

## STANDARTINĖS DANSKE SMS BANKO SUTARTIES SĄLYGOS

Galioja nuo 2017 m. liepos 1 d.

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Standartinės Danske SMS Banko sutarties sąlygos nustato Banko ir Kliento teises ir pareigas, atsirandančias Bankui teikiant Klientui Danske SMS Banko paslaugą.

1.2. Sutartyje vartojamos sąvokos:

**Bendrosios sąlygos** - Banko Bendrosios sąlygos, kuriomis nustatomi Klientų aptarnavimo principai ir procedūros.

**Danske eBankas** - Banko internetinė sistema, teikianti Klientui priegabą prie sąskaitų informacijos, mokėjimų ir kitų Banko paslaugų.

**Danske SMS Bankas** - automatizuota telefoninės bankininkystės paslauga, kurios pagalba Klientai SMS žinutėmis gali inicijuoti mokėjimo nurodymus, gauti pranešimus apie mokėjimo operacijas ir atlikti kitus veiksmus.

**Danske SMS Banko naudojimosi instrukcija** - Banko tinklalapyje skelbiamos naudojimosi Danske SMS Banku taisyklės, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis.

**Identifikavimo priemonės** - priemonės, pagal kurias galima identifikuoti Klientą (Kliento slaptažodis).

**Operacijų limitas** - didžiausia galima vienos operacijos suma ar/ir operacijų suma per atitinkamą laikotarpį, nurodyta Kliento arba nustatyta Banko.

**Pirminis slaptažodis** - Banko suteiktas slaptažodis, reikalingas pirmą kartą užsiregistruoti Danske SMS Banko sistemoje, kurį Klientas turi pakeisti savo slaptažodžiu.

**Sutartis** - ši Danske SMS Banko sutartis, kurią sudaro Danske SMS Banko sutarties specialiosios sąlygos, Standartinės Danske SMS Banko sutarties sąlygos, Danske SMS Banko naudojimo instrukcija ir Kainynas. Visi Sutarties pakeitimai, papildymai ir priedai, jei tokių yra, yra neatsiejamos Sutarties dalys. Banko Bendrosios sąlygos ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos Sutarčiai taikomos tiek, kiek neprieštarauja Sutarčiai.

### 2. SUTARTIES SUDARYMAS

2.1. Sutartis sudaroma Banko paslaugų teikimo vietoje arba naudojantis Bankui priimtinomis ryšio priemonėmis (jei Bankas sudaro Sutarties ryšio priemonėmis). Jei Sutartis yra sudaroma Banko paslaugų teikimo vietoje, kiekvienai Sutartį pasirašiusiai Šaliai tenka po vieną egzempliorių, kurie turi vienodą teisinę galią.

2.2. Sutartis įsigalioja nuo Danske SMS Banko sutarties specialiųjų sąlygų pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai.

2.3. Sutarties sudarymui Klientas privalo turėti Banke atidarytą banko sąskaitą.

### 3. KLIENTO IR BANKO TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Kliento ir Banko teisės ir pareigos yra nustatytos Bendrosiose sąlygose, Specialiosiose Danske SMS Banko sąlygose, Standartinėse Danske SMS Banko sutarties sąlygose, Danske SMS Banko naudojimo instrukcijoje ir kituose Sutarties dokumentuose.

3.2. Klientas įsipareigoja:

3.2.1. Danske SMS Banku teikdamas nurodymus, pranešimus, sudarydamas sandorius, atlikdamas kitus veiksmus, teisingai užpildyti Banko pateikiamas formas, laikytis Banko nurodymų;

3.2.2. Danske SMS Banku pateiktų nurodymų nekartoti (nedubliuoti) ir neteikti jų Bankui kitais būdais;

3.2.3. saugoti Identifikavimo priemones, niekam jų neperduoti ir neatskleisti, užtikrinti jų slaptumą, ir nedelsiant informuoti Banką apie Identifikavimo priemonių vagystę ar

kitokį praradimą, neautorizuotą naudojimą ar bet kokią Identifikavimo priemonių atskleidimą tretiesiems asmenims ar kitokį slaptumo pažeidimą. Jei Identifikavimo priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas privalo apie tai nedelsdamas pranešti teisės saugos institucijoms;

3.2.4. už Danske SMS Banku atliekamas mokėjimo operacijas, informacijos gavimą, paslaugų blokavimą, kitas Banko teikiamas paslaugas mokėti Kainyne nustatytus mokesčius ir užtikrinti, kad Kliento sąskaitose Banke būtų pakankamai lėšų mokėjimo operacijoms bei taikomiems mokesčiams sumokėti;

3.2.5. suteikti Bankui teisę įrašyti Banko ir Kliento pokalbius telefonu, kai Klientas prašo blokuoti Danske SMS Banko paslaugų teikimą ar atšaukti šį blokavimą. Pokalbių įrašai laikomi įrodymais galimų ginčų atveju;

3.2.6. Danske SMS Banku teikti mokėjimo nurodymus ir atlikti kitus veiksmus, laikydamasis Banko nustatytų sąlygų, su kuriomis Klientas susipažįsta ir sutinka sudarydamas Sutartį ir/ar naudodamasis Danske SMS Banko paslaugomis.

3.3. Bankas įsipareigoja:

3.3.1. suteikti Klientui Identifikavimo priemones (pirminį slaptažodį) ir/ar sudaryti galimybę Klientui sugalvoti Identifikavimo priemones (Kliento slaptažodį);

3.3.2. laikyti, kad Kliento tapatybė yra nustatyta ir Bankui pateikti nurodymai, prašymai, pranešimai ar kiti Danske SMS Banku atlikti veiksmai yra tinkamai pasirašyti ir/ar autorizuoti, jei prisijungimo prie Danske SMS Banko pradžioje buvo panaudotos tinkamos Kliento Identifikavimo priemonės. Jei Banko reikalavimu konkretaus nurodymo pateikimas ar kito veiksmo atlikimas Danske SMS Banku turi būti atskirai patvirtintas Identifikavimo priemonėmis, tokie nurodymai ar veiksmai bus laikomi tinkamai autorizuotais, jeigu jie buvo patvirtinti panaudojant tinkamas Identifikavimo priemones;

3.3.3. vykdyti per Danske SMS Banką Bankui pateiktus nurodymus, kurių įvykdymas įmanomas atsižvelgiant į Danske SMS Banko funkcionalumo apimtį, jeigu Kliento sąskaitoje Banke yra pakankamas likutis mokėjimo operacijai įvykdyti bei Kainyne nustatytiems mokesčiams sumokėti ir dėl atliekamos mokėjimo operacijos nebus viršyti Klientui taikomi Operacijų limitai;

3.3.4. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas Kliento pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ar nuo bet kokio nors kitokio neteisėto tvarkymo.

3.3.5. Bankas turi teisę užblokuoti Kliento prisijungimą prie Danske SMS Banko sistemos, jei:

3.3.5.1. Klientas penkis kartus iš eilės neteisingai surinko slaptažodį;

3.3.5.2. Esant Kliento įsiskolinimui už Danske SMS Banko paslaugas ir Klientui nepadengus įsiskolinimo Banko nustatytu terminu;

3.3.5.3. Esant kitoms priežastims, nurodytoms Banko Bendrosiose sąlygose ir su Klientu sudarytose sutartyse.

### 4. PASLAUGOS MOKESČIAI

4.1. Už kiekvieną gautą SMS žinutę Klientas Bankui moka Kainyne nustatytą mokestį. Kliento žinutes, siunčiamas į Banką, mobiliojo ryšio operatorius apmokestina pagal Kliento turimą mokėjimo planą.

4.2. Mokesčiai už Danske SMS Banko paslaugas nurašomi nuo Kliento sąskaitos (-ų) Banke kiekvieno mėnesio paskutinę dieną.

## 5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Klientas atsako už Bankui Danske SMS Banku pateiktų nurodymų, pranešimų, prašymų ir juose pateiktų duomenų teisingumą.

5.2. Klientas atsako už visus veiksmus, atliktus Danske SMS Banku, jeigu prisijungimo prie Danske SMS Banko pradžioje Kliento autentiškumas buvo patvirtintas teisingomis Identifikavimo priemonėmis. Banko atsakomybė identifikuojant Klientą apima tik Kliento Identifikavimo priemonių teisingumo patikrinimą ir Bankas neprivalo kitais būdais tikrinti Kliento tapatybės.

5.3. Klientas, norėdamas naudotis Danske SMS Banku, privalo turėti mobilųjį telefoną. Bankas mobiliojo telefono Klientui nesuteikia bei neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis paslaugomis dėl to, kad Klientas tokios mobiliojo telefono neturi ar jis yra sugedęs. Klientas yra atsakingas už Kliento naudojamos programinės, techninės ar kitos įrangos saugumą ir efektyvumą.

5.4. Bankas negarantuoja, kad Kliento turima techninė įranga palaikys atitinkamų paslaugų teikimą.

5.5. Bankas neatsako, jeigu dėl gedimų ar sutrikimų elektroninių ryšių ar telekomunikacijų sistemose ar kitokių nuo Banko nepriklausančių priežasčių Klientas negalėjo naudotis Danske SMS Banku ar Bankui perduodama informacija buvo prarasta ar iškraipyta.

5.6. Bankas neatsako už mobiliojo ryšio operatoriaus ir Kliento tarpusavio pretenzijas ir jų nenagrinėja.

## 6. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

6.1. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas.

6.2. Bankas įsipareigoja informuoti Klientą apie vienašališkus Sutarties sąlygų pakeitimus ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

6.3. Jei per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie pakeitimus pateikimo Klientas nepateikia rašytinio prašymo nutraukti Sutartį, laikoma, kad šalis susitarė dėl naujų sąlygų ir Klientas vėliau neturi teisės pareikšti Bankui jokių savo prieštaravimų ir/ar pretenzijų dėl tokių Sutarties pakeitimų. Jei Klientas nesutinka su Banko vienašališkai pakeistomis Sutarties sąlygomis, jis turi teisę

vienašališkai nutraukti Sutartį per aukščiau nustatytą terminą.

## 7. SUTARTIES PASIBAIGIMAS IR NUTRAUKIMAS

7.1. Bankas turi teisę vienašališkai bet kuriuo metu nutraukti Sutartį, pranešdamas apie tai Klientui prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų.

7.2. Bankas turi teisę nedelsdamas sustabdyti paslaugų teikimą ir, įspėjęs prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, nutraukti Sutartį tuo atveju, jei Klientas naudojasi Banko paslaugomis, teikiamomis Danske SMS Banku, nesilaikydamas Banko nustatytų sąlygų arba tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.

7.3. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešdamas apie tai Bankui raštu ar kitu sutartu būdu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, įvykdęs visus savo sutartinius įsipareigojimus.

7.4. Sutartis pasibaigia automatiškai, t.y. be atskiro pranešimo, jei uždaromos visos Banke esančios Kliento banko sąskaitos.

## 8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Sutartis, sudaryta naudojantis Bankui priimtinomis ryšio priemonėmis (pvz., Danske eBanku), taip pat visi jos pakeitimai, papildymai ir/ arba bet kokie pranešimai, šalių viena kitai išsiųsti Bankui priimtinomis ryšio priemonėmis (pvz., Danske eBanku), turi tokią pačią teisinę galią, kaip ir sutartys, sudarytos Banke ir/ arba įteiktos asmeniškai.

8.2. Klausimams, nesusureguliuotiems pagal šią Sutartį, taikomos Bendrosios sąlygos.

8.3. Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, sprendžiami vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis.

8.4. Sutartis reglamentuojama ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

8.5. Šios Standartinės Danske SMS Banko sutarties sąlygos taip pat taikomos Banko klientams, iki 2017 m. birželio 30 d. sudariusiems su Banku banko sąskaitos specialiąją dalį dėl Danske SMS Banko naudojimo. Tokiu atveju šių Standartinių Danske SMS Banko sutarties sąlygų tekste esančios nuorodos į Specialiąsias sąlygas laikomos nuorodomis į banko sąskaitos specialiąją dalį dėl SMS Banko naudojimo.