

STANDARTINĖS MOKĖJIMO KORTELĖS SUTARTIES SĄLYGOS

Taikomos nuo 2017 m. liepos 1 d., „Danske Bank A/S“ Latvijos filiale ir „Danske Bank A/S“ Lietuvos filiale

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Standartinės mokėjimo kortelės sąlygos nustato mokėjimo kortelės išdavimo ir naudojimo sąlygas, reglamentuoja Banko ir Kliento santykius, naudojant su mokėjimo kortele susijusias Banko ir Trečiųjų šalių teikiamas paslaugas.

1.2. Naudojamos sąvokos

Bekontaktė operacija - Operacija, kuri atliekama pridėjus Kortelę prie Terminalo, o ne įdedama į Terminalą.

Klientas - juridinis arba fizinis asmuo, kuris yra sudaręs su Banku Sutartį, turi Banke Sąskaitą ir su kurio Sąskaita yra susieta Kortelė.

Kortelė - tai Bankui priklausanti elektroninė Mokėjimo priemonė, leidžianti Kortelės turėtojui atlikti Operacijas, vadovaujantis Banko nustatyta tvarka.

Kortelės sąlygos - šios Standartinės mokėjimo kortelės sutarties sąlygos, visi jų pakeitimai ir priedai.

Kortelės turėtojas - fizinis asmuo, kuriam Bankas, remdamasis Kliento prašymu, išdavė Kortelę Sąskaitai valdyti ir Operacijoms naudojant Kortelę atlikti. Kortelės turėtojas yra Kliento atstovas, kuris naudojasi jam Kliento suteiktomis teisėmis. Klientas ir Kortelės turėtojas gali būti tas pats asmuo arba skirtingi asmenys.

Lėšų likutis - Sąskaitoje esančios lėšos, kurias sudaro Kliento galimos panaudoti sumos į kurias Klientas turi reikalavimo teises Banko atžvilgiu ir nepanaudota kredito limito dalis, jei Klientui Sąskaitoje suteiktas kreditas.

Limitai - maksimali leistina naudojimui pinigų suma eurais bei leistinų Operacijų skaičius taikomas atsiskaitymo ar grynųjų pinigų išmokėjimo Operacijų vykdymui per nustatytą laikotarpį.

Mokėjimo sąlygos - Standartinės mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios laikomos Sutarties priedu.

Operacija - Kortelės naudojimas, kai Terminale norima pasinaudoti Kliento Sąskaitoje esančiomis lėšomis, siekiant, kad būtų išmokėti grynųjų pinigai, sumokėti už prekes ar paslaugas, įnešti grynųjų pinigų į Sąskaitą, gauti informacijos ar atlikti kitas su Kortele susijusias operacijas.

Personalizuoti saugumo požymiai - PIN, Saugos kodas, slaptažodis arba bet kuris kitas Šalių sutartas arba Bankui priimtinas personalizuotas saugumo požymis, skirtas Klientui arba Kortelės turėtojui identifikuoti.

PIN kodas arba PIN - slaptas asmeninis kodas, kurį Bankas suteikė Kortelės turėtojui ir pagal kurį Bankas identifikuoja Kortelės turėtoją. Atliekant Operacijas, PIN laikomas Kortelės turėtojo parašu.

Prekybininkas - bet kuris paslaugų teikėjas ar įmonė, kuriai leidžiama priimti Kortelės Operacijas už parduotas prekes ar suteiktas paslaugas.

Saugos kodas - saugos priemonė, užtikrinanti papildomą Kortelės turėtojo identifikaciją, kai mokama interneto svetainėse, pažymėtose ženklais „MasterCard SecureCode“.

Sąskaita - su Kortele susieta Kliento sąskaita Banke, naudojama su Kortele atliekamoms Operacijoms. Sąskaita nurodoma Specialiosiose Sutarties sąlygose. Sąskaita atidaroma, valdoma ir naudojama vadovaujantis banko sąskaitos sutarties ar kitos atskiros Paslaugų sutarties ir Sąskaitos sąlygomis.

Sutartis - mokėjimo kortelės sutartis, kurią sudaro Specialiosios sąlygos, Kliento patvirtinimai, Kortelės sąlygos ir Mokėjimo sąlygos. Visi Sutarties pakeitimai ir priedai, jei tokių esama, yra neatsiejamos Sutarties dalys. Sąskaitos sąlygos, Bendrosios sąlygos ir Kainynas Sutarties taikomi tik tiek, kiek jie neprieštarauja jai.

Tarptautinė kortelių organizacija - „MasterCard International“, „Maestro International Service Association“ ar bet kuri kita mokėjimo kortelių organizacija, kurią pripažįsta ir kurios paslaugomis naudojasi Bankas.

Terminalas - bankomatas, mokėjimo terminalas ar kita sistema (įskaitant interneto aplinką), atitinkanti Banko ir Tarptautinės kortelių organizacijos reikalavimus, leidžiančius Kortelės turėtojui atlikti Operacijas.

Kitos Kortelės sąlygose vartojamos sąvokos atitinka Bendrosiose sąlygose ir Mokėjimo sąlygose pateiktas sąvokas.

1.3. Sutartyje Klientas nurodo Kortelės turėtoją ir suteikia Kortelės turėtojui teisę naudojant Kortelę Sutartyje nurodytomis sąlygomis naudoti Lėšų likutį bei atlikti Operacijas. Pasirašius Sutartį Klientas turi iš karto supažindinti Kortelės turėtoją su Sutartimi (įskaitant visus jos priedus), Bendrosiomis sąlygomis ir Asmens duomenų tvarkymo principais ir privalo užtikrinti, kad Kortelės turėtojas laikytųsi šių nuostatų, būtų susipažinęs su Sutarties nuostatomis ir jų laikytųsi. Bankas gali paprašyti Kortelės turėtojo pateikti

papildomą patvirtinimą arba pateikti Banko prašomą informaciją ir dokumentus.

1.4. Klientas ir Kortelės turėtojas turi laikytis, o Operacijos turi atitikti Sutarties (įsk. Mokėjimo sąlygas), Bendrųjų sąlygų ir Paslaugų teikimo vietoje taikomų teisės aktų nuostatas. Jei šių nuostatų nesilaikoma, Bankas gali atsisakyti išduoti ar atnaujinti Kortelę arba sustabdyti Operacijos vykdymą.

1.5. Bankas turi teisę siūlyti Kortelės turėtojui papildomas Banko arba Trečiojo asmens teikiamas su Kortele susijusias paslaugas ir privilegijas. Bankas neatsako už jokiais tokias papildomas Trečiojo asmens teikiamas paslaugas ar privilegijas. Bankas taip pat gali bet kurio metu nutraukti papildomas paslaugas ir privilegijas be išankstinio Kliento ar Kortelės turėtojo sutikimo. Bankas gali Kainyne nustatyti paslaugų mokesčius visoms tokioms Banko arba per Banką teikiamoms paslaugoms ir privilegijoms. Informacija apie papildomas paslaugas ir privilegijas pateikiama Banko interneto svetainėje arba Banko Paslaugų teikimo vietoje.

1.6. Su Kortele susijusių paslaugų ir privilegijų naudojimas yra savanoriškas. Norėdamas pasinaudoti kuria nors iš šių paslaugų, Kortelės turėtojas turi prieš tai peržiūrėti atitinkamos paslaugos sąlygas. Jei Klientas ir Kortelės naudotojas naudojami paslauga, laikoma, kad jie yra susipažinę su atitinkamos paslaugos sąlygomis ir Klientas yra davęs sutikimą ją naudoti.

1.7. Į Sutarties ir su Kortele susijusių Operacijų vykdymą Bankas gali įtraukti Trečiuosius asmenis (pvz., kitas kredito institucijas, Tarptautines kortelių organizacijas, UAB „First Data“, „Nets Estonia AS“ ir kt.) ir, atsižvelgiant į tai, Bankas nebus atsakingas už tokių trečiųjų asmenų veiksmus ar neveikimą.

2. SUTARTIES SUDARYMAS

2.1. Sutartis sudaroma Banko Paslaugų teikimo vietoje arba naudojantis Bankui priimtinais elektroniniais kanalais. Jeigu Sutartis sudaroma Banko Paslaugų teikimo vietoje, kiekviena Šalis gauna atskirą egzempliorių. Visi egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.

2.2. Sutartis įsigalioja po to, kai Šalys susitaria dėl jos sąlygų pasirašydamos Sutarties dalį, kurioje nurodytos Sutarties Šalys, Specialiosios Sutarties sąlygos ir Kliento patvirtinimai).

2.3. Bankas pradeda teikti Paslaugas pagal Sutarties sąlygas ir Kortelė gali būti pradėta naudoti ją aktyvinus pagal Sutarties sąlygas, kai Klientas ir Kortelės turėtojas įvykdo visas kitas su Sutartimi susijusias išankstines sąlygas arba Bendrąsias sąlygas (pvz., Bankui pateikti visi būtini Kortelės turėtojo sutikimai, patvirtinimai ir dokumentai).

3. KORTELĖS IŠDAVIMAS, GALIOJIMAS IR ATNAUJINIMAS

3.1. Išduodamas Kortelę Bankas pateikia Klientui Kortelę ir PIN kodą. PIN kodas pateikiamas atskirame voke, kuris negali būti atplėštas arba pažeistas. Klientas įsipareigoja nenaudoti Kortelės turėtojo vardu išduotos kortelės ir atsako už Kortelės bei neatidaryto voko su PIN kodu perdavimą Kortelės turėtojui.

3.2. Kortelė Klientui išduodama Banko Paslaugų teikimo vietoje arba gali būti išsiųsta Klientui įprastu paštu Kliento nurodytu adresu.

3.3. Paštu siunčiamos tik neaktyvios Kortelės. Kortelė ir jos PIN siunčiami atskirai ir gali būti pristatomi skirtingomis dienomis.

3.4. Gavęs paštu išsiųstą Kortelę ir jos PIN, Klientas privalo patikrinti, ar Kortelė ir vokai su PIN nepažeisti, ir aktyvinti Kortelę „eBanke“, Banko Paslaugų teikimo vietoje arba kitu Bankui priimtinu būdu. Klientas negali aktyvinti Kortelės, jei kuris nors iš vokų yra atplėštas arba pažeistas, ir turi nedelsdamas informuoti apie tai Banką.

3.5. Jei Klientas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Kortelės užsakymo negavo paštu išsiųstos Kortelės ir (arba) PIN kodo, Klientas privalo nedelsdamas apie tai informuoti Banką.

3.6. Klientui pateikus Bankui anksčiau minėtus pranešimus ar per 90 dienų nepasiėmus užsakytos arba atnaujintos Kortelės iš Banko, per tokį pat laikotarpį nuo Kortelės ir PIN kodo išsiuntimo paštu nesuaktyvinus Kortelės arba per tokį pat laikotarpį neįvykdžius kitų su Kortelės naudojimu susijusių išankstinių sąlygų, Bankas gali blokuoti Kortelę. Pastaraisiais atvejais Bankas turi teisę negrąžinti Kortelės išdavimo arba atnaujinimo mokesčio pagal Kainyną.

3.7. Kortelė galioja iki Kortelėje nurodyto mėnesio paskutinės dienos (įskaitytinai), išskyrus atvejus, kai Kortelės galiojimas sustabdomas

arba nutraukiamas vadovaujantis Sutartyje arba Bendrosiose sąlygose nurodytomis aplinkybėmis.

3.8. Besibaigiant Kortelės galiojimui, Bankas gali Kortelės turėtojui pagaminti naują Kortelę, jei Klientas ir Kortelės turėtojas atitinka Banko nustatytus reikalavimus. Bankas praneša Klientui, kada ir kurioje vietoje galima pasiimti Kortelę, ir už Kortelės atnaujinimą nurašo iš Sąskaitos Kainyne nurodyto mokesčio sumą.

3.9. Jei Klientas neketina įsigyti naujos kortelės, Klientas turi pranešti apie tai Bankui ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimčiai) dienų iki Kortelės galiojimo pabaigos.

3.10. Išduodant naują Kortelę ar keičiant išduotą Kortelę jos galiojimo laikotarpiu, Bankas ir Klientas sudaro naują Sutartį.

4. KORTELĖS SAUGUMO UŽTIKRINIMO PRIEMONĖS

4.1. Kortelė yra asmeninė – joje nurodomas Kortelės turėtojo vardas, pavardė ir parašas. Kortelę naudoti ir su ja susijusias Operacijas atlikti turi teisę tik atitinkamas Kortelės turėtojas.

4.2. Kortelė negali būti perduota jokiam Trečiajam asmeniui (įskaitant šeimos narį), išskyrus Prekybininką atliekamos Operacijos trukmei, kai tai neišvengiama ir Kortelė visą laiką matoma Kortelės turėtojui.

4.3. Personalizuoti saugumo požymiai ir bet kurie kiti Kortelės duomenys negali būti užrašyti jokioje nešiojamajoje laikmenoje (pvz., ant Kortelės) arba atskleisti jokiam Trečiajam asmeniui (įskaitant Klientą, jei jis nėra Kortelės turėtojas, ar šeimos narį).

4.4. Klientas turi užtikrinti, kad Kortelės turėtojas:

4.4.1. ranka pasirašytų tam skirtoje Kortelės vietoje;

4.4.2. naudotų Kortelę tik pagal Sutarties sąlygas;

4.4.3. saugotų Kortelę, Kortelės duomenis bei Personalizuotų saugumo požymius bei imtųsi visų reikiamų priemonių Kortelei, Kortelės duomenims ir Personalizuotiems saugumo požymiams apsaugoti, kad jais nepasinaudotų Tretieji asmenys;

4.4.4. įsimintų PIN ir sunaikintų Banko pateiktą popierinį voką su PIN;

4.4.5. kartas nuo karto keistų Personalizuotus saugumo požymius ir pakeistų juos nedelsdamas, jei Bankas informuoja Klientą arba Kortelės turėtoją apie būtinybę pakeisti Personalizuotus saugumo požymius;

4.4.6. atlikdamas Operacijas laikytųsi Terminalo arba Banko pateikiamų instrukcijų;

4.4.7. saugotų Kortelę nuo aukštos temperatūros, mechaninių pažeidimų ir stiprių elektromagnetinių bangų;

4.4.8. neperdirbtų Kortelės ir nedarytų jos kopijų.

4.5. Bankas turi teisę:

4.5.1. atsisakyti vykdyti Operaciją, jei kuris nors iš Personalizuotų saugumo požymių buvo panaudotas netinkamai arba jei Bankui kyla abejonių dėl Kortelės turėtojo tapatybės arba Kortelės turėtojo sutikimo autentiškumo;

4.5.2. užblokuoti ir sulaukyti Kortelę, jei kuris nors iš Personalizuotų saugumo požymių (pvz., PIN) buvo klaidingai įvestas tris kartus iš eilės;

4.5.3. užblokuoti Kortelę arba panaikinti jos galiojimą dėl objektyviai pagrįstų su Kortelės saugumu susijusių priežasčių;

4.5.4. pareikalauti Prekybininko uždrausti naudojimąsi kortele arba paimiti Kortelę.

4.6. Dėl saugumo priežasčių Prekybininkas turi teisę atsisakyti priimti arba paimiti bei sunaikinti Kortelę (įskaitant atvejus, kai kuris nors iš Personalizuotų saugumo požymių yra panaudojamas klaidingai arba Prekybininkui kyla abejonių dėl Kortelės turėtojo tapatybės autentiškumo).

4.7. Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas privalo nedelsdamas pranešti Bankui apie neautorizuotą, netinkamą arba neteisėtą Kortelės naudojimą ir atsiradus rizikai, kad Kortele gali pasinaudoti Tretieji asmenys arba ji gali būti naudojama kitais būdais prieš Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo valią, įskaitant Kortelės arba Personalizuoto saugumo požymio praradimą arba vagystę, taip pat kilus įtarimams, kad Personalizuoti saugumo požymiai buvo ar gali būti atskleisti Trečiajam asmeniui, arba yra kitų aplinkybių, kurios gali turėti įtakos saugiam Kortelės naudojimui. Klientas ir Kortelės turėtojas gali pranešti apie tokius atvejus visą parą (pvz., Banko informacine telefono linija, „eBanke“ ir t. t.). Bankas, gavęs vieną iš anksčiau minėtų pranešimų, imsis visų pagrįstų ir Bankui prieinamų priemonių, kad užkirstų kelią tolesniam Kortelės naudojimui (pvz., užblokuos Kortelę).

4.8. Jei Kortelė randama po pranešimo pateikimo aukščiau nurodyta tvarka, įprastu atveju Kortelė nebenaudojama ir užblokuojama.

4.9. Jei Kortelės turėtojas palieka Kortelę Terminale, Kortelė laikoma prarasta. Kortelės turėtojas turi nedelsdamas apie tai informuoti Banką. Iš karto po to Kortelė užblokuojama ir Kortelės turėtojui arba Klientui nebegrąžinama.

4.10. Kortelės turėtojas negali naudoti negaliojančios, užblokuotos arba kitais būdais netinkamos naudoti Kortelės ir turi nedelsdamas grąžinti tokią Kortelę Bankui.

4.11. Be Sutartyje nustatytų saugos ir įsipareigojimų vykdymo reikalavimų, Klientas ir Kortelės turėtojas, prieš naudodami Kortelę, turi peržiūrėti papildomas Banko instrukcijas, kaip užtikrinti Kortelės, Kortelės duomenų ir Personalizuotų saugumo požymių saugumą. Papildomos instrukcijos pateikiamos Banko Paslaugų teikimo vietoje ir Banko interneto svetainėje.

5. KORTELĖS NAUDOJIMAS

5.1. Kortelė yra susieta su Sąskaita ir leidžia Kortelės turėtojui atlikti Operacijas, panaudojant Kliento Lėšų likutį tiek, kiek leidžia Sutartyje nustatyti Limitai.

5.2. Kortelė gali būti naudojama tik tuose Terminaluose, ant kurių nurodytas Tarptautinės kortelių organizacijos logotipas ir tik tais atvejais, kai Kortelę priima Prekybininkas.

5.3. Kortelę galima naudoti Sutartyje sutartoms ir (arba) Banko leidžiamoms Operacijoms atlikti, pvz., atsiskaityti už prekes arba paslaugas, išimti ar įnešti grynuosius pinigus arba atlikti pinigines operacijas Terminaluose, siekiant gauti informaciją apie Sąskaitą ir atlikti kitas Banko leidžiamas Operacijas.

5.4. Kortelės turėtojas neturi teisės naudoti Kortelės, kurios galiojimas pasibaigęs, kuri yra negaliojanti ar užblokuota; kai Sąskaitos Lėšų likučio nepakanka Operacijai atlikti arba kai Operacijos suma viršija leistiną Limitą.

5.5. Jei už Operacijos atlikimą yra taikomas mokestis, į jo sumą gali būti atsižvelgta prieš vykdant Operaciją. Jei Lėšų likučio nepakanka Operacijai ir mokesčiui padengti, tokia Operacija gali būti nevykdoma.

5.6. Kortelės turėtojas negali naudoti Kortelės neteisėtais tikslais, įskaitant prekių ir paslaugų, draudžiamų Paslaugų teikimo vietoje taikomais teisės aktais, įsigijimą arba dėl kurių įsigijimo Bankas arba Trečiasis asmuo gali patirti žalą.

5.7. Klientas yra atsakingas už Kortele atliktą Operaciją, jei Kortelės turėtojas davė jai sutikimą, t. y. autorizavo Operaciją. Operacijos autorizavimu laikomi šie veiksmai:

5.7.1. pardavimo kvito pasirašymas;

5.7.2. PIN įvedimas;

5.7.3. Kortelės duomenų, Saugos kodo ar kito atitinkamo Personalizuoto saugumo požymio įvedimas Prekybininko tinklalapyje, tam numatytoje vietoje, kai atliekamos internetinės prekybos Operacijos (atliekami mokėjimai internetu);

5.7.4. kai Operacijai reikia išankstinio sutikimo, Kortelės duomenų perdavimas Prekybininkui;

5.7.5. Kortelės naudojimas atliekant Bekontaktę operaciją ar kitą panašų mokėjimą;

5.7.6. sutikimas atlikti Operaciją bet kuriuo kitu su Banku susirtu arba Bankui priimtiniu būdu.

5.8. Prekybininkui paprašius, Kortelės turėtojas turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir sutikti, kad tapatybės dokumento duomenys būtų užfiksuoti.

5.9. Prieš duodamas sutikimą atlikti Operaciją, Kortelės turėtojas turi atidžiai patikrinti dokumento įrašus (Kortelės turėtojo vardą ir pavardę, Kortelės numerį, Kortelės galiojimo datą ir CVC2 kodą, Operacijos datą, mokėjimo sumą ir valiutą, Prekybininko duomenis ir t. t.).

5.10. Pateikdamas Kortelės duomenis interneto svetainėse, pažymėtose „MasterCard SecureCode“ ženklais, Kortelės turėtojas turi papildomai įvesti Saugos kodą arba atlikti papildomą kortelės turėtojo identifikaciją „eBanke“. Siekdamas užtikrinti internete atliekamų prekybos Operacijų saugumą, Bankas naudoja minėtą saugos sprendimą (vieną kartą įvedamą Saugos kodą arba identifikavimą per „eBanką“). Išsamus internete atliekamų prekybos Operacijų aprašymas pateikiamas Banko interneto svetainėje.

5.11. Kortelės turėtojas turi saugoti dokumentus, įrodančius Kortele atliktas Operacijas, kol įvykdytos Operacijos bus patikrintos Sąskaitos išrašė ir Kortelės turėtojas įsitikins, kad jos buvo atliktos tinkamai.

5.12. Bankas turi teisę manyti, kad bet kurias ir visas Kortele atliktas Operacijas įvykdė Kortelės turėtojas.

5.13. Jei Kortele atliktos Operacijos skiriasi nuo įprasto Kortelės naudojimo, Bankas turi teisę kreiptis į Klientą arba Kortelės turėtoją ir patikrinti atliktų Operacijų teisėtumą.

5.14. Bankas įsipareigoja:

5.14.1. teikti Klientui su Kortele susijusias Paslaugas pagal Sutartį taip, kaip jos apibrėžtos Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose;

5.14.2. vykdyti Operacijas vadovaudamasis Sutartimi (įskaitant Mokėjimo sąlygas) ir Bendrosiomis sąlygomis;

5.15. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją, jei ji nesuderinama su Paslaugų teikimo vietoje taikomais teisės aktais arba Sutarties sąlygomis (įskaitant Mokėjimo sąlygas), Bendrosiomis sąlygomis arba kitais Banko reikalavimais. Tame tarpe, jei:

- 5.15.1.** Sąskaita yra užblokuota arba apribotas naudojimasis ja;
- 5.15.2.** Kortelė yra užblokuota ar negaliojanti;
- 5.15.3.** Operacija viršija taikomą Limitą arba Lėšų likutį (eurais), todėl negalima įvykdyti Operacijos ir sumokėti Operacijos mokesčių;
- 5.15.4.** klaidingai panaudotas PIN ar bet kuris kitas Personalizuotas saugumo požymis;
- 5.15.5.** Bankui kyla abejonų dėl Kortelės turėtojo tapatybės arba sutikimo;
- 5.16.** Bankas turi teisę apriboti Kortelėmis atliekamas Operacijas. Apribojimų sąrašas skelbiamas Banko interneto svetainėje ir „Danske eBanke“.
- 5.17.** Jei Klientas nori atlikti apribotas Operacijas, jis gali susisiekti su Banku ir paprašyti pritaikyti išimtį šioms taisyklėms. Bankas turi teisę nepanaikinti apribojimų.
- 5.18.** Bankas turi teisę laikinai sustabdyti Kortelės naudojimą dėl svarbių priežasčių (kai atliekama techninė profilaktika, keičiama programinė įranga ir t. t.).
- 5.19.** Apie atliktas Operacijas Bankas informuoja Klientą Sąskaitos išrašė, kurį galima gauti Banko Paslaugų teikimo vietoje, „eBanke“ arba kitu Šalių sutartu būdu.
- 5.20.** Klientas turi atidžiai peržiūrėti praėjusio mėnesio Sąskaitos išrašą bent 1 (viena) kartą per mėnesį ir patikrinti jame pateiktas Kortelės Operacijas. Jei Klientas netikrina Sąskaitos išrašo, tai jo neatleidžia nuo Sutartyje (įskaitant Mokėjimo sąlygas) nustatytų įsipareigojimų vykdymo. Pastebėjęs netikslumų Sąskaitos išrašė, Klientas turi informuoti apie tai Banką Sąskaitos sąlygose arba Mokėjimo sąlygose nurodytais terminais.

6. LIMITAI

- 6.1.** Kortelės turėtojas turi teisę naudoti Kortelę Operacijoms atlikti tiek, kiek leidžia Limitai.
- 6.2.** Kortele atliekamoms Operacijoms taikomi Limitai nustatyti Sutartyje. Jei Sutartyje dėl Limitų nesutarta, taikomi numatyti Banko limitai. Numatyti limitai apibrėžti Kainyne.
- 6.3.** Bankas pasilieka teisę nustatyti minimalius ir maksimalius Limitus.
- 6.4.** Kortelės galiojimo laikotarpiu Klientas gali prašyti keisti Limitus Banko nustatyta tvarka. Jei Limitai yra pakeičiami, bus laikoma, kad atitinkamai yra keičiamos Sutarties sąlygos, nereikalaujant atskiro dokumento pasirašymo. Pakeistiems Limitams bus taikomos visos Sutartyje nustatytos sąlygos.
- 6.5.** Bankas turi teisę atsisakyti keisti Limitus nenurodydamas priežasčių.
- 6.6.** Bankas turi teisę vienašališkai keisti (pvz., sumažinti) Limitus, nesudarant atskiro Sutarties pakeitimų priedo. Bankas turi pranešti Klientui apie Limitų pakeitimus mažiausiai prieš 2 (du) mėnesius.
- 6.7.** Kortelės turėtoju viršijus Limitus, Bankas turi teisę nevykdyti Operacijų.

7. MOKĖTINI MOKESČIAI

- 7.1.** Už Kortelės naudojimą, už Kortele atliekamas Operacijas ir už Banko, Banko naudai ar per Banką teikiamas paslaugas Klientas turi mokėti Bankui mokesčius, kurių dydis yra nustatytas Kainyne.
- 7.2.** Visi pagal Sutartį mokami mokesčiai gali būti išskaičiuojami iš Sąskaitos ar kitų Banke esančių Kliento sąskaitų, vadovaujantis Sutartimi, Sąskaitos sąlygomis arba Kainynu, net jei išskaičiuojama suma viršija Sąskaitos Lėšų likutį. Mėnesio mokesčiai už einamąjį mėnesį nurašomi kartą per mėnesį.
- 7.3.** Bankas gali taikyti mokesčius už paslaugas, teikiamas pagal Sutartį, net jei Kortelė yra užblokuota.
- 7.4.** Už netinkamą Kortelės naudojimą ir Limitų arba Lėšų likučio viršijimą Bankas taiko Kainyne arba atitinkamoje Paslaugos sutartyje nustatyto dydžio mokestį, palūkanas, delspinigius, rinkliavą arba baudą (atsižvelgiant į tai, kokį mokėjimą yra nustatęs Bankas).

8. MOKĖJIMO ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. Klientas atsako už visas Kortele atliekamas Operacijas, su Kortelės naudojimu susijusius įsipareigojimus arba už Kortelės duomenų ar Personalizuotų saugumo požymių naudojimą. Kortelės

turėtoju Bankui pateikti nurodymai dėl Operacijų vykdymo turi tokia pat teisinę galią, kaip Kliento nurodymai.

- 8.2.** Jeigu Sutartyje ar Bendrosiose sąlygose nenustatyta kitaip, Bankas gali nuo Sąskaitos nurašyti visas Kainyne nurodytas sumas, įskaitant Operacijų sumas, skolas, mokesčius, delspinigius, baudas ir mokėjimus, ir bet kokius reikalavimus Klientui, atsirandančius dėl naudojimosi Kortele, įskaitant bet kokį Sutarties sąlygoms prieštaraujantį Kortelės naudojimą.
- 8.3.** Kortelės turėtoju atlikus Operaciją, viršijančią Lėšų likutį ar Limitus, Klientas turi nedelsdamas padengti Bankui visus dėl tokios Operacijos atsiradusius finansinius įsipareigojimus.
- 8.4.** Bankas įprastai nurašo iš Sąskaitos Operacijų sumas ir mokėtinus mokesčius tą dieną, kai nurodymai dėl Operacijų gaunami Banke. Bankas taip pat gali nurašyti minėtas sumas iš Sąskaitos Banko nustatytą dieną, kuri gali skirtis nuo anksčiau paminėtos dienos.
- 8.5.** Klientas turi užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų pakankama suma sutarta valiuta, kad būtų galima sumokėti už Operacijas ir paslaugas, įskaitant mokėtinus mokesčius. Jei Sąskaitoje nėra pakankamos sumos, Bankas turi teisę nurašyti atitinkamą sumą nuo bet kurios Klientui priklausančios sąskaitos Banke arba sulaukyti ją iš Kliento gautų sumų ir po Sutarties nutraukimo.
- 8.6.** Pateikęs Bankui Mokėjimo nurodymą, Klientas ir Kortelės turėtojas negali disponuoti ir naudotis mokėjimo nurodymo vykdymui ir Banko mokesčių už šią Mokėjimo operaciją sumokėjimui reikalinga lėšų suma. Atitinkama Operacijos suma rezervuojama Sąskaitoje, kol lėšos bus nurašytos. Gavęs Operacijos patvirtinimą, Bankas nurašo nuo Sąskaitos Operacijos patvirtinime nurodytą Operacijos sumą. Jei Operacijos suma yra didesnė nei pradinė rezervuota suma, Bankas gali nurašyti nuo Sąskaitos galutinę Operacijos patvirtinime nurodytą Operacijos sumą. Bankas atšaukia rezervuotą sumą, jei per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo lėšų rezervavimo dienos Bankas negauna Operacijos patvirtinimo.
- 8.7.** Tais atvejais, kai Operacijas leidžiama atlikti netikrinant Lėšų likučio ar Limitų, šios lėšos Sąskaitoje nėra rezervuojamos, tačiau Klientui ir Kortelės turėtoju galioja visi anksčiau nurodyti šių lėšų disponavimo ir naudojimo apribojimai, o tuo atveju, jeigu nurašant lėšas iš Sąskaitos joje esantis Lėšų likutis arba Limitai viršijami, Klientas turi nedelsdamas padengti perviršio sumą Bankui.
- 8.8.** Jei Operacija Kortele atliekama užsienyje arba užsienio valiuta, iš šių Operacijų kylančius reikalavimus eurais arba konvertuotus į eurus Bankui siunčia Tarptautinė kortelių organizacija. Visus konvertavimus Tarptautinė kortelių organizacija atlieka Tarptautinės kortelių organizacijos nustatyta valiutos keitimo kursu (informacija apie Operacijų valiutų keitimo kursus, kuriuos taiko „MasterCard International“, pateikta interneto svetainėje <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>). Tarptautinės kortelių organizacijos naudojamų valiutos keitimo kursų pakeitimai taikomi nedelsiant, be išankstinio pranešimo Klientui. Galutinę sumą eurais Bankas nurašo nuo Sąskaitos. Užsienyje arba užsienio valiuta atliktoms Operacijoms gali būti taikomas mokestis. Valiutos keitimo kursas, naudojamas mokėjimo sumai konvertuoti, nurodomas Sąskaitos išrašė.

9. KORTELĖS BLOKAVIMAS

- 9.1.** Klientas ir Kortelės turėtojas gali bet kuriuo metu pareikalauti, kad Bankas užblokuotų Kortelę. Jei Klientui ir Kortelės turėtoju kyla įtarimų dėl Kortelės naudojimo saugumo arba jie nori atsisakyti Kortelės, apriboti jos naudojimą dėl kokių nors kitų priežasčių, Kortelės turėtojas ir Klientas privalo apie tai informuoti Banką ir užblokuoti Kortelę.
- 9.2.** Bankas gali užblokuoti Kortelę:
 - 9.2.1.** jei ji blokuojama Sutarties (įskaitant Mokėjimo sąlygas), Bendrųjų sąlygų arba Paslaugų teikimo vietoje taikomų teisės aktų pagrindu;
 - 9.2.2.** jei Klientas arba Kortelės turėtojas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;
 - 9.2.3.** jei Klientas negrąžina skolos pagal bet kurią su Banku sudarytą sutartį iki termino pabaigos;
 - 9.2.4.** jei Bankas sužino apie faktą, kuriuo remiantis galima daryti pagrįstą išvadą, kad Kortelė naudojama arba gali būti panaudota prieš Kliento ar Kortelės turėtojo valią, arba įtaria, kad Kortelė naudojama neteisėtai;
 - 9.2.5.** tuo atveju, kai Kortele galima naudotis kredito limitu, jei yra reikšmingai padidėjusi rizika, kad Klientui gali pritrūkti lėšų mokėjimo įsipareigojimams įvykdyti;
 - 9.2.6.** jei Kortelės turėtojas nenaudojo Kortelės mažiausiai šešis (6) mėnesius iš eilės.

9.3. Tais atvejais, kai Kortelė blokuojama, Bankas, jei imanoma, praneša Kortelės turėtojui arba Klientui prieš užblokuodamas mokėjimo priemonę arba iš karto po jos užblokovimo. Bankas neprivalo pateikti tokio pranešimo, jei jis nesuderinamas su objektyviai pagrįstomis saugumo nuostatomis arba jei tokios informacijos neleidžiama perduoti dėl kitos priežasties, nurodytos Paslaugų teikimo vietoje taikomose teisės aktuose;

9.4. Bankas per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai buvo gautas Kliento prašymas, užblokuotą Kortelę pakeičia nauja.

9.5. Bankas uždarys Kortelės sąskaitą, jei:

9.5.1. Kortelė buvo užblokuota mažiausiai 3 (tris) mėnesius iš eilės;

9.5.2. Kortelės sąskaita uždaroma Sutarties (įskaitant Mokėjimo sąlygas), Bendrųjų sąlygų ir Paslaugų teikimo vietoje taikomų teisės aktų pagrindu;

9.5.3. Sutartis nutraukiama arba laikoma nuraukta.

9.6. Negaliojanti ar užblokuota Kortelė niekada pakartotinai neaktyvinama ir Klientui ar Kortelės turėtojui negražinama. Pasibaigus Kortelės galiojimui, Sutartis laikoma nutraukta.

9.7. Kortelę blokavus ar pasibaigus jos galiojimui, Klientas arba Kortelės turėtojas turi grąžinti Kortelę Bankui.

10. ATSAKOMYBĖ

10.1. Bankas atsako už Operacijas, atliktas prieš Kortelės turėtojo valią, nebent Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose nurodyta kitaip, pvz., tais atvejais, kai kyla rizika, kad Kliento arba Kortelės turėtojo Kortelė, PIN ar kiti Personalizuoti saugumo požymiai gali būti pavogti ar prarasti, arba dėl tyčinių veiksmų ar didelio neatsargumo pažeidžiami Sutartyje nustatyti įsipareigojimai.

10.2. Bankas neatsako už:

10.2.1. Trečiųjų asmenų (įskaitant Prekybininkus, Tarptautinę kortelių organizaciją, bankus korespondentus ir kt.) veiksmus ar neveikimą, įskaitant nekokybišką ryšio linijų veikimą, jeigu dėl to nevykdoma arba netinkamai įvykdoma Operacija;

10.2.2. vykdam Operaciją dalyvaujančius Trečiuosius asmenis, prekes ir paslaugas, už kurias mokama Korteles, taip pat atvejus, kai atliekant Operaciją atsisakoma aptarnauti Kortelę;

10.2.3. žalą, kuri patiriama Bankui sustabdžius ar užblokavus Kortelės naudojimą dėl netinkamo pranešimo;

10.2.4. bet kokias kitas priežastis, kurios nepriklauso nuo Banko ir kurių Bankas negali valdyti, arba jei atsisakoma atlikti Operacijas ar Paslaugas, jos sustabdomos arba nutraukiamos Mokėjimo sąlygose nustatytais atvejais.

10.3. Klientas visiškai atsako už Kortelės naudojimą ir Sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą. Klientas atsako Bankui už Kortelės turėtojo veiksmus arba neveikimą ir bet kokias Kortelės turėtojo atliktas Operacijas.

10.4. Klientas, vadovaudamasis Mokėjimo sąlygomis, privalo pranešti Bankui apie neautorizuotas Operacijas ar kokias nors klaidas, įvykusias vykdam Operaciją, iš karto, kai apie tai sužino, ir ne vėliau nei per Mokėjimo sąlygose nustatytą laikotarpį.

10.5. Vartotojui tenka jo patirti nuostoliai už bet kokią dėl neautorizuoto mokėjimo atliktą Vartotojo Operaciją iki momento, kai Bankas Mokėjimo sąlygose nustatyta tvarka gaus atitinkamą Kliento pranešimą, bet ne didesnei sumai, nei nustatytas atsakomybės ribojimas. Verslo Klientai prisiima atsakomybę už visą bet kuriuo metu patirtą žalą.

10.6. Atsakomybės ribojimas - tai Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose numatytas Vartotojo atsakomybės apribojimas. Remiantis galiojančiais teisės aktais, Vartotojų atsakomybė ribojama 150 (vienu šimtu penkiasdešimt) eurų, o tais atvejais, kai Paslaugų teikimo vietoje taikomi teisės aktai pakeičiami, sulaukymo limitas bus pakeistas pagal tuo metu galiojančius teisės aktus.

10.7. Atsakomybės ribojimas netaikomas, jei Kortelės turėtojas arba Klientas tyčia pažeidė Sutartyje numatytus įsipareigojimus ar jų nevykdė arba kai Kortelės turėtojas arba Klientas dalyvauja neteisėtoje veikloje, tokiais atvejais Klientas atsako už visą padarytą žalą.

10.8. Vartotojas turi teisę paprašyti Banko kompensuoti visą įvykdyto mokėjimo, kuris buvo inicijuotas ir autorizuotas Prekybininko arba per Prekybininką, pervestą sumą, jei Vartotojas pateikia Bankui paraišką dėl pinigų grąžinimo per 8 (aštuonias) savaites nuo mokėjimo nurašymo iš Sąskaitos, jei Operacijos autorizavimo metu nebuvo nustatyta tiksli mokėjimo suma ir pervesta pinigų suma viršija sumą, kurios Klientas arba Kortelės turėtojas tikėjosi pagal Sutarties sąlygas, ankstesnes mokėjimų sumas bei kitomis aplinkybėmis. Minėtas aplinkybes turi patvirtinti Klientas arba Kortelės turėtojas. Vartotojas neturi teisės gauti kompensacijos, jei davė sutikimą Bankui vykdyti mokėjimo operaciją

arba jei Klientui arba Kortelės turėtojui buvo pranešta apie būsimą mokėjimo operaciją likus mažiausiai 4 (keturioms) savaitėms iki mokėjimo operacijos vykdymo. Šis punktas netaikomas Verslo klientams.

11. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

11.1. Bankas turi teisę vienašališkai, be atskiro Šalių susitarimo pakeisti Kortelės sąlygas, Mokėjimo sąlygas ir Kainyną, įspėjęs apie tai Klientą Mokėjimo sąlygose ir Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais.

11.2. Jeigu Klientas nesutinka su pakeitimais, Klientas, vadovaudamasis Bendrosiomis sąlygomis ir įvykdęs visus Kliento įsipareigojimus pagal Sutartį, turi teisę nutraukti Sutartį, pranešdamas apie tai Bankui iš karto arba prieš atitinkamų pasikeitimų įsigaliojimą.

11.3. Jeigu Klientas nepasinaudoja savo teise nutraukti Sutartį, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais ir pareiškia, kad neturi Bankui jokių su Sutarties, Kainyno ar Mokėjimo sąlygų pakeitimais susijusių pretenzijų.

12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

12.1. Sutartis yra sudaroma neapibrėžtos trukmės laikotarpiui.

12.2. Sutartis laikoma nutraukta be atskiro pranešimo, jei:

12.2.1. baigiasi Kortelės galiojimas arba jos sąskaita uždaroma esant bet kokioms Sutartyje nurodytoms aplinkybėms ar pagrindams;

12.2.2. Klientas nepasiėmė Kortelės arba jos neaktyvavo per Sutartyje nurodytą laikotarpį;

12.2.3. Bankui pranešta apie Kortelės turėtojo arba Kliento, kuris yra fizinis asmuo, mirtį;

12.2.4. nutrūksta Banko ir Kliento sudaryta Sąskaitos sutartis.

12.3. Bankas turi teisę vienašališkai ir nedelsdamas be išankstinio pranešimo nutraukti Sutartį, jeigu Klientas nevykdo kurio nors esminio sutartinio įsipareigojimo pagal Sutartį arba pagal bet kurį kitą Šalių susitarimą, taip pat atvejais, numatytais Bendrosiose sąlygose arba Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose.

12.4. Bankas gali įprasta tvarka nutraukti Sutartį dėl bet kokios priežasties, apie tai įspėjęs Klientą prieš ne mažiau kaip 2 (du) mėnesius arba 60 (šešiasdešimt) dienų (priklausomai nuo to, kuris laikotarpis yra ilgesnis), o Verslo klientą prieš ne mažiau kaip 1 (vieną) mėnesį arba 30 (trisdešimt) dienų (priklausomai nuo to, kuris laikotarpis yra ilgesnis) Bendrosiose sąlygose nustatytu būdu.

12.5. Jei Sutartis nutraukiama, visos su Korteles susijusios paslaugos automatiškai nutraukiamos apie tai nepranešant.

12.6. Klientas gali bet kada nutraukti Sutartį, apie tai įspėjęs Banką Bendrosiose sąlygose numatytu būdu mažiausiai prieš 5 (penkias) dienas ir įvykdęs visus įsipareigojimus pagal Sutartį ne vėliau nei paskutinę Sutarties galiojimo dieną.

12.7. Jeigu informaciją apie Kliento Operacijas, įvykdytas Sutarties galiojimo metu, Bankas iš Trečiųjų asmenų gauna po Sutarties nutraukimo, Klientas privalo Banko nustatytu laikotarpiu ir sąlygomis padengti visą dėl tokių Operacijų atsiradusį įsiskolinimą.

12.8. Bet kuriais Sutarties nutraukimo atvejais Kortelė nedelsiant užblokuojama.

13. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13.1. Sutartis, sudaryta naudojantis Bankui priimtiniais elektroniniais kanalais (pvz., „Danske eBanku“), taip pat visi jos pakeitimai ir (arba) bet kokie pranešimai, Šalių viena kitai išsiųsti Bankui priimtiniais elektroniniais kanalais (pvz., „Danske eBanku“), turi tokią pat teisinę galią, kaip ir Sutartys, sudarytos Banko Paslaugų teikimo vietoje ir (arba) asmeniškai įteikti pranešimai.

13.2. Klientas yra informuotas ir sutinka, kad Bankas tvarkytų jo asmens duomenis pagal Kliento duomenų tvarkymo principus. Bankas turi teisę prašyti Kliento asmens duomenų iš viešųjų šaltinių, valstybės arba vietinės valdžios duomenų bazių valdytojų, Trečiųjų asmenų, susijusių su Sutarties ir Kortelės Operacijų arba papildomų su Korteles susijusių paslaugų vykdymu.

13.3. Bankas turi teisę atkleisti su Sutartimi susijusią informaciją apie Sutartį, Klientą ir Kortelės turėtoją (įskaitant Kliento ir Kortelės turėtojo asmens duomenis) bei Operacijas Tretiesiems asmenims, kurie yra susiję su Operacijų vykdymu arba papildomų su Korteles susijusių paslaugų ar privilegijų teikimu arba kurie turi teisę gauti informaciją pagal Bendrąsias sąlygas, Kliento duomenų tvarkymo principus arba Paslaugų teikimo vietoje taikomus teisės aktus.

13.4. Jeigu Paslaugų teikimo vietoje taikomuose teisės aktuose nenurodyta kitaip, Klientas neturi teisės Tretiesiems asmenims atskleisti Sutarties nuostatų ir jokios kitos susijusios informacijos, išskyrus Kortelės sąlygas ir Mokėjimo sąlygas. Klientas neturi teisės Tretiesiems asmenims perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal Sutartį.

13.5. Sutarties nereglamentuojamiems klausimams taikomos Bendrosios sąlygos ir Paslaugų teikimo vietoje taikomi teisės aktai.

13.6. Jeigu Bendrosios sąlygos prieštarauja Sutarties nuostatoms, taikomos Sutarties nuostatos. Jei Kortelės sąlygos prieštarauja Specialiosioms Sutarties sąlygoms, taikomos Specialiosios Sutarties sąlygos. Jei Kortelės sąlygos prieštarauja Mokėjimo sąlygų nuostatoms, taikomos Kortelės sąlygų nuostatos.

13.7. Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties, sprendžiami pagal Bendrąsias sąlygas.

13.8. Sutartis reglamentuojama ir aiškinama vadovaujantis Paslaugų teikimo vietos įstatymais.

14. SPECIALIOSIOS SĄLYGOS, TAIKOMOS PASLAUGŲ TEIKIMO VIETOJE

14.1. Paslaugoms, teikiamoms Lietuvoje, taikomos šios sąlygos:

14.1.1. Danske Bank A/S“ Lietuvos filialo klientams, iki 2017 m. birželio 30 d. sudariusiems su „Danske Bank A/S“ Lietuvos filialu Banko sąskaitos sutarties Specialiąją dalį dėl atitinkamos Kortelės, taikomos šios Standartinės Sutarties sąlygos. Tokiu atveju Standartinių Sutarties sąlygų tekstas su nuorodomis į Specialiąsias Sutarties sąlygas turi būti aiškinamos kaip nuorodos į atitinkamą Banko sąskaitos sutarties Specialiąją dalį.