti mokėjimo nurodymus, pranešimus, sudaryti sandorius bei atlikti kitus veiksmus.

Vartotojo vardas - Banko suteiktas kodas Vartotojui identifikuoti.

Kitos šiose sąlygose vartojamos sąvokos atitinka Banko Bendrosiose sąlygose vartojamas sąvokas.

2. SUTARTIES SUDARYMAS

2.1. Sutartis sudaroma Banko paslaugų teikimo vietoje arba naudojantis „Danske eDokumentai“ sistema. Jei Sutartis yra sudaroma Banko paslaugų teikimo vietoje, kiekvienai Sutartį pasirašiusiai Šaliai tenka po vieną egzempliorių, kurie turi vienodą teisinę galią. Jei Sutartis yra sudaroma „Danske eDokumentai“ sistemoje, kvalifikuotais elektroniniais parašais yra pasirašomas vienas dokumentas, kuriam nėra taikomi reikalavimai dėl egzempliorių skaičiaus, pasirašoma kiekviename lape, tvirtinimo antspaudu ir pan.

2.2. Sutartis įsigalioja nuo Danske eBanko sutarties specialiąjų sąlygų pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai.

2.3. Sutarties sudarymui Klientas privalo turėti Banke atidarytą banko sąskaitą.

3. KLIENTO IR BANKO TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Kliento ir Banko teisės ir pareigos yra nustatytos Bendrosiose sąlygose, Specialiosiose Danske eBanko

sutarties sąlygose, Standartinėse Danske eBanko sutarties sąlygose, Danske eBanko naudojimo taisyklėse ir kituose Sutarties dokumentuose.

3.2. Klientas/Vartotojas įsipareigoja:

3.2.1. Elektroniniais kanalais teikdamas nurodymus, pranešimus, sudarydamas sandorius, atlikdamas kitus veiksmus, teisingai užpildyti Banko pateikiamas formas, laikytis Banko nurodymų;

3.2.2. Elektroniniais kanalais pateiktų nurodymų nekartoti (nedubliuoti) ir neteikti jų Bankui kitais būdais;

3.2.3. saugoti Identifikavimo priemones, niekam jų neperduoti ir neatskleisti, užtikrinti jų slaptumą, ir nedelsiant informuoti Banką apie Identifikavimo priemonių vagystę ar kitokį praradimą, neautorizuotą naudojimą ar bet koki Identifikavimo priemonių atskleidimą tretiesiems asmenims ar kitokį slaptumo pažeidimą. Jei Identifikavimo priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas privalo apie tai nedelsdamas pranešti teisės saugos institucijoms;

3.2.4. už Identifikavimo priemonių išdavimą/keitimą, už naudojantis Elektroninėmis paslaugomis atliekamas mokėjimo operacijas, paslaugų blokavimą, kitas Banko teikiamas paslaugas mokėti Kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Kliento sąskaitose Banke būtų pakankamai lėšų mokėjimo operacijoms bei taikomiems mokesčiams sumokėti;

3.2.5. suteikti Bankui teisę įrašyti Banko ir Kliento/Vartotojo pokalbius telefonu, kai Klientas/Vartotojas prašo blokuoti paslaugų teikimą Elektroniniais kanalais ar atšaukti šį blokavimą. Pokalbių įrašai laikomi įrodymais galimų ginčų atveju;

3.2.6. Elektroniniais kanalais teikti mokėjimo nurodymus, sudaryti sutartis ir atlikti kitus veiksmus, laikydamasis Banko nustatytų sąlygų, su kuriomis Klientas susipažįsta ir sutinka sudarydamas Sutartį ir/ar naudodamasis Elektroninėmis paslaugomis.

3.3. Bankas įsipareigoja:

3.3.1. esant Kliento prašymui, išduoti Slaptažodžių generatorių;

3.3.2. laikyti, kad Kliento tapatybė yra nustatyta ir Bankui pateikti nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti naudojantis Elektroninėmis paslaugomis atlikti veiksmai yra tinkamai pasirašyti ir/ar autorizuoti, jei prisijungimo prie Elektroninių kanalų pradžioje buvo panaudotos tinkamos Kliento Identifikavimo priemonės. Jei Banko reikalavimu konkretaus nurodymo pateikimas ar kito veiksmo atlikimas turi būti atskirai patvirtintas Identifikavimo priemonėmis, tokie nurodymai ar veiksmai bus laikomi tinkamai autorizuotais, jeigu jie buvo patvirtinti panaudojant tinkamas Identifikavimo priemones;

3.3.3. vykdyti per Elektroninius kanalus Bankui pateiktus mokėjimo nurodymus, kurių įvykdymas įmanomas atsižvelgiant į Elektroninių paslaugų funkcionalumo apimtį, jeigu Kliento sąskaitoje Banke yra pakankamas likutis mokėjimo operacijai įvykdyti bei Kainyne nustatytiems mokesčiams sumokėti ir dėl atliekamos mokėjimo operacijos nebus viršyti Klientui taikomi Operacijų limitai;

3.3.4. už Kainyne nustatytą mokesčių pakeisti Banko išduotą Identifikavimo priemonę, jei Klientas/Vartotojas teigia, kad dėl jo ar trečiųjų asmenų kaltės yra pažeistas šios priemonės slaptumas ar priemonė yra nepataisomai sugadinta;

3.3.5. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento/Vartotojo pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo.

4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. Klientas atsako už Bankui naudojantis Elektroninėmis paslaugomis pateiktų nurodymų, pranešimų, prašymų ir juose pateiktų duomenų teisingumą.

4.2. Klientas atsako už visus veiksmus, atliktus naudojantis Elektroninėmis paslaugomis, jeigu prisijungimo prie Elektroninių kanalų pradžioje Kliento autentiškumas buvo patvirtintas teisingomis Identifikavimo priemonėmis. Banko atsakomybė identifikuojant Klientą apima tik Kliento Identifikavimo priemonių teisingumo patikrinimą ir Bankas neprivalo kitais būdais tikrinti Kliento tapatybę.

4.3. Klientas, norėdamas naudotis Elektroninėmis paslaugomis, privalo turėti kompiuterinę, programinę ir/ar kitą techninę įrangą, reikalingą naudotis atitinkamomis paslaugomis. Bankas tokios įrangos Klientui nesuteikia bei neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis paslaugomis dėl to, kad Klientas tokios įrangos neturi ar įranga yra sugedusi. Klientas yra atsakingas už Kliento naudojamos kompiuterinės, programinės, techninės ar kitos įrangos saugumą ir efektyvumą.

4.4. Bankas negarantuoja, kad Kliento turima techninė įranga palaikys atitinkamų paslaugų teikimą.

4.5. Klientas negali keisti ar taisyti Elektroninių paslaugų, Elektroninių kanalų, Banko naudojamos programinės įrangos ar leisti atlikti tokius veiksmus kitiems asmenims. Klientas atsako už saugų naudojamos kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos naudojimą ir įsipareigoja reguliariai atnaujinti antivirusines programas, elektroninio pašto tikrinimo nuo nepageidaujamų laiškų ir privatumo saugos programas. Klientas atsako už visą žalą, atsiradusią dėl šių reikalavimų pažeidimo, o Bankas yra atleidžiamas nuo atsakomybės ir Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymo.

4.6. Bankas neatsako, jeigu dėl gedimų ar sutrikimų elektroninių ryšių ar telekomunikacijų sistemose ar kitokių nuo Banko nepriklausančių priežasčių Klientas negalėjo naudotis Elektroninėmis paslaugomis ar Bankui perduodama informacija buvo prarasta ar iškraipyta.

4.7. Bankas neatsako už trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas ir prekes bei jų kokybę, trečiųjų asmenų elektroninių sistemų sutrikimus, Klientui prisijungus prie trečiųjų asmenų sistemų ar apmokant už trečiųjų asmenų parduodamas prekes ar teikiamas paslaugas naudojantis Elektroninėmis paslaugomis. Pretenzijos dėl trečiųjų asmenų elektroninių sistemų, jų teikiamų prekių ir paslaugų Bankas nenagrinėja, jos turi būti teikiamos tiesiogiai tretiesiems asmenims.

5. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

5.1. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas.

5.2. Bankas įsipareigoja informuoti Klientą vienašališkus Sutarties sąlygų pakeitimus ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

5.3. Jei per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie pakeitimus pateikimo Klientas nepateikia rašytinio prašymo nutraukti Sutartį, laikoma, kad šalys susitarė dėl naujų sąlygų ir Klientas vėliau neturi teisės pareikšti Bankui jokių savo prieštaravimų ir/ar pretenzijų dėl tokių Sutarties pakeitimų. Jei Klientas nesutinka su Banko vienašališkai pakeistomis Sutarties sąlygomis, jis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį per aukščiau nustatytą terminą.

6. SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR NUTRAUKIMAS

6.1. Bankas turi teisę vienašališkai bet kuriuo metu nutraukti Sutartį, pranešdamas apie tai Klientui prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų.

6.2. Bankas turi teisę nedelsdamas sustabdyti paslaugų teikimą ir, įspėjęs prieš 5 (penkis) kalendorines dienas, nutraukti Sutartį tuo atveju, jei Klientas naudojasi Banko paslaugomis, teikiamomis Elektroniniais kanalais, nesilaikydamas Banko nustatytų sąlygų arba tyčia atlieka nesažiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.

6.3. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešdamas apie tai Bankui raštu ar kitu sutartu būdu ne vėliau kaip prieš 5 (penkis) kalendorines dienas, įvykdęs visus savo sutartinius įsipareigojimus.

6.4. Sutartis pasibaigia automatiškai, t.y. be atskiro pranešimo, jei uždaromos visos Banke esančios Kliento banko sąskaitos.

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7.1. Sutartis, sudaryta naudojantis Bankui priimtinomis ryšio priemonėmis (pvz., Danske eDokumentai sistema), taip pat visi jos pakeitimai, papildymai ir/ arba bet kokie pranešimai, šalių viena kitai išsiųsti Bankui priimtinomis ryšio priemonėmis (pvz., Danske eBanku), turi tokią pačią teisinę galią, kaip ir sutartys, sudarytos Banke ir/ arba įteiktos asmeniškai.

7.2. Klausimams, nereguliuotiems pagal šią Sutartį, taikomos Bendrosios sąlygos.

7.3. Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, sprendžiami vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis.

7.4. Sutartis reglamentuojama ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

7.5. Šios Standartinės Danske eBanko sutarties sąlygos taip pat taikomos Banko klientams, iki 2017 m. birželio 30 d. sudariusiems su Banku banko sąskaitos specialiąją dalį dėl Danske eBanko naudojimo. Tokiu atveju šių Standartinių Danske eBanko sutarties sąlygų tekste esančios nuorodos į Specialiąsias sąlygas laikomos nuorodomis į banko sąskaitos specialiojoje dalyje dėl Danske eBanko naudojimo esančios sąlygos dėl operacijų pasirašymo pirmu ir/ar antru parašais atitinkamai laikomos sąlygomis dėl operacijų pasirašymo A ir/ar E lygio parašais.