

## E-BANKAS LIETOŠANAS UN APKALPOŠANAS NOTEIKUMI

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

**Autorizācijas kods** – Kodu kalkulatora ģenerēta skaitļu kombinācija, kas nepieciešama eBankas piekļuvei vai Rikojuma autorizācijai.

**Autorizācijas rīks** – instruments, kuru Banka ir piešķirusi Lietotājam rīcībai ar eBanku tā identifikācijai vai Rikojuma autorizācijai (Kodu kalkulators).

**Banka** – Danske Bank A/S (reģistrēta Dānijā ar CVR reģistrācijas Nr.61126228, juridiskā adrese: Dānija, Kopenhāgena, Holmens Kanal 2-12), kuras vārdā Latvijas Republikā darbojas Danske Bank A/S filiāle Latvijā (reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 40103163202, filiāles adrese: Rīga, Cēsu iela 31, k-8, LV-1012).

**Cenrādis** – Bankas pakalpojumu cenrādis, kas ir spēkā attiecīgā pakalpojuma sniegšanas dienā. Banka izvieto Cenrādi Bankas klientu apkalpošanas centrā un interneta mājas lapā: [www.danskebank.lv](http://www.danskebank.lv).

**Darījums** – finanšu darījums, kas veicts ar eBankas starpniecību, tajā skaitā naudas pārvedumi, valūtas konvertācijas darījumi, noguldījumi u.c.

**Darījumu limits** – maksimālā pieļaujamā summa, kuras ietvaros Lietotājs ir tiesīgs parakstīt atsevišķu Darījumu vai Darījumus no viena konkrēta konta noteiktā laika periodā.

**eBanka** – Bankas kontu attālinātas vadības sistēma, izmantojot internetu. eBankai var piekļūt, izmantojot Bankas mājas lapu: [www.danskebank.lv](http://www.danskebank.lv) vai adresi internetā <https://e.danskebank.lv>.

**eBankas iesniegums** – Klienta eBankā nosūtīts un ar Autorizācijas kodu parakstīts paziņojums Bankai, kas ietver uzdevumu Bankai izpildīt noteiktas darbības.

**Danske Bank Grupas uzņēmumi** – uzņēmumi, kuros Bankai pieder vairākums no balsstiesīgā pamatkapitāla un ir izšķirošā ietekme. Ar vairākumu no balsstiesīgā pamatkapitāla un izšķirošo ietekmi Līguma izpratnē jāsaprot tiesības un iespējas vienpersoniski pieņemt lēmumus attiecīgo uzņēmumu daļbnieku (akcionāru) sapulcēs, padomēs, valdēs.

**Klients** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu. Klients – fiziska persona un Lietotājs Līguma izpratnē ir viena un tā pati persona. Attiecībā uz Klientu – juridisko personu, Klients nozīmē juridisko personu, kas ar Banku noslēgusi Līgumu, savukārt Lietotājs nozīmē personu, kas pilnvarota rīkoties Klienta (juridiskas personas) vārdā.

**Kodu kalkulators** – Lietotāja Autorizācijas rīks, kurš ģenerē izmantojamo paroli, lai piekļūtu eBankai vai autorizētu Rikojumu.

**Konts** – viens vai vairāki Klienta konti, kas atvērti Bankā.

**Lietotājs** – persona, kura saskaņā ar Līgumu ir tiesīga lietot eBanku. Ja nav atrunāts savādāk, tad Lietotājs apzīmē arī Klientu – fizisko personu. Attiecībā uz Klientu – juridisko personu, Lietotājs ir persona, kas ir pilnvarota rīkoties ar eBanku Klienta vārdā.

**Lietotāja kods** – Lietotājam piešķirta ciparu kombinācija, kas Lietotājam jāievada, lai piekļūtu eBankai. Ja Līgums starp Banku un Klientu ir noslēgts pirms 2017.gada 1.jūlija, Lietotāja koda sākumā ir jānorāda burtu kombinācija "LV".

**Lietotāja parole** – burtu un ciparu kombinācija, kuru izveido Lietotājs saskaņā ar Bankas prasībām un lieto, lai piekļūtu eBankai.

**Lietotāja rokasgrāmata** – eBankas sistēmas apraksts, kas publiski pieejams Bankas mājas lapā internetā: [www.danskebank.lv](http://www.danskebank.lv).

**Līgums** – rakstveida vienošanās starp Banku un Klientu par Pakalpojuma izmantošanu.

**LR** – Latvijas Republika.

**Noteikumi** – šie noteikumi par eBankas lietošanu un apkalpošanu.

**Pakalpojums** – tiesības Klientam lietot eBanku un izmantot eBankā pieejamos Bankas finanšu pakalpojumus.

**Pārskats** – Klienta kontā veikto naudas līdzekļu kustības atspoguļojums par Klienta brīvi izvēlētu periodu, kurā norādīts Konta atlikums izvēlētā perioda sākumā un beigās.

**Puses** – Klients un Banka, abi kopā.

**Rikojums** – Lietotāja ar Autorizācijas kodu apstiprināts uzdevums eBankā Bankai veikt Darījumu. Noteikumu izpratnē par Rikojumu uzskatāms arī starp Pusēm eBankā noslēgts līgums par atsevišķiem Bankas pakalpojumiem vai produktiem (piemēram, depozīta noguldījums).

**Sākotnējā parole** – Klientam Bankas piešķirta parole, kas Lietotājam jāievada, lai pirmo reizi piekļūtu eBankai.

### 2. VISPĀRĒJIE NOSACĪJUMI

**2.1.** Noteikumi nosaka Klienta, Lietotāja un Bankas tiesiskās attiecības saistībā ar eBankas lietošanu un eBankā pieejamo pakalpojumu izmantošanu.

**2.2.** eBankas lietošanu un apkalpošanu reglamentē Līgums, Lietotāja Rokasgrāmata, līgumi par attiecīgo Kontu atvēršanu un ar tiem saistīto pakalpojumu saņemšanu, Vispārējie darījumu noteikumi, Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi, kā arī citi Pušu starpā noslēgtie līgumi, kas paredz Darījumu veikšanu eBankā, kā arī LR tiesību akti.

**2.3.** Pakalpojuma izmantošanas uzsākšanai Banka piešķir katram Lietotājam Lietotāja kodu un Sākotnējo paroli, kā arī nodod tā rīcībā Autorizācijas rīku Kodu kalkulatoru. Lietotājam, pirmo reizi pieslēdzoties eBankai, ir jānomaina Sākotnējā parole ar Lietotāja paroli.

**2.4.** Klients Līgumā vai Bankas tipveida pieteikumā ir tiesīgs norādīt Lietotājus, kuriem papildus tiek dota iespēja rīkoties ar Kontu, lietojot eBanku.

**2.5.** Rikojumiem ir tāds pats juridisks spēks kā rakstiskiem un parakstītiem dokumentiem. Rikojumi, kas apstiprināti ar Autorizācijas kodu, tiek uzskatīti par Lietotāja personīgi parakstītiem un saistošiem Klientam. Pirms Rikojuma izpildes Banka ir tiesīga pieprasīt no Klienta papildus informāciju un izpildīt to pēc pieprasītās informācijas saņemšanas.

**2.6.** Ja Klientam nepieciešama Rikojuma kopija ar Bankas apstiprinājumu, pēc Klienta pieprasījuma Banka izsniedz tās darbinieka parakstītu un apzīmogotu Rikojuma izdrukku. Komisijas maksa par šo pakalpojumu tiek ieturēta saskaņā ar Cenrādi.

**2.7.** Klients piekrīt, ka Klienta iesniegumam Bankai, kas apstiprināts ar Autorizācijas kodu, ir tāds pats juridisks spēks, kā iesniegtam rakstiska dokumenta veidā.

**2.8.** Puses atzīt par saistošām saskaņā ar Klienta eBankas iesniegumu Bankas izpildītās darbības, taču Bankai ir tiesības pirms jebkura šāda eBankas iesnieguma izpildes pieprasīt Klientam iesniegt papildus dokumentus, tajā skaitā iesniegt Klienta personīgi parakstītu iesniegumu vai rikojumu.

### 3. KLIENTA/LIETOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

**3.1.** Lietotājs nodrošina, lai viņa darbības eBankā nenodarītu zaudējumus Bankai vai citiem tās klientiem, neizraisītu izmaiņas Bankas informācijas sistēmā, nepārtrauktu tās darbību. Lietotājs arī apņemas neveikt darbības, ko Banka aizliegusi.

**3.2.** Piesakoties Pakalpojumam, Klienta pienākums ir uzrādīt un iesniegt Bankai visus tās pieprasītos dokumentus un informāciju, tai skaitā informāciju par Lietotāju. Klients atbild par Bankai iesniegto dokumentu patiesumu un pilnīgumu.

**3.3.** Klients apņemas iesniegt attiecīgos grozījumus jebkurā informācijā un dokumentos, kas sniegti Bankai saskaņā ar Līgumu, ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no izmaiņu spēkā stāšanās vai uzzināšanas brīža.

**3.4.** Klienta novēlotu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem. Ja pēc minēto apstākļu iestāšanās Bankai rodas zaudējumi, Klients tos atlīdzina Bankai pilnā apmērā.

**3.5.** Klients ir tiesīgs izmantot Kodu karti vai Kodu kalkulatoru Darījumu autorizācijai eBankā, kā arī citām darbībām vai bankas pakalpojumiem, kuru izpilde ir iespējama ar eBankas starpniecību.

**3.6.** Klientam ir tiesības noteikt ierobežojumus Lietotāja veiktajiem Darījumiem atbilstoši eBankas tehniskajām iespējām.

**3.7.** Klientam ir tiesības grozīt Darījumu limitu, iesniedzot Bankā tipveida pieteikumu par izmaiņām vai veicot attiecīgas izmaiņas eBankas iestatījumos, ja eBankas Lietotājam ir piešķirtas attiecīgas tiesības. Darījumu limiti jānosaka veselos skaitļos. Komisijas maksa par šo pakalpojumu tiek ieturēta saskaņā ar Cenrādi.

**3.8.** Klients apņemas rūpīgi glabāt un aizsargāt Autorizācijas rīkus, Lietotāja kodu, Lietotāja paroli, pieliekot visas pūles, lai tie nenonāktu trešo personu rīcībā. Klients nekavējoties informē Banku, tiklīdz kļuvis zināms, ka Autorizācijas rīks ir nozaudēts, nozagts vai nelikumīgi piesavināts, vai notikusi tā neautorizēta lietošana.

**3.9.** Klients nekavējoties rakstiski informē Banku par Lietotāja autorizācijas tiesību anulēšanu vai par nodomu grozīt vai atcelt Lietotāja tiesības.

**3.10.** Gadījumos, kad Klients nosūta valūtas maiņas darījumu ar kursu, par kuru Klients un Banka nav vienojušies, Bankai ir tiesības noraidīt valūtas maiņas darījumu, atstājot to bez izpildes. Klienta pienākums ir pārlicināties, vai nosūtītālais valūtas maiņas darījums ir apstiprināts vai noraidīts.

**3.11.** Klientam ir pienākums pastāvīgi pārbaudīt Rīkojumu izpildes pareizību un iepazīties ar Bankas paziņojumiem eBankā ne retāk kā reizi kalendārājā mēnesī, kā arī nodrošināt norēķinu kontos pietiekamus naudas līdzekļus Bankas pakalpojumu samaksai.

#### 4. BANKAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

**4.1.** eBanka tiek pieslēgta 1 (vienas) Bankas darba dienas laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas.

**4.2.** Banka identificē Lietotāju saskaņā ar LR tiesību aktu prasībām un pārbauda no Lietotāja saņemtā Rīkojuma autorizācijas pareizību.

**4.3.** Banka neizpauž trešajām personām ziņas par Klientu vai Lietotāju un to Darījumiem, izņemot LR tiesību aktos paredzētos gadījumus.

**4.4.** Līguma darbības laikā Banka ir tiesīga mainīt, papildināt vai ierobežot eBankā pieejamos Bankas finanšu pakalpojumus, kā arī grozīt eBankas formu vai tās funkcionalitātes.

**4.5.** Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus un Cenrādi. Ar Noteikumu un Cenrāža grozījumiem Klients var iepazīties Bankas Klientu apkalpošanas centrā Bankas darba laikā un Bankas mājas lapā: [www.danskebank.lv](http://www.danskebank.lv) vismaz 2 (divus) mēnešus pirms to stāšanās spēkā. Grozījumu ievieošana minētajos avotos aizstāj atsevišķu paziņojumu Klientam un atsevišķas rakstiskas vienošanās noslēgšanu ar Klientu.

**4.6.** Ja Klients nepiekrīt attiecīgajiem Noteikumu vai Cenrāža grozījumiem, viņam ir tiesības iesniegt Bankai rakstisku paziņojumu par Līguma izbeigšanu līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās brīdim. Ja Banka līdz Noteikumu vai Cenrāža grozījumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi no Klienta šajā Noteikumu punktā minēto rakstisko paziņojumu, uzskatāms, ka Klients ir pilnībā piekrījis attiecīgajiem Noteikumu vai Cenrāža grozījumiem.

**4.7.** Lietotāja pieejas eBankai vai Autorizācijas rīka bloķēšana ir pieļaujama pa telefonu, identificējot Klientu pēc vārda, uzvārda un personas koda. Lietotāja pieejas eBankai vai Autorizācijas rīka atbloķēšanu Banka veic uz Klienta rakstveida iesnieguma pamata. Komisijas maksa par šo pakalpojumu tiek ieturēta saskaņā ar Cenrādi.

**4.8.** Klients piekrīt, ka Bankai ir tiesības vienpusēji bloķēt piekļuvi eBankai, ja tas saistīts ar drošības riskiem vai aizdomām par Autorizācijas rīka prettiesisku vai neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkā.

**4.9.** Klients piekrīt, ka Bankai, iepriekš brīdīnot Klientu ar paziņojumu eBankā, ir tiesības vienpusēji bloķēt eBankas pieeju, ja:

**4.9.1.** ilgāk kā 60 (sešdesmit) kalendārās dienas Klienta norēķinu kontos nav pietiekamu naudas līdzekļu kāda no Bankas sniegtā pakalpojumu samaksai;

**4.9.2.** ilgāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus Klients nav lietojis eBanku;

**4.9.3.** Klients nepilda Noteikumos noteiktās saistības.

Banka atjauno pieeju eBankai, tiklīdz bloķēšanai vairs nav pamats.

#### 5. NORĒĶINI STARP PUSĒM

**5.1.** Klients maksā Bankai noteiktās komisijas maksas par Pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar Cenrādi.

**5.2.** Klients pilnvaro Banku bezakcepta kārtībā ieturēt no jebkura Klienta konta Bankā visas komisijas maksas, kas izriet no Līguma un ir saistītas ar darbībām eBankā.

#### 6. PUŠU ATBILDĪBA

**6.1.** Klients ir atbildīgs par jebkurām Lietotāja darbībām eBankā.

**6.2.** Banka neatbild par Klienta pretenzijām, kas tam rodas saistībā ar Lietotāju reģistrāciju, atsaukšanu, tiesību apjoma izmaiņām, Lietotāju Rīkojumu vai Darījumu neatbilstību Klienta interesēm.

**6.3.** Par neautorizētu Darījumu Klientam jāinformē Banka nekavējoties tiklīdz tas kļuvis zināms, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā no attiecīgā maksājuma izpildīšanas. Par citām neatbilstībām Pakalpojumā Klients ir tiesīgs iesniegt pretenzijas Bankai 60 LR tiesību aktiem.

(sešdesmit) dienu laikā. Ja Klients neiesniedz pretenzijas iepriekš minētajā termiņā, ir uzskatāms, ka Klientam nav iebildumu attiecībā uz sniegto Pakalpojumu.

**6.4.** Klients ir atbildīgs par drošības pasākumu veikšanu, lai novērstu nepilnvarotu trešo personu pieeju eBankai, Lietotāja kodam, Lietotāja parolei, Kodu kartei vai Kodu kalkulatoram. Klients uzņemas visus riskus saistībā ar minēto rīku glabāšanu un neatļautu izmantošanu. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem, ja Klienta nolaidības vai neuzmanības dēļ nepilnvarotas personas pieslēdzas vai izmanto eBanku.

**6.5.** Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam radušies sakaru līniju bojājumu vai traucējumu dēļ vai gadījumos, kad eBanka vai tās atsevišķas funkcijas tehnisku iemeslu dēļ nav pieejamas Lietotājam vai Rīkojums nav pieejams Bankā.

**6.6.** Puses neatbild par zaudējumiem, kas radušies no nepārvaramiem un neparedzētiem apstākļiem (force majeure). Nepārvaramas varas apstākļi dod tiesības Bankai apturēt Pakalpojuma sniegšanu līdz turpmākajam paziņojumam.

#### 7. LĪGUMA DARBĪBA UN IZBEIGŠANA

**7.1.** Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

**7.2.** Līguma grozījumiem Līdzēji var izmantot arī Bankas tipveida pieteikumus, kas pēc to iesniegšanas un reģistrācijas Bankā kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu un abpusēji saistošiem Līdzējiem.

**7.3.** Klientam ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji izbeigt Līgumu, iesniedzot Bankā attiecīgu iesniegumu. Saņemot iesniegumu, Banka slēdz Klienta un Lietotāja pieeju eBankai 1 (vienas) darba dienas laikā.

**7.4.** Līgums ir uzskatāms par izbeigtu pēc Klienta iniciatīvas arī gadījumā, ja Klients slēdz visus Kontus Bankā. Šajā gadījumā papildus Klienta iesniegums par Līguma izbeigšanu nav nepieciešams.

**7.5.** Bankai ir tiesības Līgumu izbeigt vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš par to paziņojot rakstveidā un slēgt Klienta un Lietotāja pieeju eBankai pēc Bankas paziņojumā noteiktā termiņa.

**7.6.** Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma segt Bankai tai pienākošos maksājumus, segt Klienta vai Lietotāja rīcības rezultātā radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas ar Līgumu, Noteikumiem vai citiem ar Banku noslēgtiem līgumiem izrietošas saistības.

**7.7.** Pretrunu gadījumā starp Līgumu un Noteikumiem noteicošais ir Līgums.

**7.8.** Attiecībā uz jautājumiem, kas nav atrunāti Noteikumos, bet saistīti ar eBankas lietošanu un apkalpošanu, piemērojami Vispārējie darījumu noteikumi, starp Banku un Klientu noslēgtie līgumi, attiecīgo Bankas pakalpojumu regulējošie noteikumi, kā arī Latvijas Republikas spēkā esošie normatīvie akti.

#### 8. CITI NOTEIKUMI

**8.1.** Līguma noteikumi ir apspriežami, kā arī domstarpības ir risināmas saskaņā ar LR tiesību aktiem.

**8.2.** Klients apliecina, ka ir iepazīties ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumiem un piekrīt tiem.

**8.3.** Klients piekrīt, ka Banka nosūta informāciju par Bankas Pakalpojumiem un citus paziņojumus vai iesniegumus Klientam uz Līgumā norādīto Klienta adresi vai citiem norādītajiem saziņas līdzekļiem.

**8.4.** Visi Līdzēju paziņojumi, kas nosūtīti ierakstītā sūtījumā pa pastu uz Līgumā norādīto Līdzēju adresi tiek uzskatīti par saņemtiem 7.(septītajā) darba dienā no to nosūtīšanas brīža.

**8.5.** Klients piekrīt tam, ka Banka veic Klienta vai Lietotāja datu apstrādi, tai skaitā pieprasa un saņem no trešajām personām un likumā noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm informāciju par Klientu, ja tas nepieciešams Līguma izpildes nodrošināšanai. Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga nodot tās rīcībā esošo informāciju par Klientu vai Lietotāju un to Darījumiem Danske Bank Grupas uzņēmumiem.

**8.6.** Jebkuras domstarpības sakarā ar Līgumu izšķir sarunu ceļā. Ja tas nav iespējams, strīdus izšķir LR tiesā saskaņā ar LR tiesību aktiem.