

STANDARTINĖS VIENKARTINIŲ MOKĖJIMO OPERACIJŲ VYKDYMO SĄLYGOS

Taikomos nuo 2020 m. gegužės 1 d. Danske Bank A/S Lietuvos filiale

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Standartinės vienkartinės mokėjimo operacijų vykdymo sąlygos taikomos visiems Danske Bank A/S Lietuvos filialo Klientų inicijuotiems mokėjimams.

1.2. Naudojamos sąvokos:

Bendrosios sąlygos - Banko bendrosios sąlygos, kurios nustato bendrusius bendravimo su klientais ir jų aptarnavimo principus ir procedūras, o taip pat bendrąsias sąlygas, taikomas sandorių tarp Banko ir Klientų vykdymui.

Darbo diena - diena, kai Kliento MPT, Gavėjo MPT, Mokėjimo tarpininkas arba TARGET2 gali atlikti atsiskaitymus ir įvykdyti Mokėjimo operaciją.

ES mokėjimas - Banko Mokėjimo paslauga, teikiama eurais (EUR), jei Gavėjo MPT yra Europos ekonominėje erdvėje. Ši Mokėjimo paslauga gali būti teikiama tik kaip paprastas mokėjimas, kurio Paslaugos mokesčio tipas yra „SHA“.

Gavėjas - fizinis arba juridinis asmuo, į kurio sąskaitą pagal Mokėjimo nurodymą įskaitomos lėšos.

IBAN (International Bank Account Number) - raidžių ir skaičių derinys, priskiriamas visomis Europos ekonominės erdvės sąskaitomis. IBAN yra unikalus identifikatorius, kurį klientui priskiria MPT ir kurį klientas pateikia MPT, kad atitinkamas klientas arba Mokėjimo operacijoje naudojama mokėjimo sąskaita būtų tinkamai identifikuota.

Klientas - fizinis arba juridinis asmuo, turintis lėšų Banke ir pateikiantis Bankui Mokėjimo nurodymą.

Lėšų įskaitymo data - Darbo diena, kai teisė naudoti Mokėjimo operacijos sumą iš Kliento MPT perduodama Mokėjimo tarpininkui arba Gavėjo MPT.

Mokėjimo nurodymas - Kliento nurodymas Bankui įvykdyti Mokėjimo operaciją.

Mokėjimo operacija - Kliento inicijuotas lėšų pervedimas.

Mokėjimo paslaugos - vienkartinės mokėjimo operacijų vykdymo paslaugos, kurias Bankas teikia savo Klientams, turintiems lėšų Banke.

Mokėjimo paslaugų teikėjas (MPT) - bet kokia mokėjimo paslaugas teikianti kredito, elektroninių pinigų ar mokėjimų įstaiga, įskaitant Banką.

Mokėjimo sąlygos - šios Standartinės vienkartinės mokėjimo operacijų vykdymo sąlygos, visi jų pakeitimai ir priedai.

Mokėjimo tarpininkas - asmuo (pvz., bankas korespondentas, kartu su Banku dalyvaujantis Mokėjimo operacijos vykdyme; mokėjimų sistemos valdytojas), kuris dalyvauja vykdamas Mokėjimo operaciją pagal su Banku arba Gavėjo MPT sudarytą sutartį, ir kuris nėra nei Klientas, nei Gavėjas.

Sąlygos - Bendrosios sąlygos, Mokėjimo sąlygos, Mokėjimo sąlygų Priedas ir Banko Kainynas, kurių pagrindu Klientui teikiamos Mokėjimo paslaugos.

TARGET2 - mokėjimų sistema, leidžianti Europos Sąjungos bankams tarpusavyje atlikti pinigų pervadimus realiuoju laiku.

Tarptautinis mokėjimas - Banko teikiama Mokėjimo paslauga, kai Klientas pateikia Bankui Mokėjimo nurodymą eurais (EUR), tačiau jis neatitinka Vietinio mokėjimo ar ES mokėjimo sąlygų.

Vietinis mokėjimas - Banko teikiama Mokėjimo paslauga, kai Bankas vykdo mokėjimą į Gavėjo sąskaitą, kuri yra Lietuvos Respublikoje įregistruotame MPT, pagal Bankui pateiktą Mokėjimo nurodymą eurais (EUR).

Kitos Mokėjimo sąlygose naudojamos sąvokos atitinka Bendrosiose sąlygose pateiktas sąvokas.

1.3. Sąlygos yra kiekvieno Mokėjimo nurodymo sudedamoji dalis ir pateikiamos Banko interneto svetainėje. Klientas turi teisę, pareikalavęs, gauti popierinę Sąlygų versiją arba kitoje patvarioje laikmenoje įrašytas Sąlygas.

2. MOKĖJIMO NURODYMŲ VYKDYMAS

2.1. Bankas atlieka mokėjimus tik eurais. Mokėjimo nurodymų kitomis valiutomis Bankas nevykdo.

2.2. Bankas vykdo Kliento inicijuotus Mokėjimo nurodymus vadovaudamasis Sąlygomis ir teisės aktais.

2.3. Klientas privalo užpildyti visus Banko reikalaujamus Mokėjimo nurodymo laukus, naudodamas lotynų arba kitą Bankui priimtą abėcėlę, ir pateikti Bankui Mokėjimo nurodymą raštu arba kita Šalių sutarta forma. Bankui pareikalavus, Klientas turi pateikti

dokumentus, patvirtinančius Mokėjimo operacijoje naudojamų lėšų kilmę, ir kitą Banko prašomą informaciją.

2.4. Bankas turi teisę daryti prielaidą, kad Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo turinys atitinka Kliento tikruosius ketinimus. Bankas neatsako už klaidingą mokėjimą, įvykdytą dėl neteisingos ir/ar neaiškios Kliento pateiktos informacijos, atliktus vertimus ir Kliento pateiktų Mokėjimo nurodymų netinkamą interpretaciją.

2.5. Jei Kliento pateiktame Mokėjimo nurodyme yra klaidų arba praleistos informacijos, Bankas turi teisę vykdyti Mokėjimo nurodymą vadovaudamasis gera bankine praktika arba atsakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą.

2.6. Mokėjimo nurodymas yra įpareigojantis Klientą, kai Klientas autorizavo Mokėjimo nurodymą jį pasirašydamas.

2.7. Kliento autorizuoti Mokėjimo nurodymą įpareigoja Banką nuo momento, kai Bankas gauna nurodymą ir visus Mokėjimo nurodymų įvykdymui reikalingus dokumentus.

2.8. Klientui pateikus Mokėjimo nurodymą Bankui, jis laikomas gautu Banko Darbo dieną.

2.9. Jei Klientas pateikia Mokėjimo nurodymą Bankui ne Banko Darbo dieną, Mokėjimo nurodymas bus laikomas gautu artimiausią po to einančią Darbo dieną (nebent kitaip nustatyta Mokėjimo sąlygų Priede).

2.10. Bankas gali (bet neprivalo) patikrinti Mokėjimo nurodymo turinį bei patikrinti, ar Mokėjimo nurodyme yra visi Banko reikalaujami duomenys, ar Klientas autorizavo/pasirašė Mokėjimo nurodymą.

2.11. Mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei Bankas įvykdo Mokėjimo nurodymą pagal Mokėjimo nurodyme pateiktą IBAN. Bankas neprivalo tikrinti, ar pateiktas IBAN atitinka Gavėjo vardą ir pavardę/juridinio asmens pavadinimą bei kitus Gavėjo duomenis.

2.12. Bankas turi teisę pasirinkti Mokėjimo tarpininką, per kurį vykdytų Mokėjimo nurodymą. Bankas perduoda Mokėjimo tarpininkui, Gavėjo MPT ir Gavėjui reikiamus Kliento duomenis (pvz., Kliento IBAN, Kliento adresą ir pan.).

2.13. Jei Bankas atsisako vykdyti Mokėjimo nurodymą, Bankas praneša apie tai Klientui ir, jei įmanoma ir tai nėra draudžiama teisės aktų, nurodo atsisakymo priežastį bei pateikia Klientui tolimesnius nurodymus. Bankas turi teisę už šį pranešimą taikyti Paslaugos mokesť.

2.14. Bankas neteikia su grynaisiais pinigais susijusių paslaugų.

3. KLIENTUI TEIKIAMA INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO NURODYMĄ

3.1. Mokėjimo nurodymo dokumente Bankas sudaro galimybę Klientui susipažinti su šiais duomenimis, susijusiais su Banko paslaugomis:

3.1.1. informacija, leidžianti Klientui atpažinti Mokėjimo operaciją, ir su Gavėju susijusi informacija;

3.1.2. Mokėjimo operacijos suma;

3.1.3. už Mokėjimo operaciją Kliento mokamo komisinio atlyginimo suma ir kaip ji išskaidyta;

3.1.4. Mokėjimo nurodymo gavimo data.

3.2. Kliento prašymu 3.1 punkte nurodyta informacija jam suteikiama pateikiant Klientui Mokėjimo nurodymo kopiją popieriuje ar naudojant kitą patvariąją laikmeną.

4. MOKESČIAI IR MOKĖTINOS PALŪKANOS

4.1. Klientas privalo mokėti Paslaugos mokesčius už Mokėjimo paslaugas ir su Mokėjimo paslaugomis susijusias paslaugas pagal Kainyną, nebent Šalys susitaria kitaip.

4.2. Jei Klientas nepasirinko Paslaugos mokesčio tipo, arba tai neleidžiama remiantis Mokėjimo sąlygomis ar Kainynu, Bankas vykdo mokėjimą taikydamas Paslaugos mokesčio tipą „SHA“, tai reiškia, kad Klientas turi apmokėti Kliento MPT taikomus Paslaugos mokesčius, o Gavėjas turi apmokėti Gavėjo MPT taikomus paslaugos mokesčius.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Bendrieji atsakomybės principai yra nustatyti Bendrosiose sąlygose.

5.2. Klientas yra atsakingas už Mokėjimo nurodyme Bankui pateiktos informacijos ir duomenų teisingumą bei patikrinimą.

Bankas neatsako už Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą, įskaitant vėluojantį įvykdymą, jei tai įvyko dėl Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktų neteisingų, netinkamų ar neaiškių duomenų, arba jei buvo vėluojama dėl Bendrosiose sąlygose arba teisės aktuose nurodytos teisės ar įsipareigojimo vykdymo.

5.3. Klientas turi pranešti Bankui apie bet kokią neautorizuotą Mokėjimo operaciją ar mokėjimo vykdymo klaidą, įskaitant pavėluotą įvykdymą, iš karto, kai apie tai sužino. Vartotojas neturi teisės teikti jokių pretenzijų ar prieštaravimų dėl Banko įvykdyto mokėjimo, jei nepranešė Bankui apie neautorizuotą, klaidingai arba pavėluotai įvykdytą mokėjimą per 13 (tryliką) mėnesių nuo tokio mokėjimo įvykdymo datos. Verslo klientas neturi teisės teikti pretenzijų ir prieštaravimų, jei Verslo Klientas nepranešė Bankui apie neautorizuotą arba klaidingą mokėjimą per 2 (du) mėnesius nuo tokio mokėjimo įvykdymo datos.

5.4. Bankas įsipareigoja dėti visas pastangas, kad Kliento inicijuotas Mokėjimo nurodymas pasiektų Gavejo MPT iki Mokėjimo sąlygų Priede nurodyto termino, nebent teisės aktuose yra nustatyta kitaip.

5.5. Bankas neatsako už Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo neįvykdymą, jei tai įvyko dėl teisės aktų reikalavimų, Mokėjimo tarpininko arba atitinkamos užsienio institucijos apribojimo ar reikalavimo arba dėl to, kad, Banko žiniomis, Klientas ar mokėjimas yra arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai susijęs su Sankcijomis.

5.6. Bankas neatsako už Kliento ar Trečiųjų asmenų nustatytus terminus ar taisykles arba Kliento ar Trečiųjų asmenų patirtus nuostolius ir pretenzijas, pasibaigus Mokėjimo sąlygų 5.3 punkte nurodytiems terminams.

5.7. Bankas neatsako už jokiais papildomas išlaidas ar netiesioginius nuostolius (negautą pelną ir pan.), kuriuos Klientas patyrė dėl neįvykdytos ar netinkamai įvykdytos (įskaitant vėlavimą) Mokėjimo operacijos.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Bankas turi teisę bet kada, be atskiro išankstinio pranešimo vienašališkai keisti Mokėjimo sąlygas. Apie Mokėjimo sąlygų pakeitimus Bankas informuoja savo interneto tinklalapyje. Mokėjimo sąlygų pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Banko interneto tinklalapyje momento.

6.2. Bet kokie ginčai tarp Šalių, kylantys iš Mokėjimo sąlygų, sprendžiami vadovaujantis Bendrosiomis sąlygomis ir teisės aktais.

6.3. Banko duomenys, licencijos numeris, priežiūros tarnyba ir kiti susiję duomenys pateikiami Bendrosiose sąlygose.

STANDARTINIŲ VIENKARTINIŲ MOKĖJIMO OPERACIJŲ VYKDYMO SĄLYGŲ PRIEDAS

Taikoma nuo 2020 m. gegužės 1 d. Danske bank A/S Lietuvos filiale

MOKĖJIMO NURODYMŲ VYKDYMO TERMINAI

Mokėjimo paslauga	Banko Darbo diena	Banko mokėjimo nurodymų priėmimo pabaigos laikas (EET)	Banko taikoma Lėšų įskaitymo data
Vietinis mokėjimas	Bet kuri kalendorinė diena.	16:30	Ta pati diena. Bet kuri Darbo diena.
ES mokėjimas	Bet kuri kalendorinė diena.	16:30	Ta pati diena. Bet kuri Darbo diena.
Tarptautinis mokėjimas	Bet kuri kalendorinė diena Paslaugų teikimo vietoje, išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir valstybines šventes.	23:59 Įprasti mokėjimai. 15:00 Skubūs mokėjimai. 15:00 Labai skubūs mokėjimai.	Po dviejų dienų Įprasti mokėjimai. Sekanti diena Skubūs mokėjimai. Ta pati diena Labai skubūs mokėjimai. Bet kuri Darbo diena.
Tarptautinis mokėjimas (Kliento ir Gavėjo sąskaitos laikomos Europos ekonominei erdvei priklausančių valstybių MPT)	Bet kuri kalendorinė diena Paslaugų teikimo vietoje, išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir valstybines šventes.	23:59 Įprasti mokėjimai. 15:00 Skubūs mokėjimai. 15:00 Labai skubūs mokėjimai.	Sekanti diena Įprasti mokėjimai. Ta pati diena Skubūs mokėjimai. Ta pati diena Labai skubūs mokėjimai. Bet kuri Darbo diena.